

HP Installation Service

HP Services

Tekniskt produktblad



HP Installation Service omfattar grundläggande installation av HP:s servrar, arbetsstationer, stationära system, bärbara datorer, tunna klienter, lagringsprodukter, skrivare, nätverks- och programvaruprodukter samt produkter från andra leverantörer som omfattas av HP:s support. Installation Service ingår i HP:s serie med implementeringstjänster som utformats för att ge dig tryggheten i att veta att dina HP-produkter, och produkter som omfattas av HP:s support, har installerats av en HP-specialist i enlighet med tillverkarens produktdokumentation.

- IT-personalen kan fokusera på kärnverksamheten och prioriterade arbetsuppgifter.

Tjänstens egenskaper – exempel

- Serviceplanering
- Utförande av tjänsten
- Installationsverifieringstester (IVT)

Tjänstens fördelar

- Installation utförd av en av teknisk HP-specialist
- Kontroll av att alla förutsättningar för tjänsten är uppfyllda före installationen
- Tjänsten utförs vid en överenskommen tidpunkt som passar kundens organisation

Specifikationer

Tabell 1. Tjänstens egenskaper

Egenskap	Leveransspecifikationer
Planering av tjänsten	<p>HP:s servicespecialist planerar in alla erforderliga aktiviteter med kunden, exempelvis att identifiera förutsättningarna för tjänsten och planera in utförandet av tjänsten vid en tidpunkt som är lämplig för både HP och kunden och som infaller en vardag under HP:s normala kontorstid, såvida inget annat överenskomms med HP. Service som tillhandahålls utanför HP:s normala kontorstid kan vara belagd med extra avgifter.</p> <p>Som en del av tjänsten kontrollerar HP:s servicespecialist tillsammans med kunden att alla förutsättningar för tjänsten har uppfyllts innan den utförs.</p>
Utförande av tjänsten	<p>Utförandet av tjänsten kan omfatta följande:</p> <ul style="list-style-type: none">• Produkten packas upp och inspekteras visuellt med avseende på skador. HP-komponenter som eventuellt har skadats under transporten byts ut eller repareras, enligt HP:s egen bedömning• Produkten installeras i enlighet med tillverkarens produktdokumentation• Allt förpackningsmaterial samlas ihop på en plats i närheten, vald av kunden, och kunden meddelas när materialet kan avlägsnas• Kunden får grundläggande information, exempelvis hur man registrerar ett supportärende hos HP <p>Utförandet av tjänsten för maskinvara kan omfatta följande:</p> <ul style="list-style-type: none">• Installation av maskinvarutillval (extra minne, DVD-enhet o.s.v.) som köpts samtidigt som systemet och är avsedda att installeras i detta, eller installation av tillägg för ett befintligt system• Installation av produkten i ett tidigare installerat rack, om så är lämpligt• Installation av kablar som är nödvändiga för integrering av skrivare, bildskärmar och externa lagringsenheter• Fysisk anslutning av utrustningen till nätverket (LAN eller WAN), beroende på vad som är lämpligt• Installation av utvalda serviceverktyg tillhandahållna av HP <p>Utförandet av tjänsten på platsen för servrar och lagringslösningar som rackmonterats på fabriken kan omfatta följande:</p> <ul style="list-style-type: none">• Installation av den fabriksmonterade racklösningen, anslutning av denna till extern strömkälla samt start av funktionstester som kontrollerar att ingenting skadats under transporten; anslutning till extern kringutrustning och nätverkskomponenter utförs om datakablar installerats och märkts på fabriken <p>Utförandet av tjänsten för BladeSystem kan omfatta följande:</p> <ul style="list-style-type: none">• Installation av BladeSystem-chassit tillsammans med alla serverblad, tillval för Ethernet-nätverkskoppling som omfattas av HP:s support samt relevanta strömförsörjningstillval som köpts tillsammans med systemet och ska installeras i samma chassi, plus kablar och installation av firmware för administration på systemkortet, liksom installation av chassit i ett tidigare installerat rack, om så är lämpligt <p>Utförandet av tjänsten för programvara kan omfatta följande:</p> <ul style="list-style-type: none">• För system som levereras med fabriksinstallerad operativsystemprogramvara: kontroll av att systemet på rätt sätt presenterar operativsystemets första skärmbild för kunden• Installation och anslutningskonfiguration av firmware eller drivrutiner som medföljer maskinvaruprodukten och är nödvändiga för enheternas grundläggande funktion
Installations- verifieringstester (IVT)	HP kör de lämpliga installationsverifieringstester som krävs för denna tjänst.

Förutsättningar

- Tjänsten HP Installation Service kan enbart köpas till produkter som sålts och omfattas av support av HP eller av en HP-auktoriserad återförsäljare.
- När en produkt ska installeras inom ramen för denna tjänst i ett system eller en miljö som redan finns på plats hos kunden och inte omfattas av ett gällande serviceavtal med HP, kan en inspektion samt extra arbete för att återställa systemet eller miljön till en konfiguration som omfattas av support från HP vara nödvändigt innan en installation eller omkonfiguration kan utföras. För detta arbete debiteras en extra avgift.

Begränsningar i tjänsten

I denna tjänst är bland annat följande ej inkluderat:

- Utförande av tjänsten på maskinvara och/eller programvara som inte omfattas av HP:s garanti

eller ett supportavtal med HP (förutom vad som anges under "Förutsättningar")

- Utförande av tjänsten på en produkt som omfattas av ett supportavtal med tredje part
- Lösning av maskinvarurelaterade problem som upptäcks vid ett kontrolltest, om inte maskinvaran omfattas av gällande garanti eller HP-avtal för maskinvarusupport
- Planering, design eller bedömning av kundens datormiljö, förutom för att identifiera förutsättningarna för tjänsten för den produkt som ska installeras
- Omkonfiguration av en lösning som rackmonterats och konfigurerats på fabriken
- Omkonfiguration av kundens befintliga IT-infrastruktur

- Service som enligt HP:s bedömning krävs efter det att icke HP-personal gjort otillåtna försök att installera, reparera, underhålla eller modifiera maskinvara, firmware eller programvara
- Service som krävs på grund av omständigheter som inte är knutna till den maskinvara eller programvara som underhålls av HP
- Alla tjänster som inte är tydligt specificerade i detta dokument

För installation av programvaruprodukter som en del av grundläggande maskinvaruinstallation, förutom vad som specifikt anges under "Förutsättningar", måste kunden eventuellt köpa ytterligare installationstjänster.

För lösningar som rackmonterats på fabriken omfattar tjänsten installation av ett rack på en anläggning.

Kundens ansvar

Kunden ska göra följande:

- Kontakta en servicespecialist från HP inom 90 dagar efter inköp av tjänsten för att planera utförandet av tjänsten
- Säkerställa att alla förutsättningar för tjänsten, enligt vad som identifieras under planeringen av tjänsten, har uppfyllts
- Packa upp produkterna och placera kartongerna i omedelbar närhet till platsen där installationstjänsten ska utföras
- Ge HP fullständig och obegränsad tillgång till alla platser där tjänsten ska utföras
- Utse en person ur personalen som för kundens räkning gör alla godkännanden, tillhandahåller information, säkerställer att all maskinvara, firmware och programvara som HP:s servicespecialist kommer att behöva för att kunna utföra tjänsten är tillgänglig och att erforderliga licenser finns för alla programvaruprodukter, samt på annat sätt vara tillgänglig för att assistera HP och underlätta utförandet av tjänsten

- Följa alla licensvillkor och bestämmelser för användning av HP:s serviceverktyg som används för att underlätta utförande av tjänsten, om så är lämpligt
- Ansvara för all säkerhetskopiering och återställning av data

Övriga undantag

- HP förbehåller sig rätten att ändra priset på denna tjänst om kunden inte planerar in och möjliggör utförande av tjänsten inom 90 dagar efter köpet.
- Service som tillhandahålls utanför HP:s normala kontorstid kan vara belagd med extra avgifter.
- HP förbehåller sig rätten att på tids- eller materialbasis debitera kunden för eventuellt extra arbete utöver vad som anges i offerten för detta servicepaket och som utförts på grund av att förutsättningarna för tjänsten inte var uppfyllda eller för att kunden inte uppfyllt andra nödvändiga krav.
- HP:s förmåga att leverera denna tjänst är beroende av att kunden samarbetar fullt ut med HP vid rätt tidpunkt, samt att den information som kunden ger HP är korrekt och fullständig.
- Defekt maskinvara som upptäcks under installationen byts ut eller repareras enligt det ursprungliga garantiavtalet för produkter som levererats eller omfattas av support från HP.

Beställningsinformation

Om du vill ha mer information eller beställa tjänsten, är du välkommen att kontakta närmaste HP-representant eller en HP Preferred Partner.

Ytterligare information

Mer information om HP Services kan du få från ett lokalt HP-säljkontor, från HP Preferred Partners eller på våra webbplatser:

www.hp.com/hps/support

www.hp.com/hps/carepack

© 2007 Hewlett Packard Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

HP Technology Services regleras av HP:s vid var tid gällande servicevillkor, SWECAM07, vilka meddelas kunden vid tidpunkten för köpet.

Om du vill veta mer, besök www.hp.com.

5981-9356SVE, april 2007

