



## Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions below to help you troubleshoot your problem.

Table 2.1. Troubleshooting

Problem	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image	<ul style="list-style-type: none"> <li>v The monitor's power cord is not connected properly.</li> <li>v The power cord is loose or disconnected.</li> <li>v There is no power at the outlet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Be sure the power cord is correctly connected.</li> <li>v Be sure the outlet has power.</li> <li>v Power on the monitor.</li> <li>v Try using another power cord.</li> </ul>
The video signal cable is loose or disconnected from the monitor or monitor and connection levels are too low.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Be sure the video signal is connected with the system board.</li> <li>v Adjust the brightness and contrast setting on the OSD menu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Be sure the video signal is connected with the system board.</li> <li>v Adjust the brightness and contrast setting on the OSD menu.</li> </ul>
The image quality is unacceptable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v The video signal cable is not connected with the monitor or system board.</li> <li>v The color settings may be incorrect.</li> <li>v The automatic image setup function was not performed (LCD monitor).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Select another color setting from the OSD menu.</li> <li>v In safe mode, restart the system, then select a different color mode for your monitor.</li> <li>v If these options do not work, contact the Support Center.</li> </ul>
There is a screen message that reads "Out of range" or "Hz".	<ul style="list-style-type: none"> <li>v The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v If you are replacing an old monitor, read and adjust the display settings within the specified range for your new monitor.</li> </ul>
The power is not on and the power is not indicated by the monitor is flashing green.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v No longer indicates the time of altemation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Check the monitor's power cable and the power source.</li> </ul>
Si tiene un problema a la hora de configurar o utilizar el monitor, es posible que pueda solucionarlo usted mismo. Si no logra hacerlo, o para obtener más información, consulte la Guía del usuario.	Si tiene un problema a la hora de configurar o utilizar el monitor, es posible que pueda solucionarlo usted mismo. Si no logra hacerlo, o para obtener más información, consulte la Guía del usuario.	

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si tiene un problema a la hora de configurar o utilizar el monitor, es posible que pueda solucionarlo usted mismo. Si no logra hacerlo, o para obtener más información, consulte la Guía del usuario.

Table 2.2. Resolución de problemas

Problema	Causa posible	Acción sugerida
El indicador de alimentación no está encendido y no hay ninguna imagen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v No longer indicates the time of altemation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Check the monitor's power cable and the power source.</li> </ul>
El indicador de alimentación está de color verde pero no hay ninguna imagen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v No longer indicates the time of altemation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Check the monitor's power cable and the power source.</li> </ul>
El indicador de alimentación es de color roja y no hay ninguna imagen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v No longer indicates the time of altemation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Check the monitor's power cable and the power source.</li> </ul>
La calidad de la imagen no es aceptable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Los niveles de color están desequilibrados.</li> <li>v La imagen es demasiado brillante o demasiado oscura.</li> <li>v Los colores no se visualizan de acuerdo con las especificaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Ajuste los niveles de brillo y contraste del control de OSD.</li> <li>v Si utiliza un sistema Windows, reinicie su sistema y a continuación, seleccione una modalidad de visualización.</li> <li>v Si estas opciones no funcionan, pongase en contacto con el centro de soporte de Lenovo.</li> </ul>
Aparece un mensaje para panel que indica "Out of range" o "Hz".	<ul style="list-style-type: none"> <li>v El sistema estableció una modalidad de visualización que no admite la resolución deseada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si está sintonizando un monitor antiguo, vuelva a conectar y ajuste la modalidad de visualización que se ha especificado para el monitor.</li> </ul>
No aparecen imágenes y el indicador de color verde permanece de color verde.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Los niveles de color están desequilibrados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Ajuste los niveles de brillo y contraste del control de OSD.</li> </ul>
Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.	Si tiene un problema a la hora de configurar o utilizar el monitor, es posible que pueda solucionarlo usted mismo. Si no logra hacerlo, o para obtener más información, consulte la Guía del usuario.	

Si un incidente se produce lors de la configuration ou de l'utilisation d'un écran, vous pouvez peut-être résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez de résoudre les actions préconisées correspondant à l'incident.

Table 2.3. Identifications incidents

Incident	Cause possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Interruption d'alimentation du moniteur n'est pas déclenchée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement branché et que l'encendido est correcte.</li> </ul>
Le câble d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Le câble d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Vérifiez si le câble d'alimentation est correctement branché et reconnectez-le.</li> </ul>
La prise de courant n'est pas alimentée en électriques.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si la prise de courant n'est pas alimentée en électriques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si vous avez une prise de courant supplémentaire, branchez le câble d'alimentation dans une autre prise de courant.</li> </ul>
Le voyant d'alimentation est vert, mais aucune image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et il est éteint.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Vérifiez si le câble d'alimentation est correctement branché et reconnectez-le.</li> </ul>
Le voyant d'alimentation est vert et il y a une flaque d'eau sur l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Il y a une flaque d'eau et le voyant d'alimentation est vert et éteint.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si il y a une flaque d'eau et le voyant d'alimentation est vert et éteint, il y a une fuite d'eau.</li> </ul>
Le message "Out of range" ou "Hz" s'affiche à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si il y a une flaque d'eau et le voyant d'alimentation est vert et éteint.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si il y a une flaque d'eau et le voyant d'alimentation est vert et éteint, il y a une fuite d'eau.</li> </ul>
Le voyant d'alimentation est vert, mais aucune image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si il y a une flaque d'eau et le voyant d'alimentation est vert et éteint.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si il y a une flaque d'eau et le voyant d'alimentation est vert et éteint, il y a une fuite d'eau.</li> </ul>

Pour plus d'informations sur la résolution des incidents, consultez le Guide d'utilisation.

Si vous êtes dans une situation où une panne survient, essayez de résoudre vous-même. Pour plus d'informations sur les types de situations, consultez la Guía del usuario.

Table 2.4. Faits techniques

Problème	Cause possible	Action préconisée
La ligne d'alimentation ne fournit pas d'énergie et n'a pas de lumière.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v L'interrupteur de l'alimentation ou le bouton d'alimentation du moniteur n'est pas branché.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement branché et reconnectez-le.</li> </ul>
Le câble d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Le câble d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Vérifiez si le câble d'alimentation est correctement branché et reconnectez-le.</li> </ul>
La prise de courant n'est pas alimentée en électriques.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si la prise de courant n'est pas alimentée en électriques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si vous avez une prise de courant supplémentaire, branchez le câble d'alimentation dans une autre prise de courant.</li> </ul>
Le voyant d'alimentation est vert, mais aucune image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si il y a une flaque d'eau et le voyant d'alimentation est vert et éteint.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si il y a une flaque d'eau et le voyant d'alimentation est vert et éteint, il y a une fuite d'eau.</li> </ul>

Si vous avez des questions ou des problèmes avec votre ordinateur, lorsque vous essayez de résoudre vous-même, consultez la Guía del usuario.

Table 2.5. Identifications incidents

Incident	Cause possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Interruption d'alimentation du moniteur n'est pas déclenchée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement branché et reconnectez-le.</li> </ul>
Le câble d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Le câble d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Vérifiez si le câble d'alimentation est correctement branché et reconnectez-le.</li> </ul>
La prise de courant n'est pas alimentée en électriques.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si la prise de courant n'est pas alimentée en électriques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si vous avez une prise de courant supplémentaire, branchez le câble d'alimentation dans une autre prise de courant.</li> </ul>
Le voyant d'alimentation est vert, mais aucune image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si il y a une flaque d'eau et le voyant d'alimentation est vert et éteint.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si il y a une flaque d'eau et le voyant d'alimentation est vert et éteint, il y a une fuite d'eau.</li> </ul>

Si vous avez des questions ou des problèmes avec votre ordinateur, lorsque vous essayez de résoudre vous-même, consultez la Guía del usuario.

Table 2.6. Identifications incidents

Incident	Cause possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Interruption d'alimentation du moniteur n'est pas déclenchée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement branché et reconnectez-le.</li> </ul>
Le câble d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Le câble d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Vérifiez si le câble d'alimentation est correctement branché et reconnectez-le.</li> </ul>
La prise de courant n'est pas alimentée en électriques.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si la prise de courant n'est pas alimentée en électriques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si vous avez une prise de courant supplémentaire, branchez le câble d'alimentation dans une autre prise de courant.</li> </ul>
Le voyant d'alimentation est vert, mais aucune image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si il y a une flaque d'eau et le voyant d'alimentation est vert et éteint.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si il y a une flaque d'eau et le voyant d'alimentation est vert et éteint, il y a une fuite d'eau.</li> </ul>

Si vous avez des questions ou des problèmes avec votre ordinateur, lorsque vous essayez de résoudre vous-même, consultez la Guía del usuario.

Table 2.7. Identifications incidents

Incident	Cause possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Interruption d'alimentation du moniteur n'est pas déclenchée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement branché et reconnectez-le.</li> </ul>
Le câble d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Le câble d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Vérifiez si le câble d'alimentation est correctement branché et reconnectez-le.</li> </ul>
La prise de courant n'est pas alimentée en électriques.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si la prise de courant n'est pas alimentée en électriques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si vous avez une prise de courant supplémentaire, branchez le câble d'alimentation dans une autre prise de courant.</li> </ul>
Le voyant d'alimentation est vert, mais aucune image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si il y a une flaque d'eau et le voyant d'alimentation est vert et éteint.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Si il y a une flaque d'eau et le voyant d'alimentation est vert et éteint, il y a une fuite d'eau.</li> </ul>

Si vous avez des questions ou des problèmes avec votre ordinateur, lorsque vous essayez de résoudre vous-même, consultez la Guía del usuario.

Table 2.8. Identifications incidents

Incident	Cause possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>v Interruption</li></ul>	