



Skräddarsydd säkerhet för din maskinvara

Bästa partner,

Kofax PlusPac™ SWAP+ som tillägg till tillverkarens garanti ger dig tillgång till full servicetillfredsställelse till lågt pris. Det skyddar din värdefulla och komplexa utrustning från oväntade störningar och driftsstopp.

Servicespecifikationer för Kofax PlusPac™

(Giltig i samband med våra regler och villkor)

Kofax PlusPac™ SWAP+

- Utökad garanti till 36 månader
- Hotline support på ditt lokala språk:
- Om en felrapport tas emot innan klockan 13.00 levereras en ersättningsenhet inom 1-3 arbetsdagar
- Ingen extra ersättning krävs, du behåller ersättningsenheten
- Bekväm leverans med kurir
- Alla transport- och reparationskostnader är inkluderade i Kofax PlusPac™ SWAP+
- Den första ersättningsenheten medföljer med en ny, produktspecifik reservdel, kostnadsfritt
- Det som anges ovan gäller för all personal och arbetsgruppsskannrar som är listade på <http://www.kofax.com/distribution/maintenance.asp>

Tillgänglighet:

Kofax PlusPac™ SWAP+ är tillgängligt för de flesta länder i Europa, Mellanöstern och Afrika (se översikt över "Kofax Service Hotline").

Varaktighet:

36 månader (det här kontraktet upphör automatiskt att gälla efter en period på 36 månader och kan väljas för nya enheter vid leverans).

Kontraktets början:

Kontraktet startar på fakturadatum för PlusPac™ SWAP+.

Kontraktdokument:

Kontraktsform (e-post) innehållande följande information – varaktighet, PlusPac™-typ, enhetstyp, PlusPac™-kontraksnummer, serienummer. Enhetens plus-servicespecifikation, regler och kontraktvillkor i pdf-format.

Platsinformation:

Kundens namn, avdelning, gata, stad, postnummer, kontaktperson, telefonnummer, e-post leverans- och insamlingsplats.



PlusPac™-registrering

Registreringen sker första gången du rapporterar ett fel. Se till att ha PlusPac™-kontraksnummer och full information nära till hands.

Kofax Service Hotline

Professionell support på ditt lokala språk:

Österrike	service.at@kofax.com	+43 1 86645 55100
Belgien	service.be@kofax.com	+32 15444900
Tjeckiska republiken	service.cz@kofax.com	+420 225371272
Danmark	service.dk@kofax.com	+45 43424150
Finland	service.fi@kofax.com	+35 8941310400
Frankrike	service.fr@kofax.com	+33 164862688
Tyskland	service.de@kofax.com	+49 1805 342 6633
Ungern	service.hu@kofax.com	+36 13103733
Italien	service.it@kofax.com	+39 0755285422
Nederländerna	service.nl@kofax.com	+31 302626206
Norge	service.no@kofax.com	+47 23288050
Polen	service.pl@kofax.com	+48 22 434 89 42
Portugal	service.pt@kofax.com	+351 21 464 6190
Sydafrika	service.za@kofax.com	+27 11 275 0280
Spanien	service.es@kofax.com	+34 93 409 2063
Sverige	service.se@kofax.com	+46 30035880
Schweitz	service.ch@kofax.com	+41 848 848 845
Storbritannien	service.uk@kofax.com	+44 870 7773767
UAE/Dubai	service.ae@kofax.com	+971 4 2994426