



# HP StoreOnce Backup System Health Check Service

## HP Services

### Teknisk information

HP StoreOnce Backup System Health Check Service utför en utvärdering av systemets konfiguration, kapacitet och supportmöjligheter för upp till två HP StoreOnce Backup-system. Resultaten av utvärderingen hjälper dig att förbättra utnyttjandet av dina lagringssystem och identifiera potentiella problemområden innan de påverkar tillgängligheten eller prestandan i ditt backupsystem. Utvärderingsinformationen jämförs med HP:s bästa praxis och din organisation får en rapport med en sammanfattning och rekommendationer som hjälper er att förbättra tillgängligheten och den fortlöpande administrationen av lagringssystemen. HP:s specialist undersöker flera viktiga konfigurations- och prestandaindikatorer. Den här tjänsten omfattar inte prestandaanalys, tester eller modellering.

## Tjänstens fördelar

- Resultaten presenteras i ett meningsfullt, relevant format som hjälper dig att förbättra användningen av ditt HP StoreOnce Backup-system
- Potentiella problem identifieras innan de påverkar driften av din verksamhet
- Det blir lättare att förbättra administrationen av lagringssystemet genom att systemets nuvarande tillstånd jämförs med HP:s rekommenderade bästa praxis
- Tjänsten kräver inte att HP StoreOnce Backup-systemet tas ur drift
- Din IT-personal kan koncentrera sig på kärnverksamheten
- Minskar företagets risk och projektkostnader genom tillgång till HP-specialister
- Förenklar IT-driftsprocedurerna baserat på HP:s bästa praxis

## Tjänstens innehåll – några exempel

- Planering och förberedelser
- Insamling av data
- Analys och sammanställning av rapport
- Presentation av rapporten

## Tjänstens innehåll

Tabell 1. Tjänstens innehåll

Tjänst	Leveransspecifikationer
<b>Planering och förberedelser</b>	HP:s servicespecialist kommer att: <ul style="list-style-type: none"><li>• Diskutera tjänstens innehåll, tidsplan samt acceptanskriterier</li><li>• Kontrollera, utifrån checklistan före leverans, att alla förutsättningar för tjänsten har uppfyllts</li></ul>
<b>Insamling av data</b>	Servicespecialisten samlar in relevant information om kundens HP StoreOnce Backup-system.
<b>Analys och sammanställning av rapport</b>	Informationen analyseras och StoreOnce Backup-systemets nyckelparametrar jämförs med HP:s bästa praxis. HP sammanställer en skriftlig utvärderingsrapport som överlämnas till kunden. Rapporten innehåller konfigurationsdetaljer och en sammanfattning av resultaten samt rekommendationer.
<b>Presentation av rapporten</b>	HP presenterar en rapport med resultat och rekommendationer för kunden under en interaktiv frågor-och-svar-session med nyckelpersoner från kundens IT-personal.

## Begränsningar av servicen

Tjänsten tillhandahålls genom en kombination av metoder för fjärrleverans och leverans på plats efter överenskommelse med kund.

Uppföljningsaktiviteter för implementation av eventuella rekommendationer ingår inte men kan erhållas genom ett separat åtagande från HP Services mot extra avgift.

Såvida inget annat anges i det här dokumentet eller i en separat arbetsbeskrivning, ingår bland annat inte följande aktiviteter i tjänsten:

- Utförande av tjänsten på hårdvara som inte omfattas av en HP-garanti eller ett HP-supportavtal.
- Tjänster som enligt HP:s uppfattning krävs på grund av att icke HP-personal gjort otillåtna försök att installera, reparera, underhålla eller modifiera hårdvara, firmware eller programvara
- Prestandatest, analys eller modellering – tjänsten är begränsad till en fördefinierad uppsättning konfigurationsparametrar som jämförs med HP:s bästa praxis
- Utvärdering av fler än två HP StoreOnce Backup-system – ytterligare lagringssystem kan omfattas genom köp av flera instanser av denna tjänst
- Utvärdering av kundens SAN-miljö – SAN-utvärdering är tillgänglig som en separat tjänst
- Utvärdering av kundens host- och applikationsmiljö, inklusive applikation för säkerhetskopiering – host- och applikationsutvärderingar är tillgängliga som separata tjänster
- Installation eller konfiguration av maskin- eller programvaruprodukter
- Inläsning, hantering, migrering eller manipulering av kundens produktionsdata – tjänsten är begränsad till analys av konfigurationsdata för kundens HP StoreOnce Backup-lagringssystem
- Drifttest av applikationer eller felsökning av anslutningar, nätverk, kompatibilitet eller andra problem
- En inspektion av platsen, exempelvis en omfattande analys av kundens anläggning med avseende på strömförsörjning, kylning, fukt, luftföroreningar och vibrationsegenskaper eller strukturell kapacitet för datacentrets upphöjda golv – sådana inspektioner är tillgängliga som separata tjänster

## Förutsättningar

Kunden måste uppfylla alla de följande förutsättningarna innan leverans av tjänsten börjar:

- Kundens StoreOnce Backup-system måste vara fullt fungerande utan supportproblem.
- Varje instans av tjänsten omfattar upp till två StoreOnce Backup-system som kan nås av HP på samma plats eller via fjärranslutning.
- Programvaran för kundens HP StoreOnce Backup-system måste vara HP StoreOnce D2D version 3.3.1 eller senare.
- Kunden måste installera HP StoreOnce Replication Manager 2.1 eller senare i sin nätverksmiljö. Kunden måste lagra data på de backupsystem som ska utvärderas i Replication Manager.
- StoreOnce Backup-systemen måste innehålla minst två fullständiga cykler med backupdata för att HP ska kunna tillhandahålla relevant historikinformation.

## Kundens ansvar

Kunden ska utföra följande:

- Utföra andra åtgärder som kan anses rimliga, för att hjälpa HP att identifiera och lösa problemet, på begäran av HP
- Utse en person ur sin personal som för kundens räkning beviljar alla godkännanden, tillhandahåller information och på annat sätt är tillgänglig för att assistera HP och underlätta leverans av tjänsten
- Fylla i och returnera HP:s checklista före leverans till servicespecialisten, inklusive information om systemets konfiguration och programvara för säkerhetskopiering vid behov
- Se till att alla förutsättningar för tjänsten enligt avsnittet Förutsättningar har uppfyllts.
- Kontakta en servicespecialist från HP inom 90 dagar efter inköp av tjänsten för att planera leveransen.
- Följ alla licensvillkor och bestämmelser för användning gällande HP:s serviceverktyg som används för att underlätta utförandet av tjänsten, om tillämpligt.
- Ansvara för all säkerhetskopiering och återställning av data.
- Samarbeta med HP för att planera in en diskussion av utvärderingsrapporten inom fyra veckor efter det att HP slutfört datainsamlingen

## Allmänna bestämmelser

- HP förbehåller sig rätten att ändra priset på denna tjänst om kunden inte planerar in och möjliggör leverans inom 90 dagar efter köpet.
- HP förbehåller sig rätten att enligt löpande räkning debitera kunden för eventuellt extra arbete som utförts på grund av att förutsättningarna för tjänsten inte var uppfyllda eller för att kunden inte uppfyllt andra nödvändiga krav.
- HP:s förmåga att leverera denna tjänst är beroende av att kunden enligt tidsplanen samarbetar fullt ut med HP vid planering och utförande, samt att den information som kunden ger HP är korrekt och fullständig.
- Service som tillhandahålls utanför HP:s normala kontorstid kan vara belagd med extra avgifter.
- Delar av tjänsten levereras på distans eller på plats, enligt HP:s eget beslut.
- Tjänsten omfattar inga åtgärdande eller korrigerande åtgärder, konfigurationsförändringar, firmware eller patchinstallation, eller detaljerade prestanda- eller kapacitetsrekommendationer.
- Reseavgifter kan tillämpas. Hör med ditt lokala kontor.

Åtgärder av bland annat följande typ ingår inte i tjänsten:

- Alla tjänster som inte är tydligt specificerade i detta dokument.
- Utförande av tjänsten på hårdvara som inte omfattas av en HP-garanti eller ett underhållsavtal.

## Beställningsinformation

Om du vill beställa HP StoreOnce Backup System Health Check Service kontaktar du en HP-säljare eller auktoriserad HP-återförsäljare och uppger följande produktnummer:

- HM006A1 för konfigurerbar HP Care Pack-tjänst
- HM006AE för HP Per Event-tjänst
- HM006AC for HP avtalstjänst

## Ytterligare information

Ytterligare information om HP:s tjänster kan du få på något av våra säljkontor världen över eller på vår webbplats:

[www.hp.com/services](http://www.hp.com/services)

---

### Koppla upp dig

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Aktuella drivrutiner samt support- och säkerhetsmeddelanden från HP levereras direkt till ditt skrivbord

© Copyright 2012-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. HP ger inga andra garantier för HP:s produkter eller tjänster än de uttryckliga garantier som medföljer sådana produkter eller tjänster. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti eller ett ytterligare villkor, varken uttryckligen eller underförstått, enligt lag eller enligt praxis. HP ansvarar inte för tekniska fel, redaktionella fel eller utelämnade uppgifter i detta dokument.

För HP Technology Services gäller HP:s tillämpliga Allmänna villkor som görs tillgängliga för kunden vid köptillfället.

4AA4-3821SVE, skapad i oktober 2012; uppdaterad i mars 2013, ver. 1

