



## Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

### Table 2-1 Troubleshooting

| Problem   | Possible cause   | Suggested action   |
|---|--|--|
| The power indicator is not lit and there is no image.                       | v The monitor's power switch is not switched on.<br>v The power cord is loose.<br>v There is no power at the outlet. | v Be sure the power cord is correctly connected.<br>v Be sure the outlet has power.<br>v Be sure the monitor is using another power cord.<br>v Try using another electrical outlet.  |
| The power signal cable is loose or disconnected from the system or monitor. | The power signal cable is loose or contact levels are not at the lowest setting.                                     | Reconnect the power signal cable to the system and monitor.  |
| The image quality is unacceptable.  | The video signal cable is connected to the monitor or system completely.   | Set another color setting from the OSD menu.   |
| There is a screen message that reads "Out of range" or "HZZ".               | The system is set to a display mode that is not supported by this monitor.   | If you see an replacing an old monitor, reconnect it and adjust the display mode to the correct one for your new monitor.<br>If using a Windows operating system, change the display mode to safe mode, then select a supported display mode from the monitor. |
| There is no image and the power on indicator is flashing green.             | The video signal cable is connected to the monitor or system completely.   | If these options do not work, contact the Support Center.  |

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si tiene un problema de la hora de configurar o utilizar el monitor es posible que pueda solucionarlo usted mismo. Antes de llamar a su concesionario o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones sugeridas que corresponden a su problema.

### Table 2-2 Troubleshooting

| Problema   | Causa posible  | Acción sugerida  |
|--|--|--|
| El indicador de alimentación del sistema no enciende y no hay ninguna imagen.                      | v El interruptor de alimentación del monitor no está bien conectado.<br>v El cable de alimentación no está bien conectado.<br>v Intentar utilizar otro cable de alimentación, o desconectar la tira de alimentación. | v Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado.<br>v Vuelva a conectar la tira de alimentación.   |
| El indicador de alimentación del color verde pero no hay ninguna imagen.                           | Los niveles de brillo y contraste están en el modo de visualización de la tira de alimentación.  | Reseteo de los niveles de brillo y contraste en el control de color (Screen Display - Visualización por pantalla). |
| La calidad de la imagen no es aceptable.   | El cable de señal de video no está completamente enchufado al monitor o sistema.   | Selección otra opción de color en el menú de configuración automática de la imagen (monitor LCD).                  |
| Aparece un mensaje por pantalla que dice "Out of range" o "HZZ".                                   | El sistema es establecido en un modo de visualización que no admite.   | Si existe una opción de color en el menú de configuración automática de la imagen (monitor LCD), seleccione otra.  |
| Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario. |  |  |

Si un incidente se produce lors de la configuration ou de l'utilisation d'un moniteur, vous pouvez peut-être résoudre vos problèmes. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

### Table 2-3 Identification des incidents

| Incident  | Cause posible  | Action préconisée  |
|---|--|--|
| Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée. | v L'absence de connexion ou d'alimentation du moniteur.<br>v Le fil d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.<br>v Un court-circuit sur le cordon d'alimentation.<br>v Le cordon d'alimentation est mal branché ou débranché. | v Assurez-vous que le câble de l'alimentation est bien connecté.<br>v Vérifiez si le cordon d'alimentation est bien connecté.<br>v Mettez le moniteur sous tension.<br>v Vérifiez si le cordon d'alimentation est bien connecté. |
| Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée. | Les niveaux de brillo y contraste sont en el modo de visualización de la tira de alimentación.   | Reseteo de los niveles de brillo y contraste en el control de color (Screen Display - Visualización por pantalla).   |
| La calidad de la imagen n'est pas acceptable.                             | El cable de señal de video no est completamente enchufado al monitor o sistema.  | Selección otra opción de color en el menú de configuración automática de la imagen (monitor LCD).  |
| Aparece un message par pantalla que dice "Out of range" o "HZZ".          | El sistema es establecido en un modo de visualización que no admite.   | Si existe una opción de color en el menú de configuración automática de la imagen (monitor LCD), seleccione otra.  |
| Le message "Out of range" ou "HZZ" s'affiche à l'écran.                   | El sistema est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas éligible par le moniteur.  | Si existe une autre option de color en el menú de configuración automática de la imagen (monitor LCD), seleccione otra.  |
| Il y a pas d'image et le voyant d'alimentation est vert et clignote.      |  |  |

Pour plus d'informations sur la résolution des incidents, consultez le Guide d'utilisation.

Si vous avez un problème avec la configuration ou l'utilisation d'un moniteur, vous pouvez peut-être résoudre vos problèmes. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

### Table 2-4 Fautes courantes

| Problème  | Causes possibles   | Actions possibles  |
|---|--|--|
| Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée. | v L'absence de connexion ou d'alimentation du moniteur.<br>v Le fil d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.<br>v Un court-circuit sur le cordon d'alimentation.<br>v Le cordon d'alimentation est mal branché ou débranché. | v Assurez-vous que le câble de l'alimentation est bien connecté.<br>v Vérifiez si le cordon d'alimentation est bien connecté.<br>v Mettez le moniteur sous tension.<br>v Vérifiez si le cordon d'alimentation est bien connecté. |
| Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée. | Les niveaux de brillo y contraste sont en el modo de visualización de la tira de alimentación.   | Reseteo de los niveles de brillo y contraste en el control de color (Screen Display - Visualización por pantalla).   |
| La qualité de l'image n'est pas acceptable.                               | El cable de señal de video no est completamente enchufado al monitor o sistema.  | Selección otra opción de color en el menú de configuración automática de la imagen (monitor LCD).  |
| Le message "Out of range" ou "HZZ" s'affiche à l'écran.                   | El sistema est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas éligible par le moniteur.  | Si existe une autre option de color en el menú de configuración automática de la imagen (monitor LCD), seleccione otra.  |
| Il y a pas d'image et le voyant d'alimentation est vert et clignote.      |  |  |

Si vous avez un problème avec la configuration ou l'utilisation d'un moniteur, vous pouvez peut-être résoudre vos problèmes. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

### Table 2-5 Troubleshooting

| Problème  | Causes possibles   | Actions possibles  |
|---|--|--|
| Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée. | v L'absence de connexion ou d'alimentation du moniteur.<br>v Le fil d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.<br>v Un court-circuit sur le cordon d'alimentation.<br>v Le cordon d'alimentation est mal branché ou débranché. | v Assurez-vous que le câble de l'alimentation est bien connecté.<br>v Vérifiez si le cordon d'alimentation est bien connecté.<br>v Mettez le moniteur sous tension.<br>v Vérifiez si le cordon d'alimentation est bien connecté. |
| Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée. | Les niveaux de brillo y contraste sont en el modo de visualización de la tira de alimentación.   | Reseteo de los niveles de brillo y contraste en el control de color (Screen Display - Visualización por pantalla).   |
| La qualité de l'image n'est pas acceptable.                               | El cable de señal de video no est completamente enchufado al monitor o sistema.  | Selección otra opción de color en el menú de configuración automática de la imagen (monitor LCD).  |
| Le message "Out of range" ou "HZZ" s'affiche à l'écran.                   | El sistema est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas éligible par le moniteur.  | Si existe una opción de color en el menú de configuración automática de la imagen (monitor LCD), seleccione otra.  |
| Il y a pas d'image et le voyant d'alimentation est vert et clignote.      |  |  |

Si vous avez un problème avec la configuration ou l'utilisation d'un moniteur, vous pouvez peut-être résoudre vos problèmes. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

### Table 2-6 Troubleshooting

| Problème  | Causes possibles   | Actions possibles  |
|---|--|--|
| Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée. | v L'absence de connexion ou d'alimentation du moniteur.<br>v Le fil d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.<br>v Un court-circuit sur le cordon d'alimentation.<br>v Le cordon d'alimentation est mal branché ou débranché. | v Assurez-vous que le câble de l'alimentation est bien connecté.<br>v Vérifiez si le cordon d'alimentation est bien connecté.<br>v Mettez le moniteur sous tension.<br>v Vérifiez si le cordon d'alimentation est bien connecté. |
| Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée. | Les niveaux de brillo y contraste sont en el modo de visualización de la tira de alimentación.   | Reseteo de los niveles de brillo y contraste en el control de color (Screen Display - Visualización por pantalla).   |
| La qualité de l'image n'est pas acceptable.                               | El cable de señal de video no est completamente enchufado al monitor o sistema.  | Selección otra opción de color en el menú de configuración automática de la imagen (monitor LCD).  |
| Le message "Out of range" ou "HZZ" s'affiche à l'écran.                   | El sistema est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas éligible par le moniteur.  | Si existe una opción de color en el menú de configuración automática de la imagen (monitor LCD), seleccione otra.  |
| Il y a pas d'image et le voyant d'alimentation est vert et clignote.      |  |  |

Si vous avez un problème avec la configuration ou l'utilisation d'un moniteur, vous pouvez peut-être résoudre vos problèmes. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

### Table 2-7 Fehlerbehandlung

| Wiederholbare Fehler  | Ursache   | Vorgehensweise   |
|---|---|--|
| Der Bildschirm zeigt kein Bild.   | Der Monitor ist nicht mit dem Computer verbunden.   | Überprüfen Sie die Verbindungen des Bildschirms mit dem Computer.  |
| Der Bildschirm zeigt ein Bild, das aber verschwommen oder undeutlich ist. | Die Auflösung des Monitors ist falsch eingestellt.  | Ändern Sie die Auflösung des Monitors auf die korrekte.  |
| Der Bildschirm zeigt eine rote Linie.                                     | Der Monitor ist über einen USB-Anschluss mit dem Computer verbunden.                        | Entfernen Sie den USB-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.                        |
| Der Bildschirm zeigt eine blaue Linie.                                    | Der Monitor ist über einen DVI-Anschluss mit dem Computer verbunden.                        | Entfernen Sie den DVI-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.                        |
| Der Bildschirm zeigt eine graue Linie.                                    | Der Monitor ist über einen HDMI-Anschluss mit dem Computer verbunden.                       | Entfernen Sie den HDMI-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.                       |
| Der Bildschirm zeigt eine schwarze Linie.                                 | Der Monitor ist über einen VGA-Anschluss mit dem Computer verbunden.                        | Entfernen Sie den VGA-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.                        |
| Der Bildschirm zeigt eine weiße Linie.                                    | Der Monitor ist über einen DisplayPort-Anschluss mit dem Computer verbunden.                | Entfernen Sie den DisplayPort-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.                |
| Der Bildschirm zeigt eine grüne Linie.                                    | Der Monitor ist über einen Komponenten-Video-Anschluss mit dem Computer verbunden.          | Entfernen Sie den Komponenten-Video-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.          |
| Der Bildschirm zeigt eine braune Linie.                                   | Der Monitor ist über einen S-Video-Anschluss mit dem Computer verbunden.                    | Entfernen Sie den S-Video-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.                    |
| Der Bildschirm zeigt eine orangefarbene Linie.                            | Der Monitor ist über einen Scart-Anschluss mit dem Computer verbunden.                      | Entfernen Sie den Scart-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.                      |
| Der Bildschirm zeigt eine gelbe Linie.                                    | Der Monitor ist über einen Komposit-Video-Anschluss mit dem Computer verbunden.             | Entfernen Sie den Komposit-Video-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.             |
| Der Bildschirm zeigt eine rote, weiße oder blaue Fläche.                  | Der Monitor ist über einen YPbPr-Anschluss mit dem Computer verbunden.                      | Entfernen Sie den YPbPr-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.                      |
| Der Bildschirm zeigt eine graue Fläche.                                   | Der Monitor ist über einen YUV-Anschluss mit dem Computer verbunden.                        | Entfernen Sie den YUV-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.                        |
| Der Bildschirm zeigt eine weiße Fläche.                                   | Der Monitor ist über einen RGB-Anschluss mit dem Computer verbunden.                        | Entfernen Sie den RGB-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.                        |
| Der Bildschirm zeigt eine schwarze Fläche.                                | Der Monitor ist über einen DVI-D-Anschluss mit dem Computer verbunden.                      | Entfernen Sie den DVI-D-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.                      |
| Der Bildschirm zeigt eine graue Fläche.                                   | Der Monitor ist über einen HDMI-DualLink-Anschluss mit dem Computer verbunden.              | Entfernen Sie den HDMI-DualLink-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.              |
| Der Bildschirm zeigt eine weiße Fläche.                                   | Der Monitor ist über einen DisplayPort-DualLink-Anschluss mit dem Computer verbunden.       | Entfernen Sie den DisplayPort-DualLink-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.       |
| Der Bildschirm zeigt eine graue Fläche.                                   | Der Monitor ist über einen Komponenten-Video-DualLink-Anschluss mit dem Computer verbunden. | Entfernen Sie den Komponenten-Video-DualLink-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer. |
| Der Bildschirm zeigt eine weiße Fläche.                                   | Der Monitor ist über einen Scart-DualLink-Anschluss mit dem Computer verbunden.             | Entfernen Sie den Scart-DualLink-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.             |
| Der Bildschirm zeigt eine graue Fläche.                                   | Der Monitor ist über einen Komposit-Video-DualLink-Anschluss mit dem Computer verbunden.    | Entfernen Sie den Komposit-Video-DualLink-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.    |
| Der Bildschirm zeigt eine weiße Fläche.                                   | Der Monitor ist über einen YPbPr-DualLink-Anschluss mit dem Computer verbunden.             | Entfernen Sie den YPbPr-DualLink-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.             |
| Der Bildschirm zeigt eine graue Fläche.                                   | Der Monitor ist über einen YUV-DualLink-Anschluss mit dem Computer verbunden.               | Entfernen Sie den YUV-DualLink-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.               |
| Der Bildschirm zeigt eine weiße Fläche.                                   | Der Monitor ist über einen RGB-DualLink-Anschluss mit dem Computer verbunden.               | Entfernen Sie den RGB-DualLink-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.               |
| Der Bildschirm zeigt eine graue Fläche.                                   | Der Monitor ist über einen DVI-D-DualLink-Anschluss mit dem Computer verbunden.             | Entfernen Sie den DVI-D-DualLink-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.             |
| Der Bildschirm zeigt eine weiße Fläche.                                   | Der Monitor ist über einen HDMI-DualLink-Anschluss mit dem Computer verbunden.              | Entfernen Sie den HDMI-DualLink-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.              |
| Der Bildschirm zeigt eine graue Fläche.                                   | Der Monitor ist über einen DisplayPort-DualLink-Anschluss mit dem Computer verbunden.       | Entfernen Sie den DisplayPort-DualLink-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.       |
| Der Bildschirm zeigt eine weiße Fläche.                                   | Der Monitor ist über einen Komponenten-Video-DualLink-Anschluss mit dem Computer verbunden. | Entfernen Sie den Komponenten-Video-DualLink-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer. |
| Der Bildschirm zeigt eine graue Fläche.                                   | Der Monitor ist über einen Scart-DualLink-Anschluss mit dem Computer verbunden.             | Entfernen Sie den Scart-DualLink-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.             |
| Der Bildschirm zeigt eine weiße Fläche.                                   | Der Monitor ist über einen Komposit-Video-DualLink-Anschluss mit dem Computer verbunden.    | Entfernen Sie den Komposit-Video-DualLink-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.    |
| Der Bildschirm zeigt eine graue Fläche.                                   | Der Monitor ist über einen YPbPr-DualLink-Anschluss mit dem Computer verbunden.             | Entfernen Sie den YPbPr-DualLink-Kabel vom Monitor und verbinden Sie es wieder mit dem Computer.             |
| Der Bildschirm zeigt eine weiße Fläche.                                   | Der Monitor ist über einen YUV-DualLink-Anschluss mit dem Computer verbunden.               | Entfernen Sie den YUV  |