

Installationshandbok APC™ Smart-UPS™ Externa ultrabatteripaket SRTL180RM2UBP och SRTL180RM2UBPJ

Viktiga säkerhetsanvisningar

SPARA DESSA INSTRUKTIONER - Denna handbok innehåller viktiga instruktioner som bör följas under installation och underhåll av Smart-UPS och batterier.



Läs användardokumentationen för att bekanta dig med utrustningen innan du försöker installera eller använda den.

Läs dessa instruktioner noga och titta på utrustningen att lära känna enheten innan du försöker installera, använda, göra service eller underhålla den. Följande särskilda meddelanden kan visas i denna manual eller på utrustningen för att varna för potentiella risker eller belysa information som tydliggör eller förenklar en procedur.



Tillägget av denna symbol på en säkerhetsproduktetikett om "Fara" eller "Varning" anger att en elektrisk fara finns vilket kommer att resultera i en personskada om instruktionerna inte följs.



Detta är säkerhetsvarningssymbolen. Den används för att varna dig för potentiella personskador. Följ alla säkerhetsmeddelanden som medföljer denna symbol för att undvika eventuell skada eller dödsfall.

FARA

FARA indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, **kommer att resultera** i dödsfall eller allvarlig personskada.

VARNING

VARNING indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, **kan resultera** i dödsfall eller allvarlig personskada.

FÖRSIKTIGHET

FÖRSIKTIGHET indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, **kan resultera i** mindre eller måttlig personskada.

OBSERVERA

OBSERVERA används för att hantera metoder som inte är relaterade till fysisk skada.

Riktlinjer för hantering av produkten



< 18 kg
< 40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



> 55 kg
> 120 lb

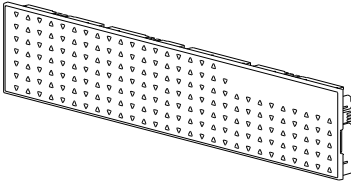
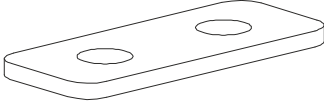
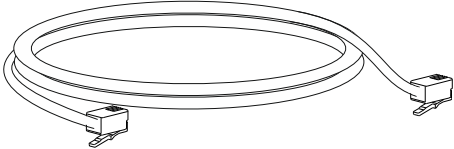
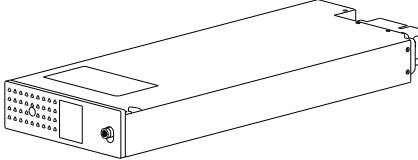
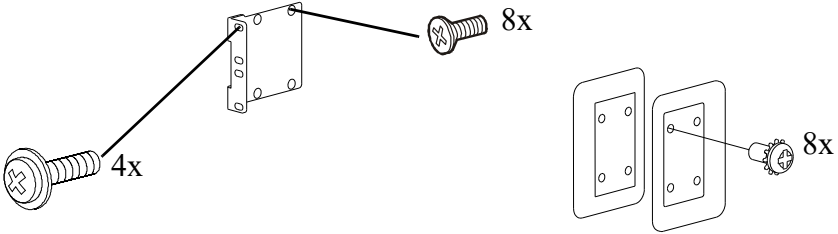
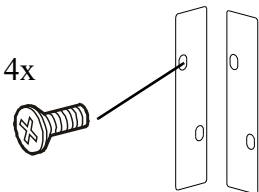
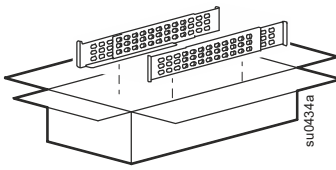


Säkerhet och allmän information

- Anslut endast SELV-kretsar till alla kommunikationsportar.
- Ändringar och modifieringar av denna enhet som inte explicit blivit godkända av Schneider Electric IT Corporation kan bryta garantin.
- Det här externa batteriet (XLBP) är avsett för professionella affärsprogram och inte för konsumentprogram.
- Denna XLBP får endast installeras i särskilda IT-miljöer.
- Batteriet håller normalt i 10 år. Miljöfaktorer påverkar batterimodulens livslängd. Höga omgivningstemperaturer, dålig elkraft av hög kvalitet som orsakar frekventa kortvariga urladdningar förkortar batterimodulens livslängd.
- Byt ut den utbytbara batterimodulen (RBM) omedelbart om enheten indikerar att batteriet behöver bytas ut.
- Byt ut batteriet åtminstone vart tionde år eller när det tjänat ut, vilket som inträffar först.
- XLBP:en ska endast bytas ut av kvalificerad personal.
- Batterimodulerna kan bytas ut av användaren.
OBS : Byte av RBM bör endast utföras av kvalificerad personal.
- Om du försöker byta ut batterimodulen:
 - Använd endast APC RBM.
 - Använd inte batterimoduler från tredje part.
 - Ersätt med samma antal batterimoduler som ursprungligen installerades i XLBP.
- APC använder litiumjon-batterier av NMC-kemi. Under normal användning och hantering finns det ingen kontakt med de inre delarna av batteriet.
- Kör inte in naglarna i XLBP.
- Slå inte på XLBP med en hammare.
- Stå inte på XLBP.
- Kortslut inte XLBP.
- Placera eller använd inte batteriet nära värme eller eld.
- Använd inte ett tappat, skadat eller deformerat batteri.
- Använd inte batteriet för att driva annan utrustning.
- FÖRSIKTIGHET: Ett batteri kan representera risk för elstöt och brännskador på grund av dess höga kortslutningsströmstyrka.
- FÖRSIKTIGHET: Innan du installerar eller byter batterier, ta av dig strömledande smycken såsom kedjor, armbandsur och ringar. Stark ström genom ledande material kan orsaka svåra brännskador.
- FÖRSIKTIGHET: Krossa eller kassera inte XLBP i en brand. Cellerna kan explodera.
- FÖRSIKTIGHET: Öppna eller manipulera inte XLBP-höljet. Genom att göra så exponeras polerna vilket utgör en elektrisk fara.
- FÖRSIKTIGHET: Öppna inte batterimodulen eller skada cellerna inuti den. Utsläppta kemikalier är skadliga för hud och ögon. Dessa kan vara giftiga.
- FÖRSIKTIGHET: Felaktiga batterier kan uppnå temperaturer som överskrider tröskelvärdena för brännskador på ytor som kan vidröras.

Paketets innehåll

Inspektera innehållet vid mottagandet. Meddela transportören och återförsäljaren om enheten är skadad.

Ingår i alla modeller		
Frontram 	Länkfästen  Flata skruvhuvuden (2x) för att säkra buntband 	Jordkabel  Batteriets kommunikationskabel 
Utbytbara batterimoduler (2x) 	• Rackmonteringsfäste (1 par) • Flata skruvhuvuden (8x) för att säkra rackmonteringsfästen till XLBP • Dekorskruvar (4x) för att säkra rackmonteringsfästen till racket • Klossar (1 par) • Delade skruvhuvuden (8x) för att fästa klossarna vid XLBP 	
• Stabilisatorfästen (1 par) • Flat skruvhuvuden (4x) för att säkra stabilisatorfästen till UPS-enheten 	Racksats med instruktioner och hårdvara för montering av skenor i rack. 	

Specifikationer

För ytterligare specifikationer, se vår webbplats , www.apc.com.

Miljö

Temperatur	Drift	0 till 40 °C (32 till 104 °F)
	Förvaring	-15 till 45 °C (5 till 113 °F)
Maximal Höjd	Drift	0 - 3 000 m (0 - 10,000 ft)
	Förvaring	0 - 15 000 m (50,000 ft)
Luftfuktighet		0 till 95 % relativ luftfuktighet, icke-kondenserande
Internationell skyddskod		IP20
OBS : - Ladda RBM:er omedelbart efter mottagandet/första installationen och minst en gång i 9 (nio) månader under lagring eller när den inte används. - Miljöfaktorer påverkar ett batteris livslängd. Höga omgivande temperaturer, hög luftfuktighet, dålig nätström och frekventa kortvariga urladdningar förkortar batteriets livslängd.		

Fysisk

XLBP:en är tung. Följ alla riktlinjer för lyft.

Enhetens vikt utan batterier och utan förpackning (cirka)	12 kg (26.46 lbs)
Enhetens vikt med batterier och med förpackning (ca.)	42 kg
Enhetens mått utan förpackning Höjd x bredd x djup	86 x 432 x 724 mm (3,39 x 17,00 x 28,50 in)
Enhetens dimensioner med förpackning Höjd x bredd x djup	984 x 585 x 392 mm (38,74 x 23,03 x 15,43 in)
Modell- och serienummer finns på en liten etikett på bakpanelen.	

Batterienhet



VARNING

RISK FÖR KEMISK FARA OCH ÖVERDRIVEN RÖKUTVECKLING

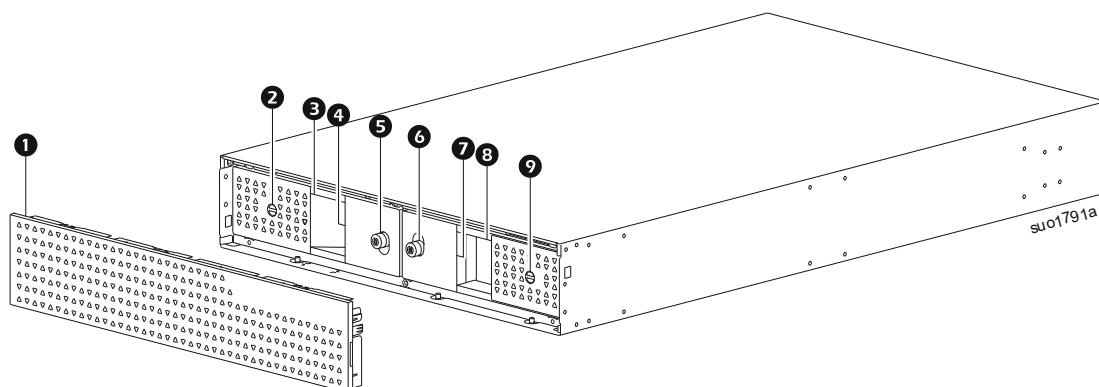
- Byt ut batteriet åtminstone vart tionde år eller när det tjänat ut, vilket dera som inträffar först.
- Byt ut batteriet omedelbart när UPS-enheten visar att ett batteribyte är nödvändigt.
- Ersätt batterimodulen med samma typ som originalet i utrustningen.

Underlåtenhet att följa dessa instruktioner kan leda till dödsfall eller allvarliga personskador.

Batterityp	Litiumjon
Batterimodul för utbyte Denna UPS har utbytbara batterimoduler Se lämplig del av användarhandboken för installationsinstruktioner om batteripaketsutbyte. Kontakta din återförsäljare eller gå till vår webbplats , www.apc.com för information om utbytesbatterier.	SRYLBM
Antal batterienheter	2
Spänning för respektive batterimodul	180 V
Total spänning för XLBP:en	180 V
Amperetimmeklassificering	4 Ah per batterimodul (användbar: 2,47 Ah)
XLBP sladdlängd	500 mm (19,7 tum)

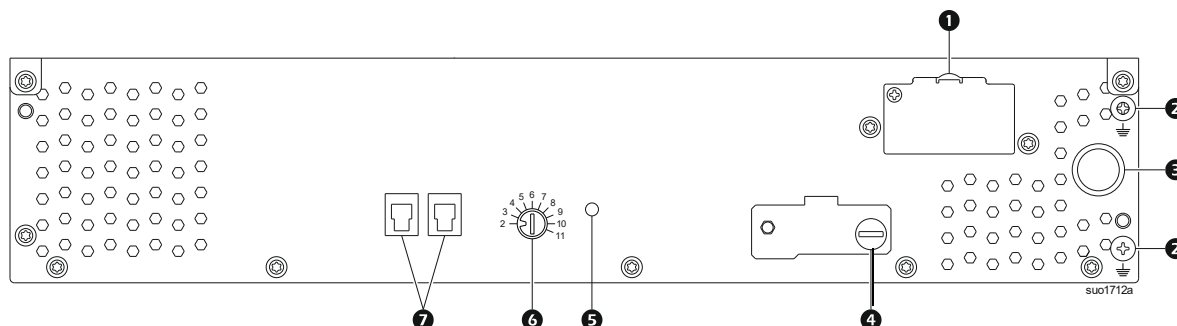
Batterienhet	UPS	XLBP
SRYLBM	SRTL5KRM2UT	SRTL180RM2UBP
	SRTL5KRM2UI	
	SRTL5KRM2UJ	SRTL180RM2UBPJ

Frontpanelens funktioner



1	Frontram
2	BATTERIBRYTARE ON/OFF - vänster batterimodul (vänster)
3	Fingergrepp - vänster (vänster) batterimodul
4	Batterimodulens statuslampa - vänster (vänster) batterimodul
5	Tumskruv - vänster (vänster) batterimodul
6	BATTERIBRYTARE ON/OFF - höger batterimodul
7	Fingergrepp - höger (höger) batterimodul
8	Batterimodulens statuslysdiod - höger (höger) batterimodul
9	Tumskruv - höger (höger) batterimodul

Bakpanelens funktioner



1	Batteriuttag	Anslut batterianslutningskabeln från en extra XLBP till det här uttaget.
2	Jordanslutning	Anslut jordledningar till den här terminalen. Mer information finns "Ansluta jordkabeln" på sidan 10.
3	Batterianslutningskabel	Anslut kabeln till batterianslutningsuttaget på UPS-enhetens bakre panel.
4	OMKOPPLARE FÖR XLBP-aktivering	Vrid vingmutterskruven medurs helt för att möjliggöra kommunikation mellan XLBP och UPS.
5	XLBP-statuslysdiod	Lyser grönt för att indikera att kommunikationsstatus mellan XLBP och UPS är aktiverad.
6	OMKOPPLARE XLBP ID	Ställ in ett unikt ID för varje XLBP-ansluten med den här växeln (ställ inte in samma unika ID för flera XLBPs).
7	Port för batterikommunikation	Anslut kommunikationskabeln från UPS:en eller från en extra XLBP till den här porten.

Installation av rackmontering

XLBP-modellen kan skilja sig i utseendet från dem som visas i de här illustrationerna. XLBP-installationsprocessen är identisk för alla modeller.

Se installationsguiden för racksats för instruktioner om installation av skenor.

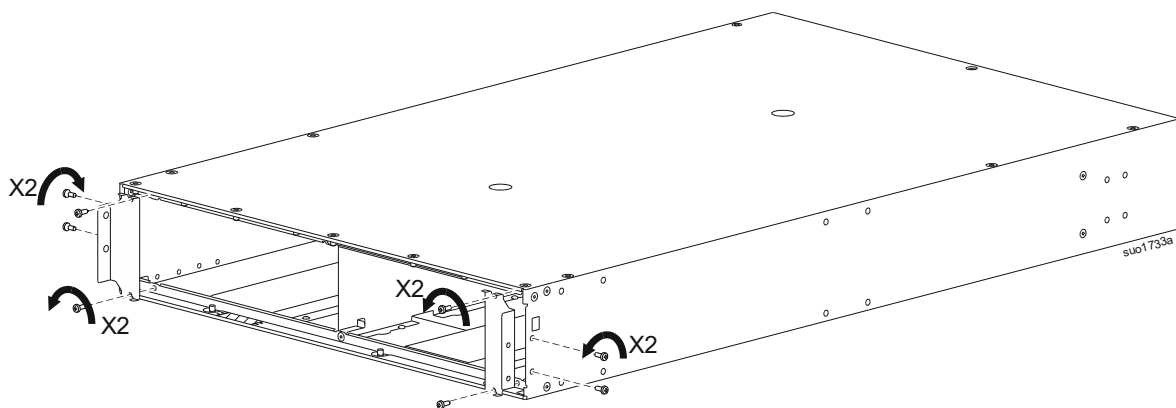
FÖRSIKTIGHET

RISK FÖR FALLANDE UTRUSTNING

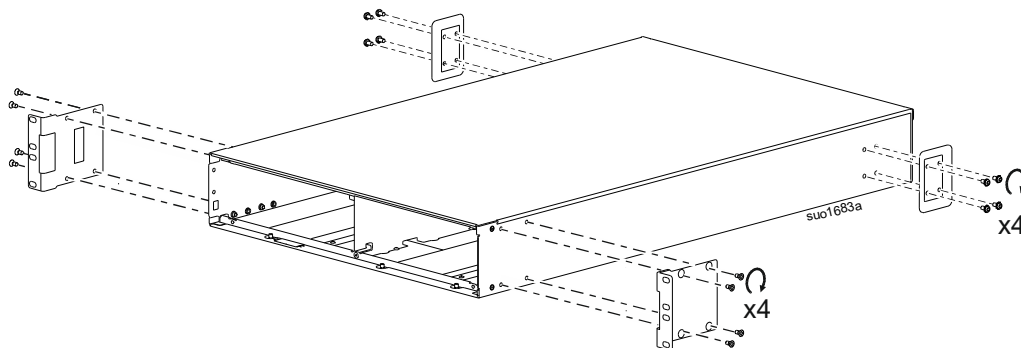
- Utrustningen är tung. Använd alltid en säker lyftteknik anpassad efter utrustningens vikt.
- Stöd RBM med båda händerna samtidigt som RBMs förs in i XLBP.
- Använd alltid rekommenderade antal skruvar för att säkerställa fästena på XLBP-enheten.
- Använd alltid det rekommenderade antalet skruvar för att säkerställa XLBP-enheten på skenorna.
- Installera alltid XLBP nedanför UPS-enheten i racket.

Underlåtenhet att följa dessa instruktioner kan leda till mindre eller måttliga skador på utrustningen.

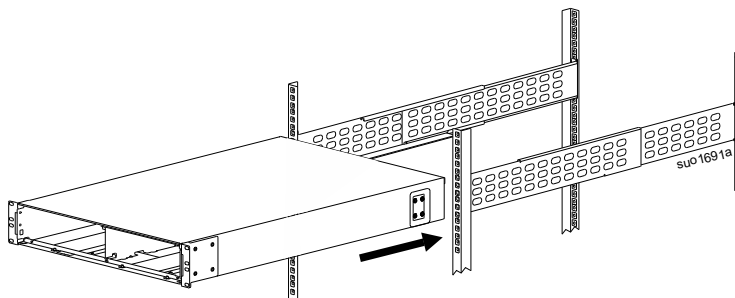
- 1** Lokalisera transportfästets skruvar. Ta bort transportfästena genom att lossa transportfästets skruvar.



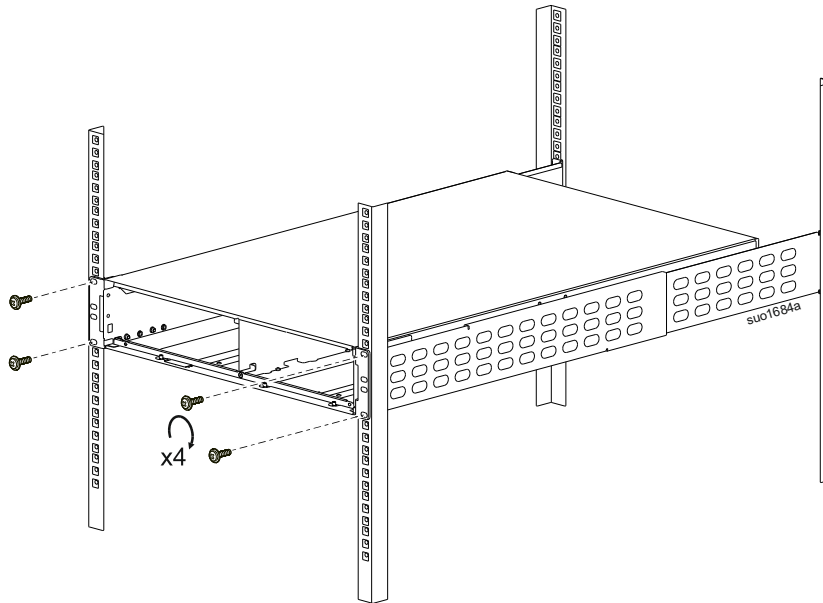
- 2** Fäst fästena och klossarna på XLBP med de medföljande skruvarna.



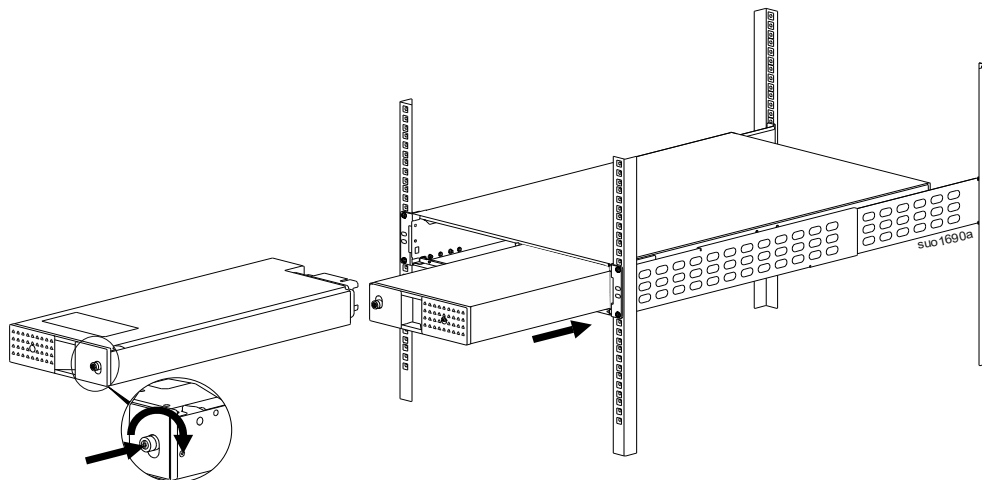
- 3** Skjut in XLBP:en i hyllan.



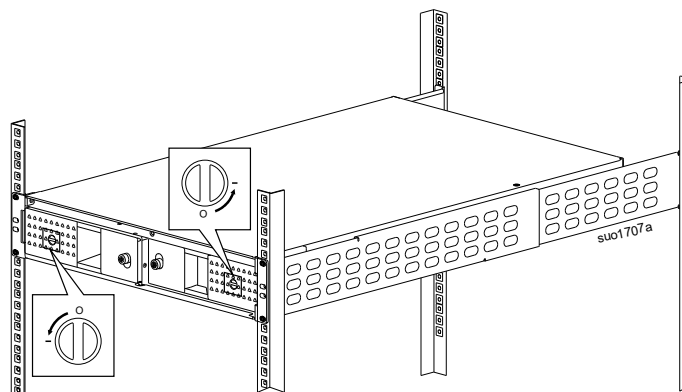
- 4 Använd en skruv i varje konsol.



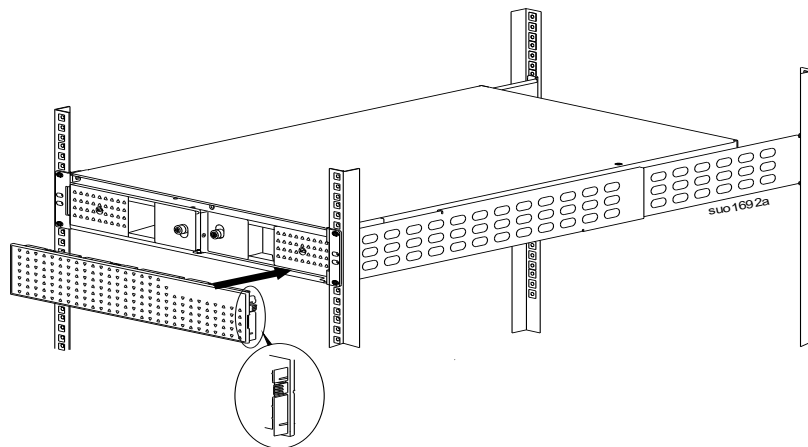
- 5
1. Skjut in båda RBM tills de sätts in helt i XLBP.
 2. Tryck på vingmutternskraven tills den hakar i och vrid den medurs för att låsa batteriet och aktivera batterikommunikation.
OBS: Om vingmutternskraven inte aktiveras skjuter du batteriet längre in i UPS-enheten tills den är helt isatt.



- 6 Vrid på knappen batteri ON/OFF moturs för att slå på batteriet.



7 Montera ramen.



Torninstallation

⚠ FÖRSIKTIGHET

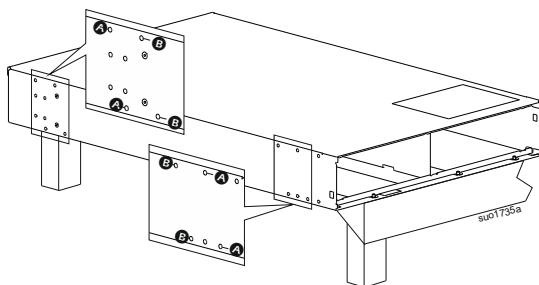
RISK FÖR FALLANDE UTRUSTNING

- Utrustningen är tung. Varje batterimodul väger 10 kg (37 lb).
- Använd alltid en säker lyftteknik anpassad efter utrustningens vikt.

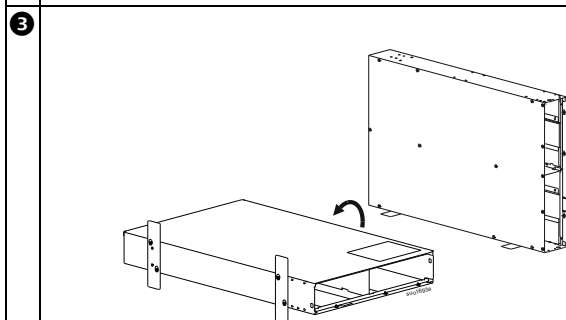
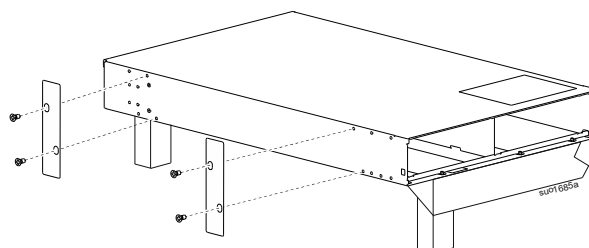
Underlåtenhet att följa dessa instruktioner kan leda till mindre eller måttliga skador på utrustningen.

UPS-modellen kan skilja sig i utseendet från dem som visas i de här illustrationerna. XLBP-installationsprocessen är identisk för alla modeller.

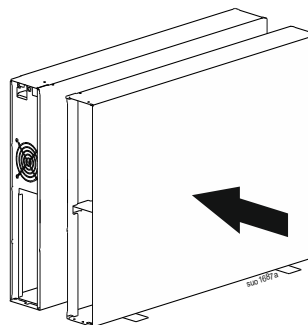
- 1 Leta reda på håluppsättningen **B** för installation av stabilisatorfästen på udda numrerade XLBPs eller hålset **A** för installation av stabiliseringsfästen till jämna numrerade XLBPs.



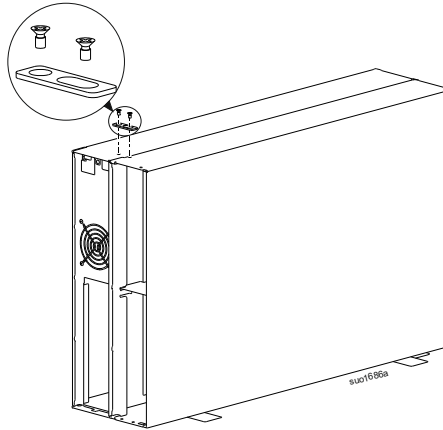
- 2 Montera stabiliseringsfästena med de medföljande skruvarna.



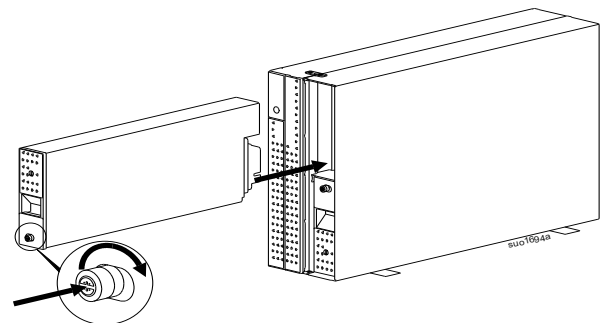
- 4 Placera XLBP bredvid UPS:en genom att skjuta stabiliseringsfästet på XLBP under UPS:en.



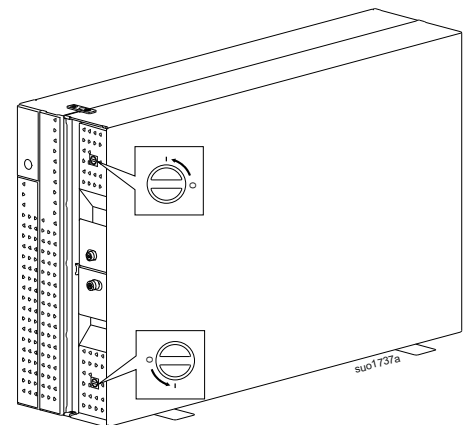
- 5 Säkra UPS:en och XLBP:en med det medföljande fästet och skruvarna.



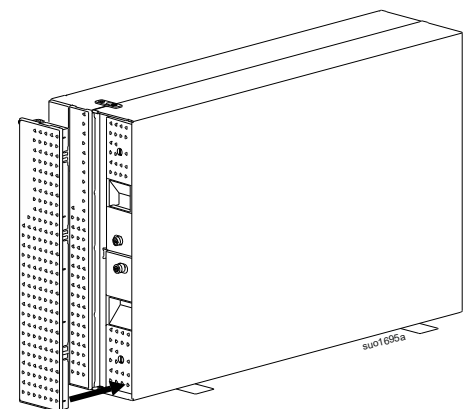
- 6
1. Skjut in båda batteripaketen tills de sätts in helt i UPS-enheten.
 2. Tryck på vingmutternskraven tills den hakar i och vrid den medurs för att låsa batteriet och aktivera batterikommunikation.
- OBS: Om vingmutternskraven inte aktiveras skjuter du batteriet längre in i UPS-enheten tills den är helt isatt.



- 7 Vrid på knappen batteri ON/OFF moturs för att slå på batteriet.



- 8 Montera ramen.

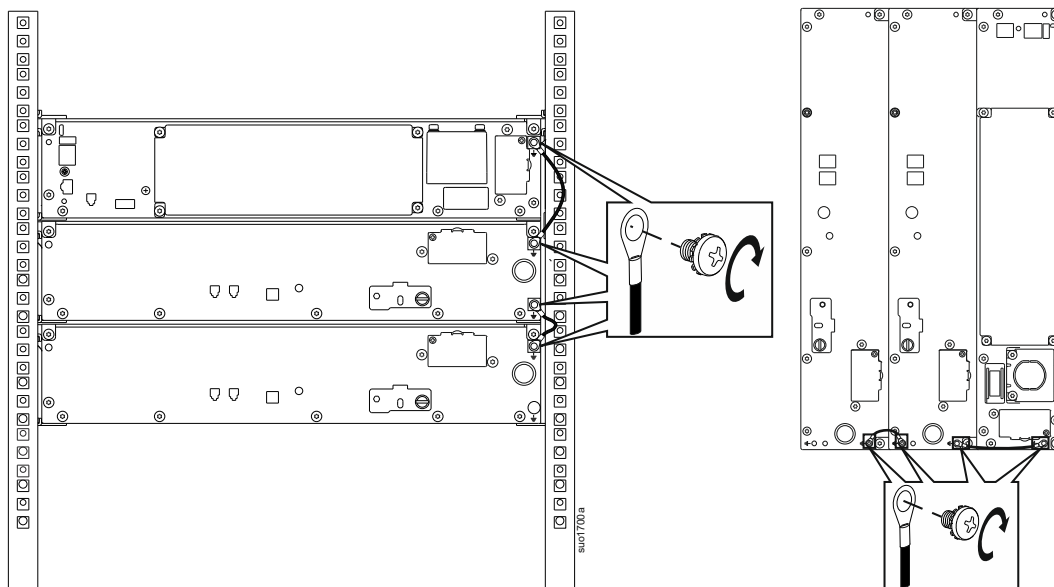


Anslut jordnings- och batterikablar

UPS-modellen kan skilja sig från de som visas i bilderna nedan. Installationsprocessen är identisk för alla modeller.

Anslut jordkabeln

1. Leta reda på och ta bort jordskruven på den bakre panelen på både UPS och XLBP.
2. Säkra kabelskon på den ena änden av jordledningen till jordanslutningen på UPS-enheten och kabelflänsen i den andra änden till jordanslutningen på XLBP med skruven borttagen i steg 8321.



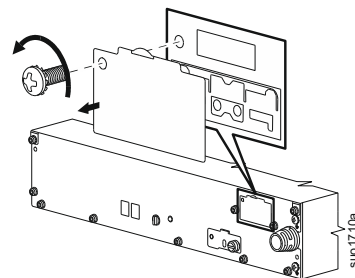
Anslut en XLBP till UPS-enheten

1 Ta bort batteriuttagets skyddskåpa i UPS-enheten	The diagram shows the UPS unit with the battery outlet protective cover being removed. A screw is shown being inserted into the cover to secure it.
2 Anslut batterikontakten och kommunikationskabeln	The diagram shows the XLBP unit with the battery contact and communication cable being connected. A callout box shows the connection points.

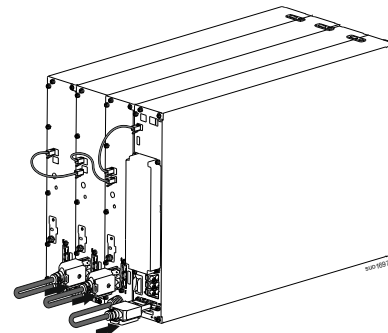
1	Batteriets kommunikationskabel
2	Batterianslutningskabel

Anslut flera XLBP:er till UPS-enheten

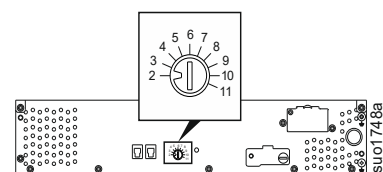
- 1 Anslut den första XLBP till UPS:en. Mer information finns i ”Ansluta en XLBP till UPS” på sidan 10.
- 2 Ta bort batteriuttagets skyddskåpa i de andra XLBP-enheterna.



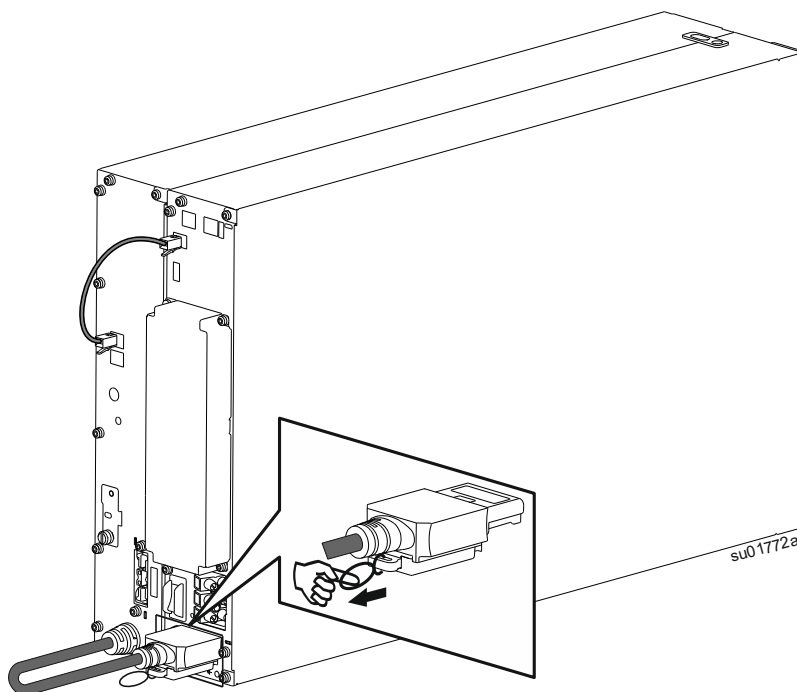
- 3 Anslut batterikontakten och kommunikationskabeln.



- 4 Ange ett unikt ID-nummer för varje ansluten XLBP
Ställ in det unika ID-numret på XLBP ID-VÄLJAREN för varje XLBP.
Läget för urtaget på omkopplaren anger det inställda unika ID-numret.
OBS : Ange unikt ID för varje XLBP.



Koppla bort XLBP:en



Håll i den medföljande sladden på batterikontakten och dra den mot dig. Batterikontakten frigörs från uttaget och kopplar bort XLBP.

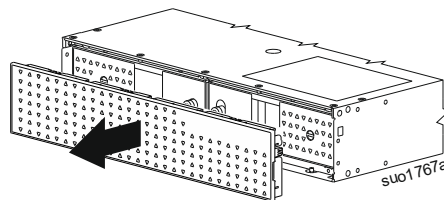
⚠ FÖRSIKTIGHET

RISK FÖR FALLANDE UTRUSTNING

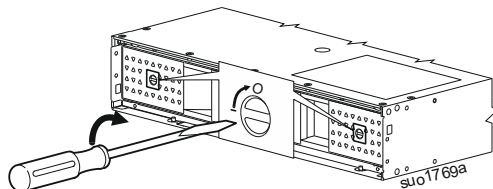
- Utrustningen är tung. Använd alltid en säker lyftteknik anpassad efter utrustningens vikt.
- Stöd RBM:en med båda händerna samtidigt som RBM skjuts ut från XLBP.

Underlåtenhet att följa dessa instruktioner kan leda till mindre eller måttliga skador på utrustningen.

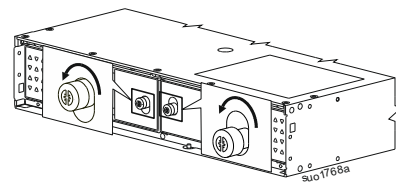
- 1** Ta bort frontpanelen på XLBP:en.



- 2** Vrid batteriet medurs, med hjälp av en skruvmejsel för att koppla från off batteriet.



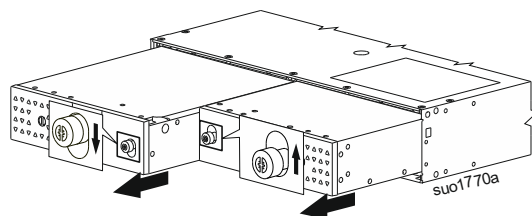
- 3** Vrid tumskruven moturs för att låsa upp batterimodulen.



- 4** Tryck och håll i tumskruven och dra ut batterimodulen med det fingregrepp som finns för ändamålet.

- Tryck nedåt för batterimodulen till vänster.
- Tryck uppåt för batterimodulen till höger.

OBS : Stöd batterimodulen samtidigt som du skjuter ut RBM:en från XLBP:en.



Smart batterihantering

Definitioner

- Utbytbar batterimodul (RBM): En rad battericeller ordnade så att det blir en batterienhet med ett kontaktdon. Ersättnings-RBM kan beställas från vår webbplats, www.apc.com.
- Smart externt batteripaket (XLBP): En inkapsling som innehåller RBM och batterihanteringselektronik.
- Användargränssnitt (UI): Respektive gränssnitt kan interagera med systemet som en användare kan interagera med systemet. Detta kan vara ett UPS displaygränssnitt, nätverks-gränssnitt eller programvaran PowerChute™ Network Shutdown.

OBS: Använd inte en batterimodul som inte är godkänd av APC.

Systemet kan inte upptäcka närvaron av batterier som inte är godkända av APC, något som kan ha en negativ effekt på driften av systemet.

Bruk av batterier som inte är godkända av APC gör att garantin inte gäller.

Underhåll

- **Underhåll av RBM:** APC RBM använder litiumjonbattericeller och kräver inget underhåll.
- **Test av drifttid(Kalibrering):** Detta ska göras närhelst den stabila belastningen ändras avsevärt t. ex. när en ny server läggs till eller tas bort från UPS-belastningen.
- **Övervakning av batterihälsa:** Batteriets energiutgång och spänning övervakas för att bedöma de installerade batteriernas hälsa när UPS-enheten drivs på batteri. Batterihälsövervakningen görs under ett självtest av UPS-enheten, ett **kallibreringstest** under körning och när UPS-enheten körs på batteriström.

Slutet av nyttjandeperioden

- **Notifiering om nära slutet av nyttjandeperioden:** Ett meddelande kommer att visas på UPS-skärmen när varje XLBP närmar sig slutet av sin livslängd. Mer information om konfiguration finns i användarhandboken för UPS:en. Beräknat datum för byte av varje RBM är tillgängligt genom UI.
- **Notifiering om att utbyte behövs:** UPS-enhetens skärm visar när XLBP-ersättning krävs. XLBP:en måste bytas ut så snart som möjligt. När en RBM måste bytas ut kan UPS displaygränssnitt rekommendera att ytterligare RBM byts ut om de snart kommer att nå slutet på sin livslängd.

OBS: Om du fortsätter att använda enheten efter meddelandet om byte av batterier kan batterierna skadas.

Återvinning av batterimodulen

1. Ta bort RBM från XLBP:en eller UPS:en.

2. Återvinn RBM:en.

FÖRSIKTIGHET: Ta inte isär en RBM.

Rekommenderade åtgärder efter installation av ny RBM eller XLBP

Följande åtgärder bör utföras efter installation av en ny XLBP:

- När en ny XLBP är installerad lyser lysdioden för **batteristatus** grön i båda RBM-enheterna, vilket indikerar att XLBP detekteras av systemet och fungerar normalt. Om lysdioden för **batteristatus** tänds i rött eller gult i någon av RBM:erna, se "Användargränssnitt" på sidan 14 för mer information.
- Kontrollera att UPS-enheten är ansluten till ingångseffekt och att utgångseffekten är påslagen.
 - Gå till UPS-gränssnittet och använd statusmenyerna för att kontrollera att UPS-enheten känner igen RBM.
 - Se till att den anslutna lasten till UPS-enheten är större än 400 watt. Den här informationen visas i UPS-gränssnittet.
 - Utför ett **Utskrivningstest**.
 - Om man inte har tillgång till UPS-inström vid XLBP-installationen, ska man slå på UPS-utström från batteriet i 30 sekunder. Detta gör det möjligt för UPS-enheten att upptäcka alla installerade XLBP:er. Mer information om hur du slår på och av UPS finns i användarhandboken.
 - Låt systemet ladda i 24 timmar för att säkerställa full körtid.
 - Starta ett **Körtidskalibreringstest** via användargränssnittet.

Mer information om följande tester finns i menyalternativen Test och diagnostik:

- Självtest
- Körningstest

Användargränssnitt

Visa status-/felmeddelanden: Status för anslutna XLBP kan ses med hjälp av UPS-enhetens gränssnitt på skärmen och dess menyalternativ.

Batteristatuslysdiod: Lysdioden för batteristatus anger tre möjliga statuslägen.

- **Lyser inte:**
 - Batterimodulen är i viloläge. Detta är standardläget.
- **Lyser rött:**
 - Ett internt fel har upptäckts i RBM.
- **Blinkar rött:**
 - Batterimodulen kan inte kommunicera med UPS:en.
- **Lyser grönt:**
 - Batterimodulen fungerar normalt.
- **lyser gult:**
 - Kontrollera LCD-displayen. Om batterilägesikonen visas på LCD-displayen laddas batteriet ur. Annars har ett internt fel i RBM upptäckts.
 - Så här rensar du det upptäckta interna felet:
 1. Koppla bort RBM genom att lossa vingmutterkruven (placerad på RBM:s frontpanel).
 2. Se till att **Batteristatuslysdioden** inte lyser.
 3. Dra åt vingmutterkruven för att ansluta RBM.
 - Om problemet kvarstår även efter 3 försök kontaktar du APC:s kundtjänst.

Systemgränssnitt: Batteristatus, larm och mätningar visas i gränssnittet på UPS-enhetens skärm.

Byt ut RBM:en i XLBP:n

RBM bör endast kopplas loss eller avlägsnas från XLBP en kort tid när man byter ut batteriet.

1. Mer information finns i "Ta bort RBM:en från XLBP:n" på sidan 12
2. När RBM har installerats kan UPS displaygränssnittet be användaren att verifiera statusen på den utbytta batterienheten. Om batterienheten är ny, svara JA. Om batterienheten inte är ny, svara NEJ.

Felsökning

Problem	Möjlig orsak	Lösning
XLBP Status LED lyser rött.	Potentiellt maskinvarufel upptäcktes.	1. Ta bort batterikabelns kontakt från batterikabeluttaget. 2. Anslut batterikabelns kontakt till batterikabeluttaget. Om problemet kvarstår kontaktar du APC:s kundsupport.
Batterimodulens status LED och XLBP-statuslysdiod tänds inte	omkopplaren XLBP ENABLE är ställd på <i>off</i> (vingmutternskraven lossad)	Kontrollera att knappen XLBP ENABLE är på (tumskraven är helt åtdragen).

Begränsad fabriksgarant

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garanterar att dess produkter är fria från defekter i material och utförande under en period av fem (5) år från inköpsdatumet. SEIT-åtagandet enligt denna garanti är begränsat till reparation eller utbyte som enda möjlighet för defekta produkter. Reparation eller utbyte av en felaktig produkt eller delar därav förlänger inte den ursprungliga garantiperioden.

Denna garanti gäller endast den ursprungliga köparen som måste ha registrerat produkten korrekt inom 10 dagar efter inköpet. Produkter kan registreras online på warranty.apc.com.

SEIT ska inte hållas ansvarigt under garantiperioden om tester och undersökningar visar att den påstådda defekten i produkten inte finns eller orsakades av slutanvändaren eller någon tredje persons missbruk, försummelse, felaktig installation, testning, drift eller användning av produkten tväremot SEIT:s rekommendationer eller specifikationer. Vidare ska SEIT inte hållas ansvarigt för fel till följd av: (1) obehörigt försök att reparera eller modifiera produkten, 2) felaktig eller otillräcklig elektrisk spänning eller anslutning, 3) olämpliga driftsvillkor på platsen, 4) force majeure, 5) väderexponering eller 6) stöld. Under inga omständigheter skall SEIT ha ansvar enligt denna garanti för någon produkt där serienumret har ändrats, utplånats eller tagits bort.

MED UNDANTAG FÖR VAD SOM ANGETTS OVAN FINNS INGA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, LAGLIGEN ELLER PÅ ANNAT SÄTT APPLICERBARA SOM GÄLLER PRODUKTER SOM SÄLJS, SERVAS ELLER TILLHANDAHÅLLNA UNDER DETTA AVTAL ELLER I ANSLUTNING HÄROM.

SEIT AVSÄGER SIG ALLA IMPLICERADE GARANTIER FÖR SÄLGBARHET, NÖJDHET OCH PASSANDE FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE.

SEITs UTTRYCKTA GARANTIER SKA INTE FÖRLÄNGAS, BEGRÄNSAS ELLER PÅVERKAS AV OCH INGEN SKYLDIGHET ELLER SKADESTÅNDSKYLDIGHET SKA UPPSTÅ PÅ GRUND AV ATT SEIT TILLHANDAHÅLLER TEKNISK ELLER ANNAN RÅDGIVNING ELLER TJÄNSTER I SAMBAND MED PRODUKTEN.

DE FÖREGÅENDE GARANTIERNAS OCH ÅTGÄRDERNA ÄR EXKLUSIVA OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER OCH RÄTTSMEDEL. GARANTIERNAS SOM ANGES OVAN UTGÖR SEITs ENDA ANSVAR OCH KÖPARENS ENDA GOTTGÖRELSE FÖR BROTT MOT SÅDANA GARANTIER. SEITs GARANTIER STRÄCKER SIG ENDAST TILL DEN URSPRUNGLIGA KÖPAREN OCH FÖRLÄNGS INTE TILL TREDJE PART.

UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKALL SEIT, DESS TJÄNSTEMÄN, DIREKTÖRER, FILIALER ELLER ANSTÄLLDA HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGON FORM AV INDIREKTA, SÄRSKILDA, FÖLJDSKADOR ELLER SKADESTÅND, TILL FÖLJD AV ANVÄNDNING, SERVICE ELLER INSTALLATION AV PRODUKTERNA, OAVSETT OM SÅDANA SKADOR UPPSTÅR I AVTAL ELLER KRÄNKNING, OAVSETT FEL, FÖRSUMMELSE ELLER STRIKT ANSVAR ELLER OM SEIT HAR INFORMERATS I FÖRVÄG OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADOR. SEIT ANSVARAR SPECIFIKT INTE FÖR EVENTUELLA KOSTNADER, SÅSOM UTEBLIVEN VINST ELLER INTÄKT, OM DIREKT ELLER INDIREKT, FÖRLUST AV UTRUSTNING, FÖRLUST AV ANVÄNDNING AV UTRUSTNING, FÖRLUST AV PROGRAMVARA, FÖRLUST AV DATA, KOSTNADER FÖR UTBYTEN, ANSPRÅK FRÅN TREDJE PART, ELLER PÅ ANNAT SÄTT FÖRESTÅR.

INGENTING I DENNA BEGRÄNSADE GARANTI SKALL FÖRSÖKA UTESLUTA ELLER BEGRÄNSA SEITs ANSVAR FÖR DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA TILL FÖLJD AV FÖRSUMMELSE ELLER DESS BEDRÄGLIGA MISSREPRESENTATION AV DEN UTSTRÄCKNING TILL VILKET DET INTE KAN UTESLUTAS ELLER BEGRÄNSAS AV TILLÄMPLIG LAG.

För att få service under garantin måste du få ett RMA-nummer (Returned Material Authorization) från kundsupport. Kunder med garantianspråk kan komma åt SEIT:s globala kundsupportnät via APC-webbplatsen: www.apc.com. Välj ditt land från rullgardinsmenyn med landval. Öppna fliken Support högst upp på webbsidan för att få information om kundsupport i din region. Produkter måste returneras med förskottsavgifter och måste åtföljas av en kort beskrivning av de problem som uppstått och bevis på datum och inköpsort.

APC:s globala kundsupport

Kundsupport för denna eller någon annan APC by Schneider Electric-produkt är tillgänglig utan kostnad på något av följande sätt:

- Besök vår webbplats för att få tillgång till dokument i APC:s kunskapsbank och skicka in förfrågningar om kundsupport.
 - **www.apc.com** (Koncernens huvudkontor)
Anslut till APC by Schneider Electricss lokala webbplatser för specifika länder som alla innehåller information om kundsupport.
 - **www.apc.com/support/**
Global support med sökningar i APC av Schneider Electric's kunskapsbas och e-support.
- Kontakta APC by Schneider Electric's kundsupportcenter via telefon eller e-post.
 - Lokala, landspecifika kundcenter: gå till **www.apc.com/support/contact** för kontaktinformation.
 - Om du vill ha information om hur du får lokal kundsupport kontaktar du APC-representanten eller någon annan distributör som du köpte din APC-produkt från.

Länk till Kundtjänst och information om garantin finns på vår hemsida, **www.apc.com**.