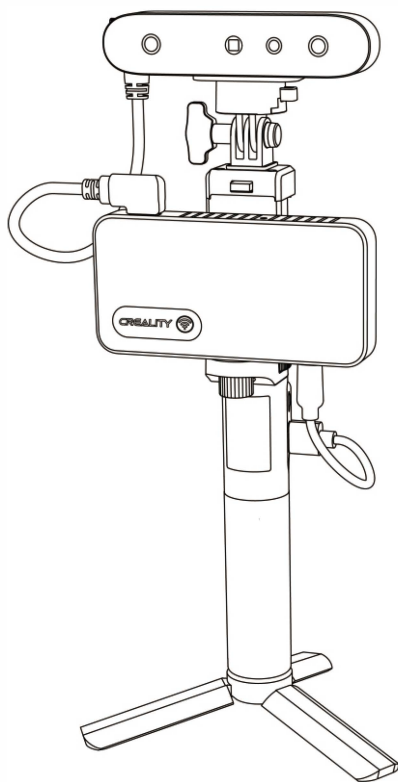


CREALITY

# CR-Scan Ferret Pro 3D Scanner User Manual

EN | ES | DE | PT-BR | FR | CN | JP





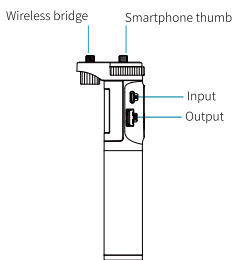
# 1. Product Introduction

CR-Scan Ferret Pro is a compact consumer-grade 3D scanner that is small in size, light in weight, and has a maximum accuracy of 0.1mm. It supports Windows, Mac, iPhone iOS, and Android, and is equipped with a wireless bridge to support Wi-Fi 6 real-time wireless imaging. The scanner is equipped with a self-developed dedicated depth calculation chip, which completes depth calculations directly on the scanner side. It greatly reduces computing power requirements for computers and mobile phones and ensures the smoothness of the scanning process.

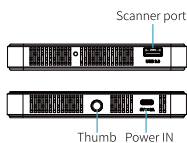
- Wide compatibility: It has wider compatibility, supports iPhone 11 or later series and smartphones running Android 10 or later. Furthermore, it supports connecting to computer for scanning, which allow users to perform the scan with much stronger processing power of a computer when it needs to output high-quality models.
- Efficient: This wireless bridge supports Wi-Fi 6 high-speed data transmission.
- Wire free: No more bulky wires, wireless scanning can dramatically expand the distance limitation when scanning large objects and outdoor scanning.

# 2. Description of Interfaces

## Charging handle interface



## Wireless bridge interface



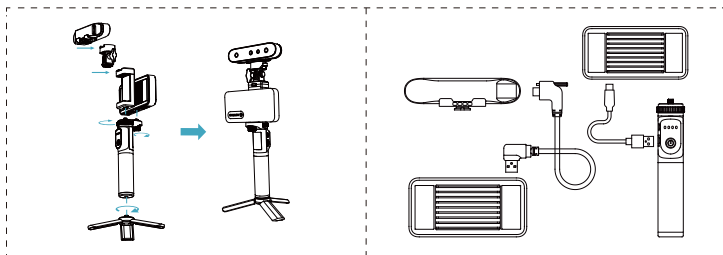
### Wireless bridge LED indicator status description.

- Off:** Power off
- Green:** Power on
- Blue:** Wi-Fi ready
- Yellow:** Equipment is being upgraded
- Red:** Initializing/exception

# 3. Equipment Installation

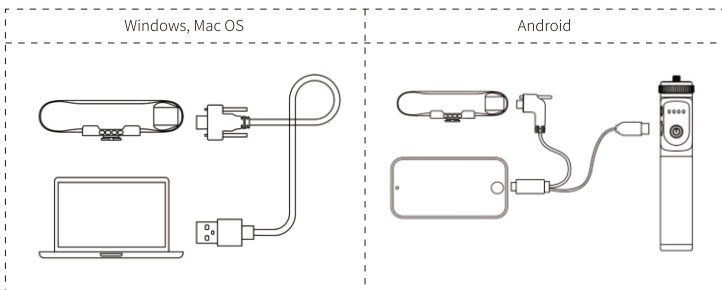
## 3.1 Wireless Connection

(iPhone iOS, Windows, Mac OS, Android)



### 3.2 Wired Connection

**WIRED connection** recommended for Android 11 and above. For iPhone iOS and Android 10, please use **WIRELESS connection**.



## 4. Equipment Connection

**1. After the battery handle, scanner and wireless bridge are connected, turn on the handle and wait for the LED indicator on the wireless bridge to turn blue.**

\* Instructions for the power button on the rechargeable battery handle: Press once to turn on, press twice quickly to turn off.

**2. Connect your computer/smartphone to the Wi-Fi called "Ferret-XXXXXX". Or scan the QR code on the back of the wireless bridge.**




\* After Wi-Fi connection, some smartphones or computers may prompt "The current WLAN cannot connect to the Internet". Do not switch to other Wi-Fi networks until you finish with your scans.

**3. Launch the software and wait for the scanner device to connect.**

\* Allow all relevant permissions requested by the software.

## 5. Operating System for Creality Scan

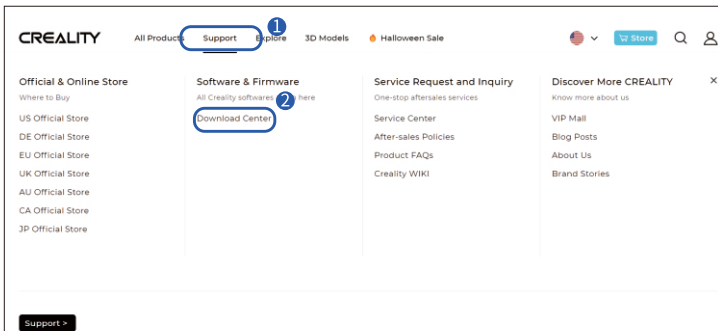
### 5.1 Windows/macOS



	PC: i5-Gen8 CPU or later OS: Windows 10/11 (64-bit) Memory: ≥8G Connectivity: WiFi 6 Software: ≥V2.3.0	 Creality Scan
	Mac: Apple M1 series/M2 series processors macOS: 11.7.7 or later (Big Sur/Monterey/Ventura) Memory: ≥8G Mac: Intel processor (i5-Gen8 CPU or later) macOS: 10.15.7 or later (Catalina/Big Sur/Monterey/Ventura) Memory: ≥8G Connectivity: WiFi 6 Software: ≥V2.3.0	



## Download and install Creality Scan software

Software download for Creality 3D scanner: <https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret>  
 Browse to Creality official website <https://www.creality.com>, click [Support] ⇒ [Download Center] ⇒ [Ecosystem] ⇒ CR-Scan Ferret series to download Creality scan app and install it.



	<p>Android: Android 10.0 or later            RAM: ≥ 8G            Connectivity: WiFi 6            APP: ≥ V2.0.2</p>
	<p>iPhone: iPhone 11 or later            iOS: iOS 15 or later            RAM: ≥ 4G</p>

## Download and install Creality Scan

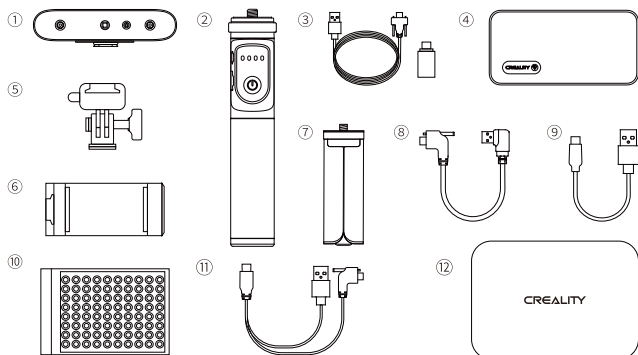
1. Enter the App Store (iPhone) or Play Store (Android phone)
2. Search for “Creality Scan”
3. Download and install the Creality Scan.
4. Allow all relevant permissions requested by the software and connect the scanner for scanning.
5. On Android phones, you can also download the Creality Scan by visiting <https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret>

Creality	Google Play	App Store
 <p><a href="https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret">https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret</a></p>	 <p><a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.creality.crealityscan">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.creality.crealityscan</a></p>	 <p><a href="https://apps.apple.com/us/app/creality-scan/id6463372516">https://apps.apple.com/us/app/creality-scan/id6463372516</a></p>

## 6. List of Recommended Smartphones

<b>Apple</b>	iPhone 15 series	iPhone 14 series	iPhone 13 series	iPhone 12 series	iPhone 11 series	
<b>Samsung</b>	S23 series	S22 series	S21 series	Note20 series	Note10 series	
<b>Google</b>	Pixel8 series	Pixel7 series	Pixel6 series	Pixel5		
<b>Xiaomi</b>	14 series	13/13T series	12/12T series			
<b>Motorola</b>	Razr 2	Edge30 fusion	Edge+	Edge 40		
<b>OPPO</b>	Find N3	Find X6 Pro	Find X5 Pro	Reno 10		
<b>Vivo</b>	X90 Pro+	X90 Pro				
<b>Honor</b>	Magic 5 /5 Pro	Magic Vs2	Magic Vs	Magic 4/4 Pro		
<b>OnePlus</b>	11	11 R	10 Pro	9 R	9	Ace 2
<b>Nubia</b>	RedMagic 8 pro	RedMagic 8 pro+				

## 7. Packing List



1. CR-Scan Ferret SE scanner
2. Rechargeable battery handle
3. USB cable for PC & Type-C adapter
4. Wireless bridge
5. Pitch angle adjuster
6. Smartphone Holder

7. Tripod
8. Wireless bridge data cable
9. Wireless bridge power cable
10. Markers
11. Android phone Y-shaped cable
12. Carrying bag

## 8. FAQ

### 1. Can the wireless bridge be connected to multiple mobile phones and computers?

The wireless bridge cannot connect multiple mobile phones or computers. If you need to change devices for scanning, please disconnect other occupied devices first.

### 2. What should I pay attention to when upgrading the wireless bridge firmware?

When upgrading the wireless bridge firmware, be sure that the charging handle powering it has more than 50% power (at least 2 lights on), or the device may brick.

### 3. "When some Android phones use a wired connection, the scanner displays a disconnection when reconnected to the phone after being disconnected for a certain period of time. How can the connection be restored?"

If the device remains disconnected for more than a certain period of time (some phones are set to 10 minutes), the Android system will automatically close the OTG connection, and the device status will stay offline. At this point, you need to locate the OTG switch in the Android system settings, confirm that the OTG function is enabled, and then connect to the device."

### 4. What kind of objects should novice users to start with?

Objects with rich geometric features and medium size (above 20cm), such as the horse sculptures in the unboxing video, teddy bears, etc.

### 5. Why is tracking lost when scanning objects?

It is easy to lose if the object being scanned is moving too fast. When the tracking is lost, move the scanner to the scanned place and wait for about few seconds to retrieve the tracked image. If you use an electric turntable, it is recommended to start the electric turntable when the tracking is stable (the object turns green) after starting scanning.

### 6. What is the recommended size for objects to scan?

It is recommended to scan objects about 15cm<sup>2</sup>-200cm<sup>2</sup>.

### 7. What should I do when some locations are difficult to scan and result in holes in the generated model?

Move the scanner slowly to ensure that all holes or blocked areas are scanned. After the model is scanned, select the "Fill Holes" option for the software to automatically fill up the holes.

## 9. Troubleshooting

### 1. Why can't I connect to the Internet after my mobile phone or computer is connected to the wireless bridge?

Because Wireless Bridge does not have internet connection, it will be disconnected from the internet when using Wireless Bridge. Some smartphones can use Wi-Fi and data networks at the same time and continue to connect to the Internet. The computer needs to be connected with a network cable in order to access the Internet and support wireless scanning at the same time.

### 2. What are the problems when using the wireless bridge when the battery is low?

Data transmission may be unstable. It is recommended to charge the battery handle as soon as possible to avoid abnormal scanning when the battery power is only 1 bar.

### 3. Can the battery handle be used while charging?

It cannot be used while charging. When scanning, make sure that at least 50% charge (2 lights) on the battery handle.

### 4. Is the Windows computer unable to connect to the scanner via the USB cable?

If using a desktop, it is recommended to connect to the USB port at the back of the computer. Ensure that you are using a Windows 10/11 64-bit system. The installation path of the Creality Scan scanner software must be in a completely English directory. Check in "Device Manager -> Cameras" to confirm that three devices starting with CR-Scan Ferret are visible."

### 5. What should I do if I cannot see the preview video stream in the applications on the Windows system?

Open Windows Device Manager and check if there is "CR-Scan Ferret..." in "Cameras". Open Windows Settings - Privacy - Camera, confirm whether the system camera permission is turned on, and confirm whether the desktop application has permission to access the camera.

### 6. What should I do if I can't see the preview video in the applications on the Mac system?

Use a separate USB Type A to Thunderbolt or USB3 adapter. Do not use a multi-function multi-device USB C adapter. Install Creality Scan directly in the App directory. Please do not install it in a subdirectory under the App directory.

### 7. What should I do if the USB3.0 interface is recognized as USB2.0 in the Windows system?

Please re-insert the USB cable quickly, or first connect the USB cable to the USB 3.0 interface on the PC, and then connect it to the USB Type-C interface of the scanner.

## 10. CR-Scan Ferret Pro 3D Scanner Performance Specifications

Product name		CR-Scan Ferret Pro
Scanner body	Accuracy	0.1mm
	Minimum Point Distance	0.16mm
	Scanning Range	560*820mm@700mm
	Working Distance	150~700mm
	Minimum Scanning	50*50*50mm
	Frame Rate	up to 30 fps
	Outdoor Scanning	Yes, sunlight illumination less than 30k lux
	Alignment	Geometries/Marker/Texture
	Output Format	OBJ / STL / PLY
	Color Texture	Yes
Rechargeable Battery Grip	Battery Power	5000mAh
Wireless Bridge	Frequency	5GHz
	Power Consumption	2.2W
	Compatible Systems	Win/MAC/iOS/Android
	Power Connector	USB Type-C 5V_3A
	Connection Mode	USB3.0 Type-A
	WiFi	WiFi6
	Structure Size	125mm*62mm*18mm
Working Temperature		-10°C-40°C
Storage Temperature		-20°C-70°C
Weight		540g
Note: Minimum scanning is based on marker mode.		

**Facebook Community**  
Discussion, sharing, and  
troubleshooting



**Tutorials**  
Master the art of scanning!



**User Manual for Beginner**  
The step-by-step guide to  
help you get started



SHENZHEN CREALITY 3D TECHNOLOGY CO.,LTD.

Official Website: [www.creality.com](http://www.creality.com)

Business Tel: +86 755 3396 5666

Email: [CS@creality.com](mailto:CS@creality.com)

Company Address: 18th Floor, JinXiuHongDu Building, Meilong Road, Xinniu Community, Minzhi Street, Longhua District, Shenzhen City, China.

V1.0

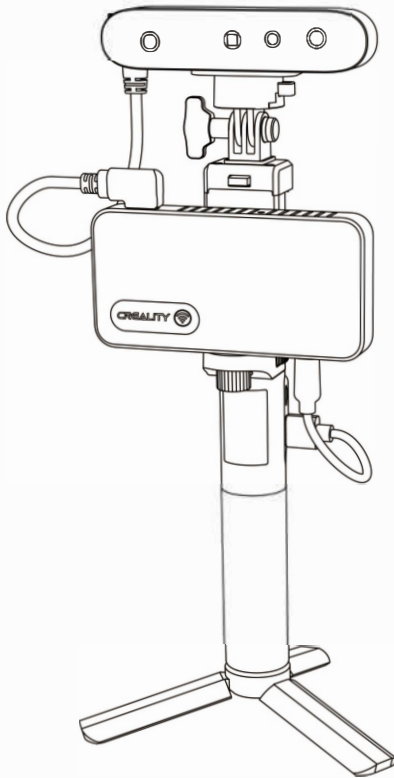


**RoHS**

**REACH**

# CR-Scan Ferret Pro

## manual de usuario



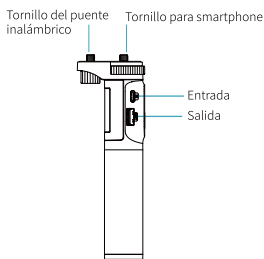
## 1. Introducción al producto

CR-Scan Ferret Pro es un escáner 3D de grado consumidor que es pequeño, ligero y tiene una precisión mínima de 0,1 mm. Es compatible con Windows, Mac, iPhone iOS y Android y está equipado con un puente inalámbrico que es compatible con el escaneo inalámbrico en tiempo real Wi-Fi 6. El escáner está equipado con un chip de cálculo dedicado de desarrollo automático que completa cálculos en profundidad directamente en el lado del escáner. Reduce notablemente las exigencias de rendimiento para ordenadores y smartphones y asegura la suavidad del proceso de escaneo.

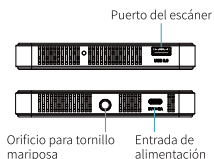
- Amplia compatibilidad: Tiene una compatibilidad más amplia, admite iPhone serie 11 o posterior y smartphones con Android 10 o posterior. Además, admite la conexión al ordenador para escanear, lo que permite a los usuarios realizar el escaneo con un poder de procesamiento muy superior a una computadora cuando se requiere obtener modelos de alta calidad;
- Ficz: Este puente inalámbrico es compatible con la transmisión de datos de alta velocidad Wi-Fi 6.
- Sin cables: No más cables voluminosos, el escaneo inalámbrico puede ampliar drásticamente la limitación de distancia cuando se escanean objetos grandes y el escaneo al aire libre.

## 2. Descripción de interfaces

### Interfaz del asa de carga



### Interfaz del puente inalámbrico



Descripción del estado del indicador LED del puente inalámbrico

**Apagado:** Apagado

**Verde:** Encendido

**Azul:** Wi-Fi listo

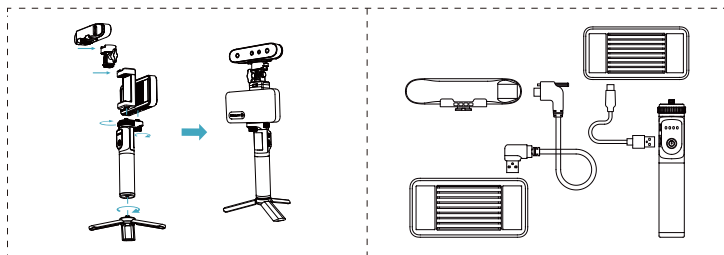
**Amarillo:** El equipo se está actualizando

**Rojo:** Inicializando/excepción

## 3. Rojo: Inicializando/excepción

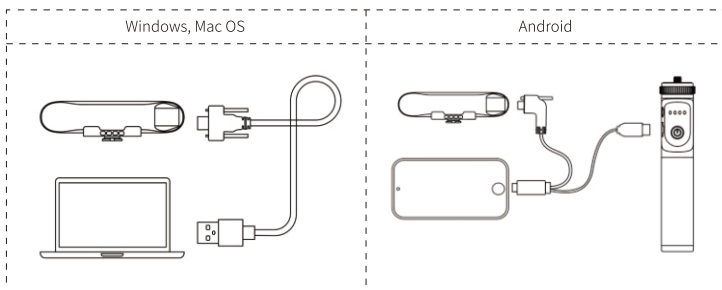
### 3.1 Conexión inalámbrica

(iPhone iOS, Windows, Mac OS, Android)



### 3.2 Conexión por cable

Se recomienda la conexión por cable para Android 11 y versiones superiores. Para iPhone iOS y Android 10, por favor, utilice la conexión inalámbrica.



## 4. Conexión del equipo

**1. Una vez conectados el mango de la batería, el escáner y el puente inalámbrico, encienda el mango y espere a que el indicador LED del puente inalámbrico cambie a color azul.**

\* Instrucciones para el botón de encendido del mango de batería recargable: Pulse una vez para encender, pulse dos veces rápidamente para apagar.

**2. Conecte su ordenador/smartphone a la red Wi-Fi llamada "Ferret-XXXXXX". O escanee el código QR de la parte posterior del puente inalámbrico.**




\* Tras la conexión Wi-Fi, algunos smartphones u ordenadores pueden mostrar el mensaje "La WLAN actual no puede conectarse a Internet". No cambie a otras redes Wi-Fi hasta que los escaneos finalicen.

**3. Inicie el software y espere a que se conecte el dispositivo de escaneado.**

\* Permita todos los permisos pertinentes solicitados por el software.

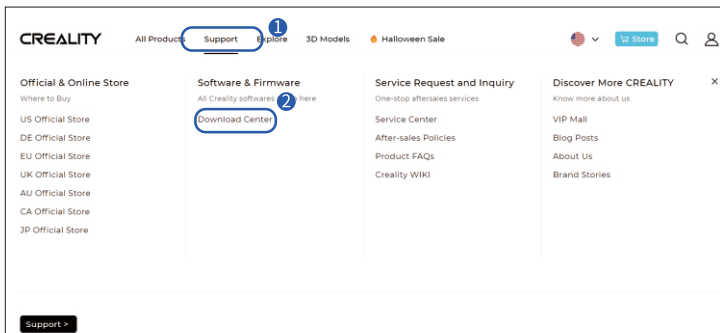
## 5. Sistema operativo para Creality Scan



### 5.1 Windows/macOS

	PC: CPU i5-Gen8 o posterior Sistema operativo: Windows 10/11 (64 bits) Memoria: ≥8G Conectividad: Wi-Fi 6 Software: ≥V2.3.0	 Creality Scan
	Mac: Procesadores de la serie M1/M2 de Apple macOS: 11.7.7 o posterior (Big Sur/Monterey/Ventura) Memoria: ≥8G Mac: Procesador Intel (CPU i5-Gen8 o posterior) macOS: 10.15.7 o posterior (Catalina/Big Sur/Monterey/Ventura) Memoria: ≥8G Conectividad: Wi-Fi 6 Software: ≥V2.3.0	

## Descarga e instalación del software Creality Scan

Descarga del software para el escáner 3D Creality: <https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret> Navegue en el sitio web oficial de Creality <https://www.creality.com>, haga clic en [Soporte] ⇒ [Centro de descargas] ⇒ [Ecosistema] ⇒ CR-Scan Ferret series para descargar la app Creality scan e instalarla.



	Android: Android 10.0 o posterior RAM: ≥ 8G Conectividad: Wi-Fi 6 APP: ≥ V2.0.2
	iPhone: iPhone 11 o posterior iOS: iOS 15 o posterior RAM: ≥ 4G

## Descarga e instalación de Creality Scan

1. Entre en la App Store (iPhone) o en Play Store (teléfonos Android)
2. Busque "Creality Scan"
3. Descargue e instale el Creality Scan.
4. Conceda todos los permisos pertinentes solicitados por el software y conecte el escáner para escanear.
5. En los teléfonos Android, también puede descargar el Creality Scan visitando <https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret>

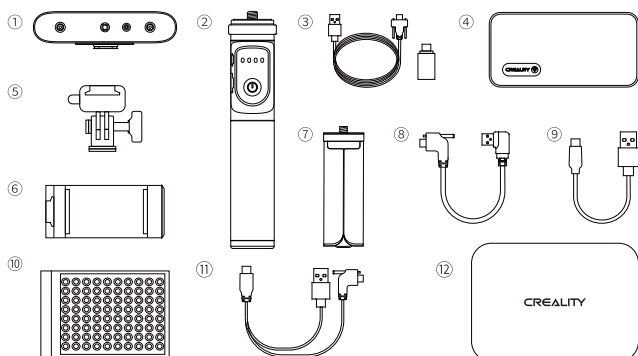
Creality	Google Play	App Store
		
<a href="https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret">https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret</a>	<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.creality.crealityscan">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.creality.crealityscan</a>	<a href="https://apps.apple.com/us/app/creality-scan/id6463372516">https://apps.apple.com/us/app/creality-scan/id6463372516</a>



## 6 Lista de smartphones recomendados

<b>Apple</b>	Serie iPhone 15	Serie iPhone 14	Serie iPhone 13	Serie iPhone 12	Serie iPhone 11	
<b>Samsung</b>	Serie S23	Serie S22	Serie S21	Serie Note20	Serie Note10	
<b>Google</b>	Serie Pixel8	Serie Pixel7	Serie Pixel6	Pixel5		
<b>Série Mi</b>	Serie 14	Serie 13/13T	Serie 12/12T			
<b>Motorola</b>	Razr 2	Edge30 fusion	Edge+	Edge 40		
<b>OPPO</b>	Find N3	Find X6 Pro	Find X5 Pro	Reno 10		
<b>Vivo</b>	X90 Pro+	X90 Pro				
<b>Honor</b>	Magic 5 /5 Pro	Magic Vs2	Magic Vs	Magic 4/4 Pro		
<b>OnePlus</b>	11	11 R	10 Pro	9 R	9	Ace 2
<b>Nubia</b>	RedMagic 8 pro	RedMagic 8 pro+				

## 7. Lista de embalaje



1. Escáner CR-Scan Ferret SE
2. Mango de batería recargable
3. Cable USB para PC & Adaptador Tipo-C
4. Puente inalámbrico
5. Ajustador del ángulo de inclinación
6. Soporte para smartphone

7. Trípode
8. Cable de datos del puente inalámbrico
9. Cable de alimentación del puente inalámbrico
10. Marcadores
11. Cable en forma de Y para teléfono Android
12. Bolsa de transporte

## 8. FAQ

### 1. ¿Se puede conectar el puente inalámbrico a varios teléfonos móviles y ordenadores?

El puente inalámbrico no puede conectarse a varios teléfonos móviles u ordenadores. Si necesita cambiar de dispositivo para escanear, desconecte primero los demás dispositivos ocupados.

### 2. ¿Qué debo tener en cuenta al actualizar el firmware del puente inalámbrico?

Cuando actualice el firmware del puente inalámbrico, asegúrese de que la palanca de carga que lo alimenta tiene más del 50% de energía (al menos 2 luces encendidas); de lo contrario, el dispositivo podría bloquearse.

### 3. "Cuando algunos teléfonos Android utilizan una conexión por cable, el escáner muestra una desconexión al volver a conectarse al teléfono después de un cierto período de tiempo. ¿Cómo se puede restablecer la conexión?"

Si el dispositivo permanece desconectado durante más de un cierto período de tiempo (algunos teléfonos están configurados para 10 minutos), el sistema Android cerrará automáticamente la conexión OTG y el estado del dispositivo permanecerá desconectado. En este punto, es necesario localizar el interruptor OTG en la configuración del sistema Android, confirmar que la función OTG está activada y luego conectar el dispositivo."

### 4. ¿Con qué tipo de objetos deberían empezar los usuarios principiantes?

Objetos con características geométricas ricas y tamaño medio (superior a 20 cm), como las esculturas de caballos del vídeo de presentación, osos de peluche, etc.

### 5. ¿Por qué se pierde el rastreo al escanear objetos?

Si es fácil perder el rastreo cuando el objeto que se escanea se mueve muy rápido. Cuando esto ocurra, mueva el escáner al lugar escaneado y espere unos segundos para recuperar la imagen rastreada.

Si utiliza una plataforma giratoria eléctrica, se recomienda ponerla en marcha cuando el rastreo sea estable (el objeto cambia a color verde) tras iniciar el escaneo.

### 6. ¿Cuál es el tamaño de objeto recomendado a escanear?

Se recomienda escanear objetos de unos 15cm<sup>3</sup>-200cm<sup>3</sup>;

### 7. ¿Qué debo hacer cuando algunas partes del objeto son difíciles de escanear y se producen agujeros en el modelo generado?

Mueva el escáner lentamente para asegurarse de que se escanean todos los agujeros o zonas bloqueadas; Una vez escaneado el modelo, seleccione la opción "Rellenar agujeros" para que el software rellene automáticamente los agujeros.

## 9. Solución de problemas

### 1. ¿Por qué no puedo conectarme a Internet después de conectar mi teléfono móvil u ordenador al puente inalámbrico?

Debido a que el puente inalámbrico no tiene conexión a Internet, se desconectará de Internet cuando se utilice el puente inalámbrico. Algunos smartphones pueden utilizar redes Wi-Fi y de datos al mismo tiempo y seguir conectándose a Internet.

La computadora necesita estar conectada con un cable de red para poder acceder a Internet y soportar el escaneo inalámbrico al mismo tiempo.

### 2. ¿Cuáles son los problemas al utilizar el puente inalámbrico cuando la batería está baja?

La transmisión de datos puede ser inestable. Se recomienda cargar el mango de la batería lo antes posible para evitar una exploración anormal cuando la potencia de la batería sea de sólo 1 bar.

### 3. ¿Se puede utilizar el mango de la batería mientras se carga?

No puede utilizarse mientras se carga. Al escanear, asegúrese de que el mango de la batería tiene al menos un 50% de carga (2 luces).

### 4. ¿La computadora con sistema Windows no puede conectarse al escáner a través del cable USB?

Si está utilizando una computadora de escritorio, se recomienda conectarla al puerto USB en la parte posterior del equipo. Asegúrese de estar utilizando un sistema Windows 10/11 de 64 bits. La ruta de instalación del software del escáner Creality Scan debe estar completamente en inglés. Verifique en 'Administrador de dispositivos -> Cámaras' para asegurarse de que se vean tres dispositivos que comienzan con CR-Scan Ferret."

### 5. ¿Qué debo hacer si no puedo ver la vista previa del flujo de vídeo en las aplicaciones del sistema operativo Windows?

Abra el Administrador de dispositivos de Windows y compruebe si hay "CR-Scan Ferret..." en "Cámaras". Abra Configuración de Windows - Privacidad - Cámara, confirme si el permiso de la cámara del sistema está activado y confirme si la aplicación de escritorio tiene permiso para acceder a la cámara.

### 6. ¿Qué debo hacer si no puedo ver la vista previa del vídeo en las aplicaciones del sistema Mac?

Utilice un adaptador USB tipo A a Thunderbolt o USB3. No utilice un adaptador USB C multifunción multidispositivo. Instale Creality Scan directamente en el directorio App. No lo instale en un subdirectorio bajo el directorio App.

### 7. ¿Qué debo hacer si la interfaz USB3.0 se reconoce como USB2.0 en el sistema Windows?

Vuelva a insertar el cable USB rápidamente o conecte primero el cable USB a la interfaz USB 3.0 del PC y luego, conéctelo a la interfaz USB Tipo-C del escáner.

## 10. "Especificaciones de rendimiento del escáner 3D CR-Scan Ferret Pro

Nombre del producto		CR-Scan Ferret Pro
Cuerpo del escáner	Precisión	0.1mm
	Distancia mínima al punto	0.16mm
	SA alcance del escaneado	560*820mm@700mm
	Distancia de trabajo	150~700mm
	Escaneado mínimo	50*50*50mm
	Frecuencia de imagen	hasta 30 fps
	Escaneado en exteriores	Sí, iluminación solar inferior a 30 k lux
	Alineación	Geometrías/Marcador/Textura
	Formato de salida	OBJ / STL / PLY
	Textura de color	Sí
Agarre de batería recargable	Potencia de la batería	5000mAh
Puente inalámbrico	Frecuencia	5GHz
	Consumo energético	2.2W
	Sistemas compatibles	Win/MAC/iOS/Android
	Conector de alimentación	USB Tipo C 5V_3A
	Modo de conexión	USB 3.0 Tipo A
	Wi-Fi	Wi-Fi 6
	Tamaño de la estructura	125mm*62mm*18mm
Temperatura de funcionamiento		-10°C-40°C
Temperatura de almacenamiento		-20°C-70°C
Peso		540g
Nota: El escaneado mínimo se basa en el modo marcador.		

**Comunidad Facebook**  
Debate, intercambio y  
solución de problemas



**Tutoriales**  
¡Domine el arte del  
escaneado!



**Manual del usuario para  
principiantes**  
La guía paso a paso para  
ayudarle a empezar



SHENZHEN CREALITY 3D TECHNOLOGY CO.,LTD.

Sitio web oficial: [www.creality.com](http://www.creality.com)

Teléfono comercial: +86 755 3396 5666

Correo electrónico: [CS@creality.com](mailto:CS@creality.com)

Dirección de la empresa: Piso 18, Edificio JinXiuHongDu, Carretera Meilong, Comunidad Xinniu, Calle Minzhi, Distrito Longhua, Ciudad de Shenzhen, China. V1.0

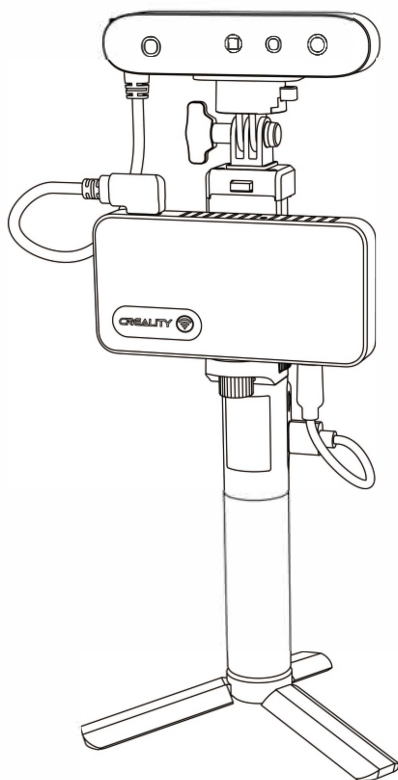


**RoHS**

**REACH**

# CR-Scan Ferret Pro

## Benutzerhandbuch



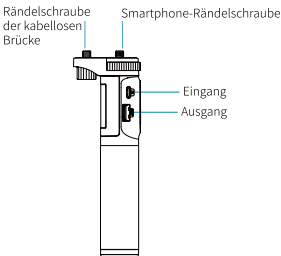
# 1. Produkt-Einführung

CR-Scan Ferret Pro ist ein kompakter 3D-Scanner für Privatanwender, der klein und leicht ist und eine maximale Genauigkeit von 0,1 mm bietet. Er unterstützt Windows, Mac, iPhone iOS und Android und ist mit einer Drahtlosbrücke ausgestattet, die kabelloses Scannen über WLAN 6 in Echtzeit ermöglicht. Der Scanner ist mit einem eigenen Tiefenberechnungschip ausgestattet, der die Tiefenberechnung direkt auf der Scannerseite durchführt. Dies reduziert die Leistungsanforderungen an Computer und Smartphones erheblich und gewährleistet einen reibungslosen Scanvorgang.

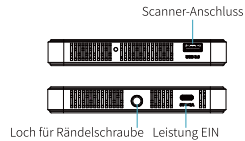
- Breite Kompatibilität: Es verfügt über eine breitere Kompatibilität, unterstützt die iPhone 11-Serie oder höher und Smartphones mit Android 10 oder höher. Außerdem erlaubt es den Anschluss an einen Computer zum Scannen, was dem Benutzer erlaubt, den Scan mit einer viel stärkeren Leistung des Computers durchzuführen, wenn er hochwertige Modelle ausgeben muss;
- Effizient: Diese kabellose Brücke unterstützt die Hochgeschwindigkeitsdatenübertragung über das WLAN 6.
- Kabellos: Keine sperrigen Kabel mehr, kabelloses Scannen kann den Grenzwert der Entfernung beim Scannen großer Gegenstände und beim Scannen im Freien drastisch erweitern.

# 2. Beschreibung der Schnittstellen

## Schnittstelle für den Ladehandgriff



## Schnittstelle der kabellosen Brücke

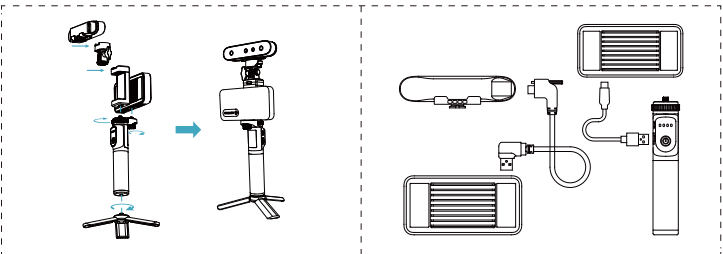


LED-Anzeige der kabellosen Brücke Statusbeschreibung  
AUS: Leistung ausgeschaltet  
Grün: Leistung eingeschaltet  
Blau: WLAN bereit  
Gelb: Das Gerät benötigt ein Upgrade  
Rot: Initialisierung/Ausnahme

# 3. Installation der Geräte

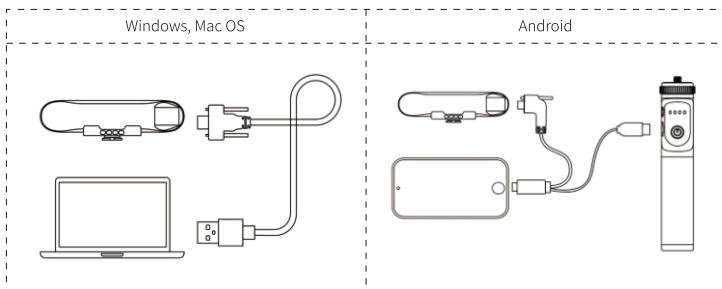
## 3.1 Kabellose Verbindung

(iPhone iOS, Windows, Mac OS, Android)



### 3.2 Kabellose Verbindung

Für Android 11 und höhere Versionen wird eine Kabelverbindung empfohlen. Für iPhone iOS und Android 10 verwenden Sie bitte die kabellose Verbindung.



## 4. Tragetasche

**1. Nachdem Sie den Akkuhandgriff, den Scanner und die kabellose Brücke angeschlossen haben, schalten Sie den Handgriff ein und warten Sie, bis die LED-Anzeige an der kabellosen Brücke blau leuchtet.**

\* Anweisungen für die Ein/Aus-Taste auf dem Akkuhandgriff: Zum Einschalten einmal drücken, zum Ausschalten zweimal schnell drücken.

**2. \* Anweisungen für die Ein/Aus-Taste auf dem Akkuhandgriff: Zum Einschalten einmal drücken, zum Ausschalten zweimal schnell drücken.**




\* Nach dem Anschluss an das WLAN kann es sein, dass einige Smartphones oder Computer die Meldung „Das aktuelle WLAN kann keine Verbindung zum Internet herstellen“ anzeigen. Wechseln Sie nicht zu anderen WLAN-Netzwerken, bis Sie Ihre Scans abgeschlossen haben.

**3. Starten Sie die Software und warten Sie, bis das Scannergerät anschließt.**

\* Erlauben Sie alle von der Software geforderten Berechtigungen.

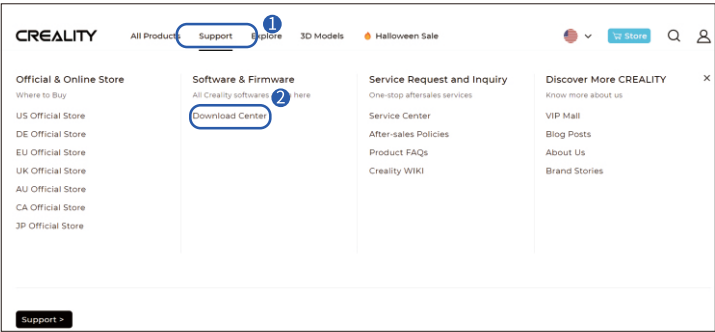
## 5. Betriebssystem für Creality Scan

### 5.1 Windows/macOS



	PC: i5-Gen8-CPU oder höher Betriebssystem: Windows 10/11 (64-bit) Speicher: ≥ 8 G Anschlussmöglichkeiten: WLAN 6 Software: ≥ V2.3.0	 Creality Scan
	Mac: Apple M1 Serie/M2 Serie Prozessoren macOS: 11.7.7 oder höher (Big Sur/Monterey/Ventura) Speicher: ≥ 8 G Mac: Intel Prozessor (i5-Gen8 CPU oder höher) macOS: 10.15.7 oder neuer (Catalina/Big Sur/Monterey/Ventura) Speicher: ≥ 8 G Anschlussmöglichkeiten: WLAN 6 Software: ≥ V2.3.0	

## Creality Scan Software herunterladen und installieren

Software herunterladen für Creality 3D-Scanner: <https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret> Besuchen Sie die offizielle Website von Creality <https://www.creality.com>, klicken Sie auf [Unterstützung (Support)] ⇒ [Herunterladen Center (Download Center)] ⇒ [Ökosystem (Ecosystem)] ⇒ CR-Scan Ferret-Serie (CR-Scan Ferret series), um die Creality Scan-App herunterzuladen und zu installieren.



## 5.2 Android/iPhone iOS

	<p>Android: Android 10.0 oder höher                  RAM: ≥ 8G                  Anschlussmöglichkeiten: WLAN 6                  APP: ≥ V2.0.2</p>
	<p>iPhone: iPhone 11 oder höher                  iOS: iOS 15 oder höher                  RAM: ≥ 4G</p>

## Creality Scan herunterladen und installieren

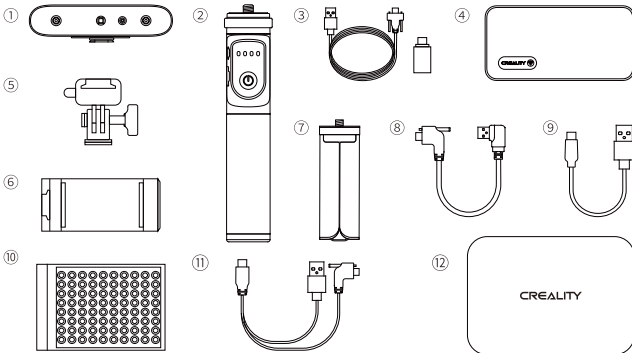
1. Rufen Sie den App Store (iPhone) oder den Play Store (Android-Handy) auf
2. Suchen Sie nach "Creality Scan".
3. Laden Sie Creality Scan herunter und installieren Sie es.
4. Erlauben Sie alle von der Software geforderten Berechtigungen und schließen Sie den Scanner zum Scannen an
5. Auf Android-Telefonen können Sie Creality Scan auch herunterladen, indem Sie <https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret> besuchen

Creality	Google Play	App Store
 <p><a href="https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret">https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret</a></p>	 <p><a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.creality.crealityscan">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.creality.crealityscan</a></p>	 <p><a href="https://apps.apple.com/us/app/creality-scan/id6463372516">https://apps.apple.com/us/app/creality-scan/id6463372516</a></p>

## 6. Liste der empfohlenen Smartphones

<b>Apple</b>	iPhone 15 Serie	iPhone 14 Serie	iPhone 13 Serie	iPhone 12 Serie	iPhone 11 Serie	
<b>Samsung</b>	S23 Serie	S22 Serie	S21 Serie	Note20 Serie	Note10 Serie	
<b>Google</b>	Pixel8 Serie	Pixel7 Serie	Pixel6 Serie	Pixel5		
<b>Xiaomi</b>	14 Serie	13/13T Serie	12/12T Serie			
<b>Motorola</b>	Razr 2	Edge30 fusion	Edge+	Edge 40		
<b>OPPO</b>	Find N3	Find X6 Pro	Find X5 Pro	Reno 10		
<b>Vivo</b>	X90 Pro+	X90 Pro				
<b>Honor</b>	Magic 5 /5 Pro	Magic Vs2	Magic Vs	Magic 4/4 Pro		
<b>OnePlus</b>	11	11 R	10 Pro	9 R	9	Ace 2
<b>Nubia</b>	RedMagic 8 pro	RedMagic 8 pro+				

## 7. Packliste



1. CR-Scan Ferret SE Scanner
2. Akkuhandgriff
3. USB-Kabel für den PC & Typ-C-Adapter
4. Kabellose Brücke
5. Anpassung des Neigungswinkels
6. Smartphone-Halterung
7. Stativ
8. Datenkabel der kabellosen Brücke
9. Stromkabel der kabellosen Brücke
10. Markierungen
11. Y-förmiges Kabel für Android-Telefon
12. Tragetasche



## 8. HÄUFIGE FRAGEN

### 1. Kann die kabellose Brücke an mehrere Handys und Computer angeschlossen werden?

Die kabellose Brücke kann nicht an mehrere Handys oder Computer angeschlossen werden. Wenn Sie die Geräte zum Scannen wechseln müssen, trennen Sie bitte zuerst die Verbindung zu anderen Geräten.

### 2. Worauf muss ich beim Upgrade der Firmware der kabellosen Brücke achten?

Wenn Sie ein Upgrade der Firmware der kabellosen Brücke benötigen, stellen Sie sicher, dass der Ladehandgriff, der die Brücke mit Strom versorgt, mehr als 50 % Leistung hat (mindestens 2 Lichter einschalten), sonst kann das Gerät ausfallen.

### 3. "Wenn einige Android-Telefone eine kabelgebundene Verbindung verwenden, zeigt der Scanner eine Trennung an, wenn er nach einer bestimmten Zeit erneut mit dem Telefon verbunden wird. Wie kann die Verbindung wiederhergestellt werden?"

Wenn das Gerät für mehr als eine bestimmte Zeit getrennt bleibt (bei einigen Telefonen sind es 10 Minuten), wird das Android-System die OTG-Verbindung automatisch schließen, und der Gerätestatus bleibt offline. In diesem Fall müssen Sie den OTG-Schalter in den Einstellungen des Android-Systems finden, bestätigen, dass die OTG-Funktion aktiviert ist, und dann eine Verbindung zum Gerät herstellen."

### 4. Mit welcher Art von Gegenständen sollten Einsteiger beginnen?

Gegenstände mit reichhaltigen geometrischen Merkmalen und mittlerem Format (über 20 cm), wie z. B. die Pferdeskulpturen im Unboxing-Video, Teddybären usw.

### 5. Warum geht die Verfolgung beim Scannen von Gegenständen verloren?

Sie kann leicht verloren gehen, wenn sich der gescannte Gegenstand zu schnell bewegt. Wenn die Verfolgung verloren geht, bewegen Sie den Scanner an die gescannte Stelle und warten Sie ein paar Sekunden, um das verfolgte Bild wiederherzustellen. Wenn Sie einen elektrischen Drehtisch verwenden, empfehlen wir, den elektrischen Drehtisch zu starten, wenn die Verfolgung stabil ist (der Gegenstand wird grün), nachdem Sie mit dem Scannen begonnen haben.

### 6. Welches ist das empfohlene Format für die zu scannenden Gegenstände?

Es wird empfohlen, Gegenstände von etwa 15 cm<sup>3</sup> bis 200 cm<sup>3</sup> zu scannen;

### 7. Was sollte ich tun, wenn einige Stellen schwer zu scannen sind und Löcher im generierten Modell entstehen?

Bewegen Sie den Scanner langsam, um sicherzustellen, dass alle Löcher oder blockierten Bereiche gescannt werden; Nachdem das Modell gescannt wurde, wählen Sie die Option „Löcher füllen“, damit die Software die Löcher automatisch auffüllt

## 9. Fehlerbehebung

### 1. Warum kann ich keine Verbindung zum Internet anschließen, nachdem mein Handy oder mein Computer an die kabellose Brücke angeschlossen wurde?

Da die kabellose Brücke keinen Anschluss an das Internet hat, wird die Verbindung zum Internet unterbrochen, wenn Sie die kabellose Brücke verwenden. Einige Smartphones können WLAN und Datennetzwerke gleichzeitig verwenden und weiterhin den Anschluss ans Internet anschließen. Der Computer muss mit einem Netzwerkkabel angeschlossen sein, um auf das Internet zuzugreifen und gleichzeitig das drahtlose Scannen zu unterstützen.

### 2. Welche Probleme gibt es bei der Verwendung der kabellosen Brücke, wenn der Akku schwach ist?

Die Datenübertragung kann instabil sein. Es wird empfohlen, den Akkuhandgriff so schnell wie möglich aufzuladen, um defekte Scans zu vermeiden, wenn die Leistung des Akkus nur 1 Balken beträgt.

### 3. Kann der Akkuhandgriff während des Ladens verwendet werden?

Die Verwendung während des Ladevorgangs ist nicht möglich. Stellen Sie beim Scannen sicher, dass der Akkuhandgriff zu mindestens 50 % aufgeladen ist (2 Lichter).

### 4. Kann der Windows-Computer über das USB-Kabel keine Verbindung zum Scanner herstellen?

Wenn Sie einen Desktop-Computer verwenden, wird empfohlen, ihn an die USB-Schnittstelle auf der Rückseite des Gehäuses anzuschließen. Stellen Sie sicher, dass Sie ein Windows 10/11 64-Bit-System verwenden. Der Installationspfad der Scanner-Software Creality Scan muss sich in einem vollständig englischen Verzeichnis befinden. Überprüfen Sie im 'Geräte-Manager -> Kameras', ob drei Geräte mit CR-Scan Ferret am Anfang sichtbar sind.

### 5. Was soll ich tun, wenn ich den Vorschau-Videostream in den Anwendungen auf dem Windows-System nicht sehen kann?

Öffnen Sie den Windows-Geräte-Manager und prüfen Sie, ob „CR-Scan Ferret...“ unter „Kameras“ zu finden ist. Öffnen Sie Windows Einstellungen - Datenschutz - Kamera, prüfen Sie, ob die Berechtigung für die Systemkamera eingeschaltet ist und ob die Desktop-Anwendung die Berechtigung hat, auf die Kamera zuzugreifen.

### 6. Was soll ich tun, wenn ich die Videovorschau in den Anwendungen auf dem Mac-System nicht sehen kann?

Verwenden Sie einen separaten USB Typ A auf Thunderbolt oder USB3 Adapter. Verwenden Sie keinen USB-C-Adapter mit mehreren Funktionen und Geräten. Installieren Sie Creality Scan direkt in das App-Verzeichnis. Bitte installieren Sie es nicht in einem Unterverzeichnis unter dem App-Verzeichnis.

### 7. Was soll ich tun, wenn die USB 3.0 Schnittstelle im Windows-System als USB2.0 erkannt wird?

Bitte stecken Sie das USB-Kabel schnell wieder ein, oder schließen Sie das USB-Kabel zuerst an die USB 3.0 Schnittstelle am PC an, und dann an die USB Typ-C Schnittstelle des Scanners.

## 10. Leistungsparameter des CR-Scan Ferret Pro 3D-Scanners

Produktbezeichnung	CR-Scan Ferret Pro	
Scanner-Gehäuse	Genauigkeit	0.1mm
	Minimaler Punktabstand	0.16mm
	Scanbereich	560 × 820mm@700mm
	Arbeitsabstand	150 bis 700 mm
	Minimum Scannen	50 × 50 × 50 mm
	Bildrate	bis zu 30 fps
	Scannen im Freien	Ja, Sonneneinstrahlung unter 30k Lux
	Ausrichtung	Geometrien/Marker/Textur
	Ausgabeformat	OBJ / STL / PLY
	Farbe Textu	Ja
Wiederaufladbare Akkugriffe	Akku Kapazität	5000mAh
Kabellose Brücke	Frequenz	5GHz
	Leistungsaufnahme	2.2W
	Kompatible Systeme	Win/MAC/iOS/Android
	Stromstecker	USB Typ-C 5V_3A
	Anschluss-Modus	USB3.0 Typ-A
	WLAN	WLAN6
	Abmessungen Struktur	125 mm × 62 mm × 18 mm
Betriebstemperatur		-10°C bis 40°C
Lagertemperatur		-20°C bis 70°C
Gewicht		540g
Hinweis: Das Minimale Scannen basiert auf dem Marker-Modus.		

**Facebook Gemeinschaft**  
Diskussion, Austausch und Fehlerbehebung



**Lernprogramme**  
Meistern Sie die Kunst des Scannens!



**Bedienungsanleitung für Einsteiger**  
Die Schritt-für-Schritt-Anleitung, die Ihnen den Einstieg erleichtert.



SHENZHEN CREALITY 3D TECHNOLOGY CO.,LTD.

Offizielle Website: [www.creality.com](http://www.creality.com)

Geschäfts-Tel: +86 755 3396 5666

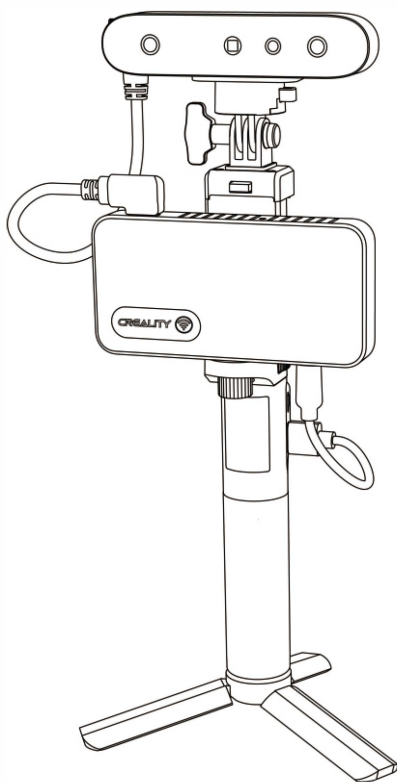
E-Mail: [CS@creality.com](mailto:CS@creality.com)

Adresse des Unternehmens: 18. Stock, JinXiuHongDu Gebäude, Straße Meilong, Gemeinschaft Xinniu, Straße Minzhi, Distrikt Longhua, Stadt Shenzhen, China. V1.0



# CR-Scan Ferret Pro

## manual do usuário



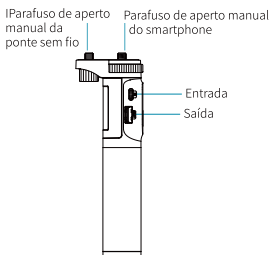
# 1. Introdução ao Produto

O CR-Scan Ferret Pro é um scanner 3D compacto para consumidor final, pequeno, leve e com precisão máxima de 0,1 mm. Ele suporta Windows, Mac, iPhone iOS e Android, além de ser equipado com uma ponte sem fio para suportar digitalização sem fio em tempo real Wi-Fi 6. O scanner é equipado com um chip de cálculo profundo dedicado, autodesenvolvido, o qual completa cálculos profundos diretamente no scanner. Ele reduz significativamente as exigências de desempenho para computadores e telemóveis, além de garantir a facilidade do processo de digitalização.

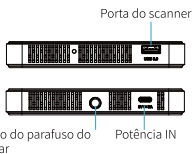
- Ampla compatibilidade: Possui ampla compatibilidade, suportando iPhone 11 ou série posterior e smartphones com Android 10 ou posterior. Além disso, ele facilita a digitalização por meio de uma conexão com o computador, fornecendo aos clientes acesso à capacidade de processamento muito maior de um computador para obter uma saída de modelo de alta qualidade durante o processo de digitalização;
- Eficiente: Essa ponte sem fio é compatível com transmissão de dados em alta velocidade via Wi-Fi 6.
- Sem fios: A digitalização sem fio pode aumentar significativamente a limitação de distância durante a digitalização de objetos grandes e em ambientes externos, sem a necessidade de fios incômodos.

# 2. Descrição das Interfaces

## Interface da alça de carregamento



## Interface da ponte sem fio



### Descrição do status do indicador LED da ponte sem fio

Desligado: Desligar

Verde: Ligar

Azul: Pronto para Wi-Fi

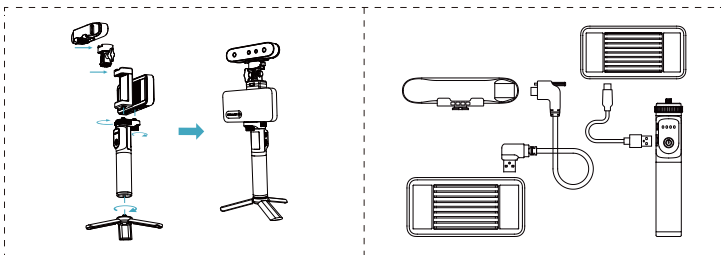
Amarelo: O equipamento está sendo atualizado

Vermelho: Inicializando/exceção

# 3. Vermelho: Inicializando/exceção

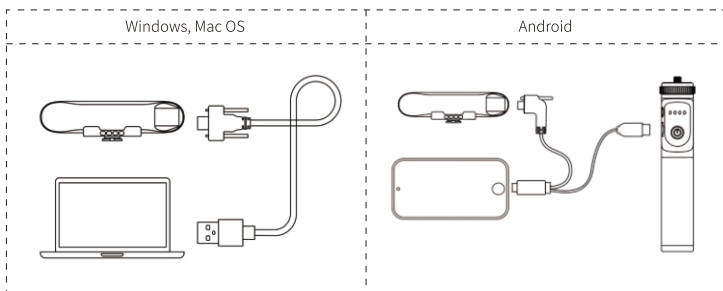
## 3.1 Conexão sem fio

(iPhone iOS, Windows, Mac OS, Android)



### 3.2 Conexão com fio

A conexão WIRED (com fio) é recomendada para Android 11 e superior. Para iPhone iOS e Android 10, use uma conexão WIRELESS (sem fio).



## 4. Conexão do Equipamento

**1. Depois que o cabo da bateria, o scanner e a ponte sem fio estiverem conectados, ligue o cabo e aguarde até que o indicador LED na ponte sem fio fique azul.**

\* Instruções para o botão de energia no cabo da bateria recarregável: Pressione uma vez para ligar, pressione duas vezes rapidamente para desligar.

**2. Conecte seu computador/smartphone ao Wi-Fi chamado "Ferret-XXXXXX". Ou digitalize o código QR na parte traseira da ponte sem fio.**




\* Após a conexão Wi-Fi, alguns smartphones ou computadores podem exibir a mensagem "A WLAN atual não pode se conectar à Internet". Não mude para outras redes Wi-Fi até terminar suas digitalizações.

**3. Inicie o software e aguarde a conexão do dispositivo de digitalização.**

\* É necessário permitir todas as permissões relevantes solicitadas pelo software.

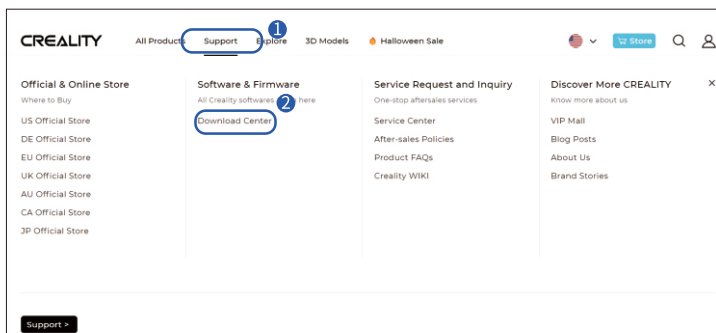
## 5. Sistema operacional para o Creality Scan

### 5.1 Windows/macOS



	PC: CPU i5-Gen8 ou posterior OS: Windows 10/11 (64 bits) Memória: ≥ 8G Conectividade: Wi-Fi 6 Software: ≥V2.3.0	 Creality Scan
	Mac: Processadores Apple série M1/série M2 macOS: 11.7.7 ou posterior (Big Sur/Monterey/Ventura) Memória: ≥ 8G Mac: Processador Intel (CPU i5-Gen8 ou posterior) macOS: 10.15.7 ou posterior (Catalina/Big Sur/Monterey/Ventura) Memória: ≥ 8G Conectividade: Wi-Fi 6 Software: ≥ V2.3.0	

## Faça download e instale o software Creality Scan

Download do software para o scanner Creality 3D: <https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret> Navegue até o site oficial da Creality <https://www.creality.com>, clique em [Suporte (Support)] ⇨ [Centro de Downloads (Download Center)] ⇨ [Ecosistema (Ecosystem)] ⇨ Série CR-Scan Ferret (CR-Scan Ferret series) para baixar o App de Creality Scan e instalá-lo.



### 5.2 Android/iPhone iOS

	Android: Android 10.0 ou posterior RAM: ≥ 8G Conectividade: Wi-Fi 6 APP: ≥ V2.0.2
	iPhone: iPhone 11 ou posterior iOS: iOS 15 ou posterior RAM : ≥ 4G

## Faça download e instale o Creality Scan

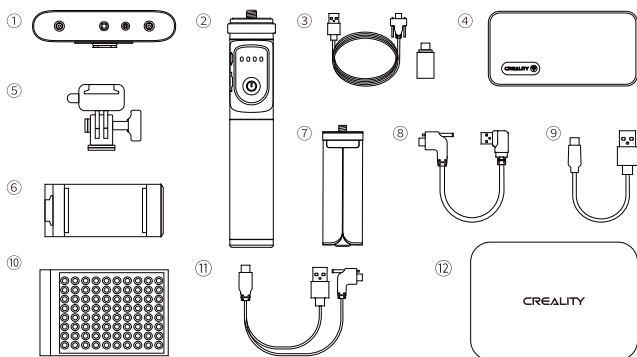
1. Entre na App Store (iPhone) ou na Play Store (celular Android)
2. Procure por "Creality Scan".
3. Faça o download e instale o Creality Scan.
4. Permita todas as permissões relevantes solicitadas pelo software e conecte o scanner para digitalização.
5. Em telefones Android, você também pode fazer o download do Creality Scan acessando <https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret>

Creality	Google Play	App Store
		
<a href="https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret">https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret</a>	<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.creality.crealityscan">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.creality.crealityscan</a>	<a href="https://apps.apple.com/us/app/creality-scan/id6463372516">https://apps.apple.com/us/app/creality-scan/id6463372516</a>

## 5. Lista de Smartphones Recomendados

<b>Apple</b>	iPhone série 15	iPhone série 14	iPhone série 13	iPhone série 12	iPhone série 11	
<b>Samsung</b>	Série S23	Série S22	Série 21	Série Note20	Série Note10	
<b>Google</b>	Série Pixel8	Série Pixel7	Série Pixel6	Pixel5		
<b>Série Mi</b>	Série 14	Série 13/13T	Série 12/12T			
<b>Motorola</b>	Razr 2	Edge30 fusion	Edge+	Edge 40		
<b>OPPO</b>	Find N3	Find X6 Pro	Find X5 Pro	Reno 10		
<b>Vivo</b>	X90 Pro+	X90 Pro				
<b>Honor</b>	Magic 5 /5 Pro	Magic Vs2	Magic Vs	Magic 4/4 Pro		
<b>OnePlus</b>	11	11 R	10 Pro	9 R	9	Ace 2
<b>Nubia</b>	RedMagic 8 pro	RedMagic 8 pro+				

## 6. Lista de Embalagem



1. Scanner CR-Scan Ferret SE
2. Cabo de bateria recarregável
3. Cabo USB para PC & Adaptador Tipo C
4. Ponte sem fio
5. Ajustador de ângulo de inclinação
6. Suporte para Smartphone

7. Tripé
8. Cabo de dados da ponte sem fio
9. Cabo de alimentação da ponte sem fio
10. Marcadores
11. Cabo em forma de Y para celular Android
12. Bolsa de transporte

## 8. FAQ

### 1. A ponte sem fio pode ser conectada a vários telefones celulares e computadores?

A ponte sem fio não pode conectar vários telefones celulares ou computadores. Se precisar trocar de dispositivo para digitalização, desconecte primeiro os outros dispositivos ocupados.

### 2. Em que devo prestar atenção ao atualizar o firmware da ponte sem fio?

Ao atualizar o firmware da ponte sem fio, certifique-se de que o cabo de carregamento que o alimenta tenha mais de 50% de energia (pelo menos duas luzes acesas), ou o dispositivo poderá travar.

### 3. "Wenn einige Android-Telefone eine kabelgebundene Verbindung verwenden, zeigt der Scanner eine Trennung an, wenn er nach einer bestimmten Zeit erneut mit dem Telefon verbunden wird. Wie kann die Verbindung wiederhergestellt werden?"

Wenn das Gerät für mehr als eine bestimmte Zeit getrennt bleibt (bei einigen Telefonen sind es 10 Minuten), wird das Android-System die OTG-Verbindung automatisch schließen, und der Gerätestatus bleibt offline. In diesem Fall müssen Sie den OTG-Schalter in den Einstellungen des Android-Systems finden, bestätigen, dass die OTG-Funktion aktiviert ist, und dann eine Verbindung zum Gerät herstellen."

### 4. Com que tipo de objetos os usuários iniciantes devem começar?

Objetos com características geométricas distintas e tamanho médio (acima de 20 cm), como as esculturas de cavalos no vídeo de desembalagem, ursos de pelúcia etc.

### 5. Por que o rastreamento é perdido ao digitalizar objetos?

É fácil perder o rastreamento se o objeto que está sendo digitalizado estiver se movendo muito rápido. Mova o scanner para o local digitalizado quando o rastreamento for perdido, em seguida, aguarde alguns segundos para recuperar a imagem rastreada. Se você usar uma mesa giratória elétrica, deverá ligá-la quando o processo de digitalização estiver concluído e o rastreamento estiver estável (o objeto fica verde).

### 6. Qual é o tamanho recomendado para os objetos a serem digitalizados?

Recomenda-se digitalizar objetos com cerca de 15 cm<sup>3</sup> a 200 cm<sup>3</sup>;

### 7. O que devo fazer quando alguns locais forem difíceis de digitalizar e resultarem em orifícios no modelo gerado?

Mova o scanner lentamente para garantir que todos os orifícios ou áreas bloqueadas sejam digitalizados; Depois que o modelo for digitalizado, selecione a opção "Preencher Orifícios" para que o software preencha automaticamente os orifícios.

## 9. Resolução de Problemas

### 1. Por que não consigo me conectar à Internet depois que meu celular ou computador é conectado à ponte sem fio?

Ao utilizar a ponte sem fio, a Internet será cortada já que a ponte sem fio não possui conexão com a Internet. Alguns smartphones podem usar redes Wi-Fi e de dados ao mesmo tempo e continuar a se conectar à Internet. Para que o computador possa lidar com a digitalização sem fio e acessar a Internet simultaneamente, é necessário conectar um cabo de rede.

### 2. Quais são os problemas ao usar a ponte sem fio quando a bateria está fraca?

A transmissão de dados pode ficar instável. Recomenda-se carregar o cabo da bateria o mais rápido possível para evitar a digitalização anormal quando a alimentação da bateria for de apenas 1 bar.

### 3. O cabo da bateria pode ser usado durante o carregamento?

Ele não pode ser usado durante o carregamento. Ao fazer a digitalização, certifique-se de que o cabo da bateria tenha pelo menos 50% de carga (2 luzes).

### 4. O computador com sistema Windows não consegue se conectar ao scanner através do cabo USB?

Se estiver usando um desktop, recomenda-se conectar à porta USB na parte traseira do computador. Certifique-se de estar utilizando um sistema operacional Windows 10/11 de 64 bits. O caminho de instalação do software do scanner Creality Scan deve estar em um diretório totalmente em inglês. Verifique no 'Gerenciador de Dispositivos -> Câmeras' para garantir que três dispositivos iniciados com CR-Scan Ferret estejam visíveis.

### 5. O que devo fazer se não conseguir ver o fluxo de vídeo de visualização nos apps do sistema Windows?

Abra o Gerenciador de dispositivos do Windows e verifique se há "CR-Scan Ferret..." em "Câmeras". Abra Configurações do Windows - Privacidade - Câmera, confirme se a permissão da câmera do sistema está ativada e confirme se o aplicativo da área de trabalho tem permissão para acessar a câmera.

### 6. O que devo fazer se não conseguir ver a visualização do vídeo nos apps do sistema Mac?

Use um adaptador separado de USB tipo A para Thunderbolt ou USB3. Não use um adaptador USB C multifuncional para vários dispositivos. Instale o Creality Scan diretamente no diretório do App. Não o instale em um subdiretório sob o diretório App.

### 7. O que devo fazer se a interface USB3.0 for reconhecida como USB2.0 no sistema Windows?

Por favor, reinsira rapidamente o cabo USB ou conecte-o à interface USB 3.0 no PC antes de desconectá-lo à interface USB Tipo C do scanner.



## 10. Parâmetros de desempenho do scanner 3D CR-Scan Ferret Pro

Nome do Produto		CR-Scan Ferret Pro
Corpo do Scanner	Precisão	0,1 mm
	Distância Mínima do Ponto	0,16 mm
	Intervalo de Digitalização	560 * 820 mm @ 700 mm
	Distância de Trabalho	150 ~ 700 mm
	Digitalização Mínima	50 * 50 * 50 mm
	Taxa de Quadros	até 30 fps
	Digitalização Externa	Sim, iluminação da luz do sol inferior a 30 k lux
	Alinhamento	Geometrias/Marcador/Textura
	Formato de Saída	OBJ / STL / PLY
	Textura Colorida	Sim
Alça da Bateria Recarregável	Energia de Bateria	5000mAh
Ponte Sem Fio	Frequência	5GHz
	Consumo de Energia	2,2 W
	Sistemas Compatíveis	Win/MAC/iOS/Android
	Ligação de Energia	USB Tipo-C 5V_3A
	Modo de Conexão	USB 3.0 Tipo-A
	Wi-Fi	Wi-Fi 6
	Tamanho da Estrutura	125 mm * 62 mm * 18 mm
Temperatura de Operação		-10°C-40°C
Temperatura de Armazenamento		-20°C-70°C
Peso		540g
Nota: A digitalização mínima é baseada no modo marcador.		

**Comunidade do Facebook**  
Discussão, compartilhamento e resolução de problemas



**Tutoriais**  
Mestre na arte de digitalização!



**Manual do Usuário para Iniciantes**  
O guia passo a passo para ajudá-lo a começar



SHENZHEN CREALITY 3D TECHNOLOGY CO.,LTD.

Site oficial: [www.creality.com](http://www.creality.com)

Telefone Comercial: +86 755 3396 5666

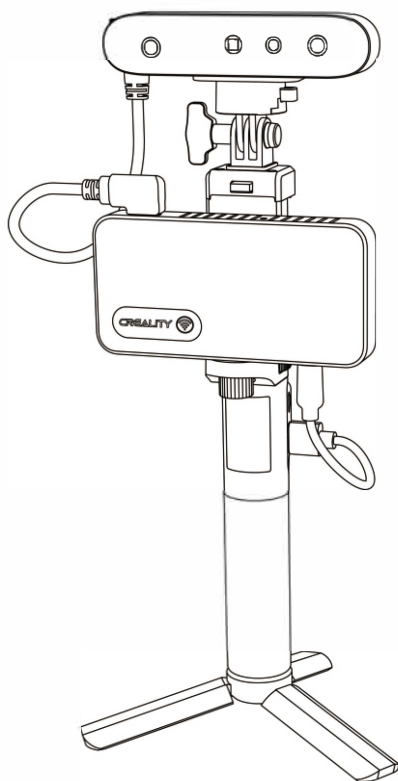
E-mail: [CS@creality.com](mailto:CS@creality.com)

Endereço da Empresa: 18º Andar, Prédio JinXiuHongDu, Estrada Meilong, Comunidade de Xinniu, Rua Minzhi, Distrito de Longhua, Cidade de Shenzhen, China. V1.0



# CR-Scan Ferret Pro

## Manuel de l'Utilisateur



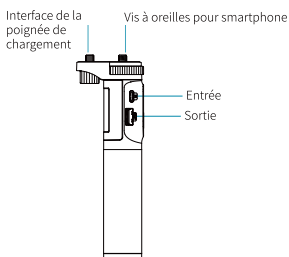
# 1. Présentation du produit

Le CR-Scan Ferret Pro est un scanner 3D commercial compact, petit et léger, d'une précision maximale de 0,1 mm. Il est compatible avec Windows, Mac, iPhone iOS et Android, et est équipé d'un pont sans fil pour supporter la numérisation sans fil en temps réel Wi-Fi 6. Le scanner est équipé d'une puce de calcul de profondeur dédiée développée par l'entreprise, qui réalise les calculs de profondeur directement au niveau du scanner. Il réduit considérablement les besoins en termes de performances pour les ordinateurs et les smartphones et garantit la fluidité du processus de numérisation.

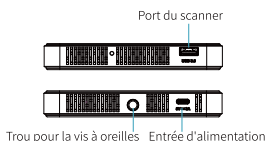
- Large compatibilité : Il a une compatibilité plus large, prend en charge l'iPhone 11 ou les séries ultérieures et les smartphones exécutant Android 10 ou une version ultérieure. En outre, il prend en charge la connexion à l'ordinateur pour la numérisation, ce qui autorise les utilisateurs à numériser avec une alimentation beaucoup plus forte d'un ordinateur lorsqu'il doit sortir des modèles de haute qualité ;
- Rendement : Le passerelle sans fil prend en charge la transmission de données à grande vitesse Wi-Fi 6.
- Sans câble : Pas de câbles encombrants, la numérisation sans fil peut considérablement étendre la restriction de la distance lorsque vous numérisez de vastes objets et numérisez à l'extérieur.

# 2. Description des interfaces

## Interface de la poignée de chargement



## Cette passerelle sans fil



### Description de l'état des voyants LED de la passerelle sans fil

**Arrêt** : Alimentation hors tension

**Vert** : Alimentation sous tension

**Bleu** : Wi-Fi prêt

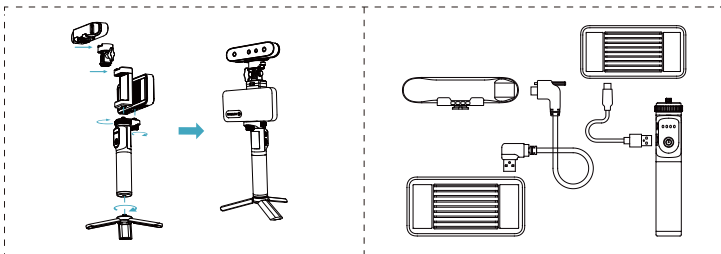
**Jaune** : L'équipement est en cours de mise à jour

**Rouge** : Initialisation/exception

# 3. Installation de l'équipement

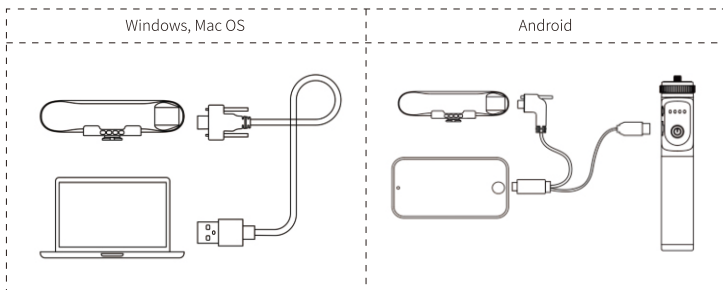
## 3.1 Connexion sans fil

(iPhone iOS, Windows, Mac OS, Android)



### 3.2 Connexion filaire

La connexion filaire est recommandée pour Android 11 et versions ultérieures. Pour iPhone iOS et Android 10, veuillez utiliser la connexion sans fil.



## 4. Connexion de l'équipement

**1. Une fois la poignée de batterie, le scanner et la passerelle sans fil connectés, mettez la poignée sous tension et patientez jusqu'à ce que le voyant LED de la passerelle sans fil se mette à clignoter en bleu.**

\* Instructions pour le bouton sous tension de la poignée de la batterie rechargeable : Appuyez une fois pour mettre en marche, appuyez deux fois rapidement pour tourner.

**2. Connectez votre ordinateur/smartphone au Wi-Fi appelé « Ferret-XXXXXX ». Ou numérisiez le code QR au dos de passerelle sans fil.**




\* Après la connexion Wi-Fi, certains smartphones ou ordinateurs peuvent afficher le message suivant : « Le réseau local sans fil actuel ne peut pas se connecter à Internet ». Ne soyez pas connecté à d'autres réseaux Wi-Fi tant que vous n'avez pas fini de numériser.

**3. Lancez le logiciel et patientez jusqu'à ce que l'appareil de numérisation se connecte.**

\* Autorisez toutes les autorisations pertinentes demandées par le logiciel.

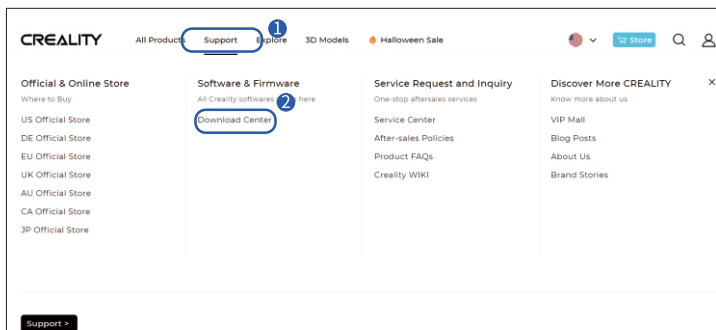
## 5. Système d'utilisation pour Creality Scan

### 5.1 Windows/macOS



	PC : i5-Gen8 CPU ou plus récent Système d'exploitation : Windows 10/11 (64-bit) Mémoire : ≥ 8G Connexion : WiFi 6 Logiciel : ≥ V2.3.0	 Creality Scan
	Mac : Processeurs Apple M1 series/M2 series macOS : 11.7.7 ou plus récent (Big Sur/Monterey/Ventura) Mémoire : ≥ 8G Mac : Processeur Intel (i5-Gen8 CPU ou plus récent) macOS : 10.15.7 ou version ultérieure (Catalina/Big Sur/Monterey/Ventura) Mémoire : ≥ 8G Connexion : WiFi 6 Logiciel : ≥ V2.3.0	

## Télécharger et installer le logiciel Creality Scan

Téléchargement du logiciel pour le numériseur 3D de Creality : <https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret> Parcourez le site Internet officiel de Creality <https://www.creality.com>, cliquez sur [Prendre en charge (Support)] ⇒ [Centre de téléchargement (Download Center)] ⇒ [Écosystème (Ecosystem)] ⇒ séries CR-Scan Ferret (CR-Scan Ferret series) pour télécharger l'appli Creality scan et l'installer.



## 5.2 Android/iPhone iOS

	Android : Android 10.0 ou version ultérieure RAM : ≥ 8G Connexion : WiFi 6 APPLI : ≥ V2.0.2
	iPhone : iPhone 11 ou version ultérieure iOS : iOS 15 ou version ultérieure RAM : ≥ 4G

## Téléchargez et installez le logiciel Creality Scan.

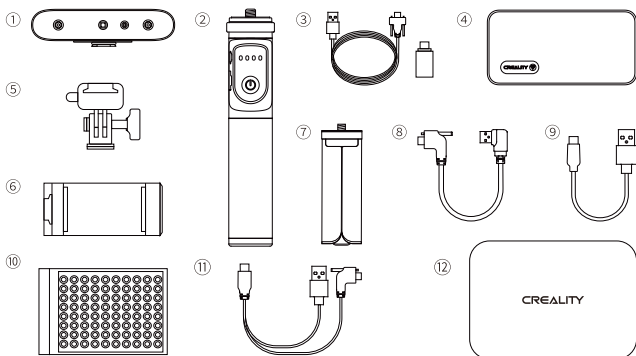
1. Saisissez l'App Store (iPhone) ou le Play Store (téléphone Android)
2. Recherchez « Creality Scan ».
3. Téléchargez et installez le logiciel Creality Scan.
4. Autorisez toutes les permissions pertinentes demandées par le logiciel et connectez le scanner pour numériser.
5. Sur les téléphones Android, vous pouvez également télécharger le Creality Scan en vous rendant sur le site <https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret>.

Creality	Google Play	App Store
		
<a href="https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret">https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret</a>	<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.creality.crealityscan">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.creality.crealityscan</a>	<a href="https://apps.apple.com/us/app/creality-scan/id6463372516">https://apps.apple.com/us/app/creality-scan/id6463372516</a>

## 6. Liste des smartphones recommandés

<b>Apple</b>	Série iPhone 15	Série iPhone 14	Série iPhone 13	Série iPhone 12	Série iPhone 11	
<b>Samsung</b>	Série S23	Série S22	Série S21	Série Note20	Série Note10	
<b>Google</b>	Série Pixel8	Série Pixel7	Série Pixel6	Pixel5		
<b>Série Mi</b>	Série 14	Série 13/13T	Série 12/12T			
<b>Motorola</b>	Razr 2	Edge30 fusion	Edge+	Edge 40		
<b>OPPO</b>	Find N3	Find X6 Pro	Find X5 Pro	Reno 10		
<b>Vivo</b>	X90 Pro+	X90 Pro				
<b>Honor</b>	Magic 5 /5 Pro	Magic Vs2	Magic Vs	Magic 4/4 Pro		
<b>OnePlus</b>	11	11 R	10 Pro	9 R	9	Ace 2
<b>Nubia</b>	RedMagic 8 pro	RedMagic 8 pro+				

## 7. Liste d'emballage



1. Numériseur CR-Scan Ferret SE
2. Poignée de la batterie rechargeable
3. Câble USB pour PC & Adaptateur Type-C
4. Passerelle sans fil
5. Régleur d'angle de tangage
6. Support pour smartphone

7. Trépied
8. Le passerelle sans fil Ces données
9. Le passerelle sans fil cordon d'alimentation
10. Marqueurs
11. Câble en Y pour téléphone Android
12. Sac de transport

## 8. FAQ

**1. Le passerelle sans fil peut-elle être connectée à plusieurs téléphones portables et ordinateurs ?**  
La passerelle sans fil ne peut pas connecter plusieurs téléphones portables ou ordinateurs. Lorsque vous devez changer d'appareil pour numériser, veuillez d'abord déconnecter les autres appareils occupés.

**2. A quoi dois-je faire attention lorsque je mets à jour le micro-logiciel de la passerelle sans fil ?**  
Lorsque vous mettez à jour le micro-logiciel de la passerelle sans fil, assurez-vous que la poignée de chargement qui l'alimente a plus de 50 % d'énergie (au moins deux lampes sous tension), sinon l'appareil peut se bloquer.

**3. "Lorsque certains téléphones Android utilisent une connexion filaire, le scanner affiche une déconnexion lorsqu'il est reconnecté au téléphone après une certaine période de temps. Comment restaurer la connexion ?**

Si le dispositif reste déconnecté pendant plus d'une certaine période de temps (certains téléphones sont réglés sur 10 minutes), le système Android fermera automatiquement la connexion OTG, et le statut du dispositif restera hors ligne. A ce moment-là, il est nécessaire de localiser le commutateur OTG dans les paramètres du système Android, de confirmer que la fonction OTG est activée, puis de se connecter au dispositif."

**4. Avec quel type d'objets les utilisateurs novices devraient-ils commencer ?**  
Les objets avec des caractéristiques géométriques riches et de dimension moyenne (supérieure à 20 cm), tels que les sculptures de chevaux dans la vidéo de déballage, les ours en peluche, etc.

**5. Pourquoi le suivi est-il perdu lorsque l'on numérise des objets ?**  
Il est facile de perdre le suivi lorsque l'objet numérisé progresse trop rapidement. Lorsque le suivi est perdu, faites progresser le scanner vers la Place numérisée et patientez quelques secondes pour récupérer l'image suivie. Lorsque vous utilisez un plateau tournant électrique, il est recommandé de le commencer lorsque le suivi est stable (l'objet tourne au vert) après avoir commencé à numériser.

**6. Quelle est la dimension recommandée des objets à numériser ?**  
Il est recommandé de numériser des objets d'une taille comprise entre 15 cm<sup>3</sup> et 200 cm<sup>3</sup>;

**7. Que dois-je faire lorsque certains emplacements sont difficiles à numériser et qu'il en résulte des trous dans le modèle généré ?**  
Progresser lentement avec le scanner afin de vous assurer que tous les trous ou zones bloquées sont numérisés ; Une fois le modèle numérisé, sélectionnez l'option « Remplir les trous » pour que le logiciel remplisse automatiquement les trous.

## 9. Résolution des problèmes

**1. Pourquoi ne puis-je pas me connecter à Internet après la connexion de mon téléphone portable ou de mon ordinateur à la passerelle sans fil ?**

La passerelle sans fil n'ayant pas de connexion à Internet, elle sera déconnectée d'Internet lorsque vous l'utiliserez. Certains smartphones peuvent utiliser simultanément les réseaux Wi-Fi et de données et continuer à se connecter à l'Internet. L'ordinateur doit être connecté avec un câble réseau pour accéder à l'Internet et prendre en charge la numérisation sans fil simultanément.

**2. Quels sont les problèmes rencontrés lors de l'utilisation de la passerelle sans fil lorsque la batterie est faible ?**

La transmission des données ne peut pas être stable. Il est recommandé de charger la poignée de la batterie dès que possible afin d'éviter de numériser anormalement lorsque l'alimentation de la batterie n'est que de 1 bar.

**3. La poignée de batterie peut-elle être utilisée pendant qu'elle est chargée ?**

Elle ne peut pas être utilisée pendant qu'elle est chargée. Lorsque vous numérisez, assurez-vous que la poignée de la batterie est chargée à au moins 50 % (2 lampes).

**4. L'ordinateur sous Windows ne parvient pas à se connecter au scanner via le câble USB ?**

Si vous utilisez un ordinateur de bureau, il est recommandé de le connecter à l'interface USB à l'arrière du boîtier. Assurez-vous d'utiliser un système Windows 10/11 64 bits. Le logiciel du scanner Creality Scan doit être installé dans un répertoire entièrement en anglais. Vérifiez dans "Gestionnaire de périphériques -> Caméras" pour vous assurer que trois dispositifs commençant par CR-Scan Ferret sont visibles." répertoires avec des caractères non anglais peuvent empêcher le logiciel de s'exécuter correctement.

**5. Que dois-je faire lorsque je ne perçois pas le flux vidéo de prévisualisation dans les applications du système Windows ?**

Ouvrez le Gestionnaire des appareils de Windows et vérifiez lorsque « CR-Scan Ferret... » se trouve dans « Appareils photo ». Ouvrez les Paramètres de Windows - Confidentialité Caméra, vérifiez si l'autorisation de la caméra du système est tournée, et confirmez si l'application de bureau a l'autorisation d'accéder à la caméra.

**6. Que dois-je faire lorsque je ne perçois pas l'aperçu vidéo dans les applications du système Mac ?**  
Soyez utilisé un adaptateur séparé USB de type A vers Thunderbolt ou USB3. Ne pas utiliser un adaptateur USB C multi-fonctions multi-appareils. Installez Creality Scan directement dans le répertoire de l'Appli. Veuillez ne pas l'installer dans un sous-répertoire sous le répertoire de l'Appli.

**7. Que dois-je faire lorsque l'interface USB3.0 est reconnue comme USB2.0 dans le système Windows ?**  
Veuillez réinsérer le câble USB rapidement, ou connectez d'abord le câble USB à l'interface USB3.0 de l'ordinateur, puis connectez-le à l'interface USB de type C du scanner.

## 10. Paramètres de performance de la numérisation CR-Scan Ferret Pro

Nom du Produit		CR-Scan Ferret Pro
Corps du Scanner	Précision	0,1 mm
	Distance Minimale Entre les Points	0,16 mm
	Plage de Numérisation	560 * 820 mm @ 700 mm
	Distance de Travail	150 ~ 700 mm
	Numériser au Minimum	50 * 50 * 50 mm
	Fréquence d'Images	jusqu'à 30 fps
	Numérisation Extérieure	Oui, éclairage solaire moins de 30k lux
	Alignement	Géométries/Marqueur/Texture
	Format de Sortie	OBJ / STL / PLY
Texture Couleur	Oui	
Poignée à Batterie Rechargeable	Puissance Batterie	5000mAh
Pont Sans Fil	Fréquence	5GHz
	Consommation Électrique	2,2 W
	Systèmes Compatibles	Win/MAC/iOS/Android
	Connecteur d'Alimentation	USB Type-C 5V_3A
	Mode de Connexion	USB3.0 Type-A
	Wi-Fi	Wi-Fi 6
Taille de la Structure		125 mm * 62 mm * 18 mm
Température de Fonctionnement		-10°C-40°C
Température de Stockage		-20°C-70°C
Poids		540g
Remarques : La numérisation minimale est basée sur le mode marqueur.		

**Communauté Facebook**  
Discussion, partage et dépannage



**Tutoriels**  
Maîtrisez l'art de numériser !



**Manuel d'utilisateur pour débutant**  
Le guide étape par étape pour vous aider à commencer



SHENZHEN CREALITY 3D TECHNOLOGY CO.,LTD.

Site Internet officiel : [www.creality.com](http://www.creality.com)

Tél. Professionnel : +86 755 3396 5666

Courriel : [CS@creality.com](mailto:CS@creality.com)

Adresse de l'entreprise : 18ème étage, Bâtiment JinXiuHongDu, Route Meilong,

Communauté Xinniu, Rue Minzhi, District Longhua, Ville de Shenzhen, Chine. V1.0



**RoHS**

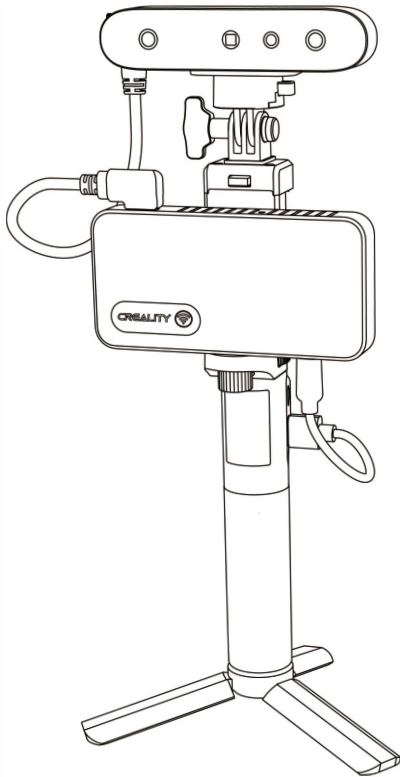
**REACH**



CREALITY

# CR-Scan Ferret Pro 3D扫描仪

## 用户手册



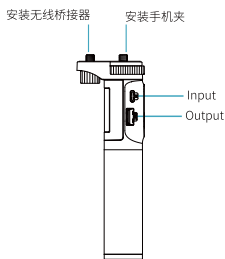
## 1. 产品简介

CR-Scan Ferret Pro是一款结构紧凑的消费级3D扫描仪，它体积小、重量轻，最高精度可达0.1mm。支持Windows、Mac、iPhone iOS、Android，搭载无线桥接器支持Wi-Fi 6实时无线成像，扫描仪搭载了自研的深度计算专用芯片，直接在扫描仪侧完成深度计算，大大降低了对电脑和手机的算力要求，保证了扫描过程的流畅性。

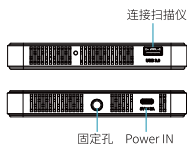
- 兼容性广：系统兼容性更强，支持Windows、Mac、苹果11及以上系列和搭载Android 10及以上系统的手机；
- 强大：无线桥接器支持连接到电脑进行扫描，即易于使用，又满足了电脑端数据处理输出高质量模型的需求；
- 高效：支持WiFi6的高速无线桥接器，传输数据快；
- 更好的用户体验：相比有线扫描，无线扫描在扫描大物体及户外扫描时可以摆脱线长限制。

## 2. 设备接口说明

### 充电手柄接口说明



### 无线桥接器接口说明



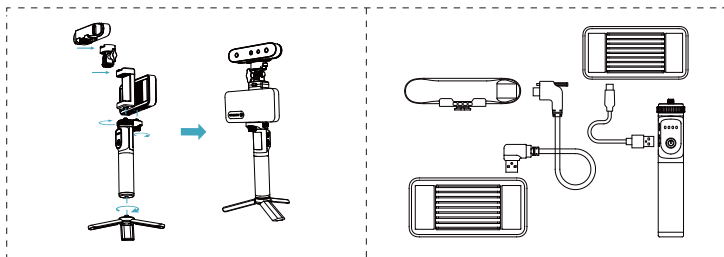
### 无线桥接器LED指示灯状态描述

- 未点亮：电源关
- 绿灯：电源开
- 蓝灯：Wi-Fi就绪
- 黄灯：设备升级中
- 红灯：初始化中/异常

## 3. 设备安装

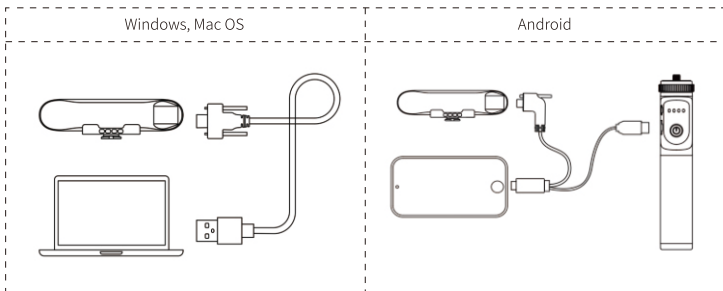
### 3.1 无线连接

(iPhone iOS, Windows, Mac OS, Android)



### 3.2 有线连接

安卓手机推荐使用有线连接方式。iPhone及Android 10系统请使用无线连接方式






## 4. 设备连接

1. 电池手柄、扫描仪和无线桥接器安装好后，打开手柄电源并等待指示灯变为蓝色。  
\* 可充电电池手柄上的电源键说明：按下一次为打开电源，快速按下两次为关闭电源。
2. 将电脑/手机连接至WiFi名称为“Ferret-XXXXXX”的WiFi。或扫描无线桥接器背面二维码。  
\* WiFi连接后部分手机或电脑可能提示“当前WLAN无法联网”，注意不要切换成其他WiFi网络。
3. 打开软件，等待扫描仪设备连接。  
\* 允许软件请求的所有相关权限。

## 5. Creality Scan软件系统操作

### 5.1 Windows/macOS



	PC: i5-Gen8 CPU及以上 Windows: Windows 10/11 (64-bit) Memory: ≥8G WiFi: WiFi 6 Software: ≥V2.3.0	 Creality Scan
	Mac: 苹果M1系列/M2 系列处理器 macOS: 11.7.7及以上 (Big Sur/Monterey/Ventura) 内存: ≥8G Mac: Intel处理器 (i5-Gen8 CPU及以上) macOS: 10.15.7 及以上 (Catalina/Big Sur/Monterey/Ventura) 内存: ≥8G WiFi: WiFi 6 Software: ≥V2.3.0	

## Creality Scan软件下载及安装

创想三维扫描仪电脑软件下载地址: <https://www.crealitycloud.cn/software-firmware/software/creality-scan>  
登陆creality.cn, 服务中心->固件/软件下载->软件->Creality Scan(CR-Scan Ferret)专区进行下载安装适配您电脑的Creality Scan。



### 5.2 Android/iPhone iOS

	Android: Android 10.0 or later RAM: $\geq$ 8G WiFi: WiFi 6 APP: $\geq$ V2.0.2
	iPhone: iPhone 11 or later iOS: iOS 15 or later RAM: $\geq$ 4G

### Creality Scan app下载及安装

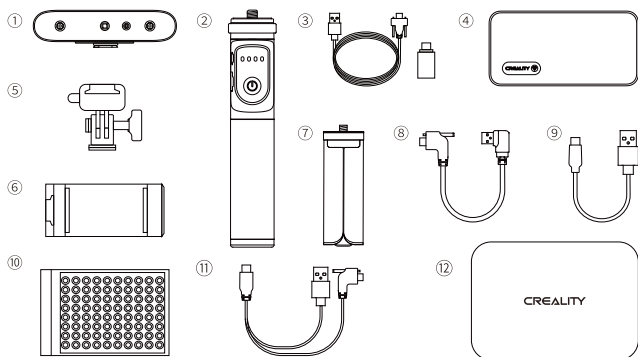
1. 进入 App Store (苹果手机) 或者 Play Store (安卓手机)
2. 搜索“Creality Scan”
3. 下载并且安装 Creality Scan app。
4. 允许软件请求的所有相关权限并连接扫描仪进行扫描。
5. 在安卓手机上, 也可以通过访问 <https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret> 来下载Creality Scan app

Creality	Google Play	App Store
		
<a href="https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret">https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret</a>	<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.creality.crealityscan">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.creality.crealityscan</a>	<a href="https://apps.apple.com/us/app/creality-scan/id6463372516">https://apps.apple.com/us/app/creality-scan/id6463372516</a>

## 6. 推荐手机清单

苹果	iPhone 15 系列	iPhone 14 系列	iPhone 13 系列	iPhone 12 系列	iPhone 11 系列	
三星	S23 系列	S22 系列	S21 系列	Note20 系列	Note10 系列	
谷歌	Pixel8 系列	Pixel7 系列	Pixel6 系列	Pixel5		
小米	14 系列	13/13T 系列	12/12T 系列			
摩托罗拉	Razr 2	Edge30 fusion	Edge+	Edge 40		
OPPO	Find N3	Find X6 Pro	Find X5 Pro	Reno 10		
Vivo	X90 Pro+	X90 Pro				
荣耀	Magic 5 /5 Pro	Magic Vs2	Magic Vs	Magic 4/4 Pro		
一加	11	11 R	10 Pro	9 R	9	Ace 2
努比亚	RedMagic 8 pro	RedMagic 8 pro+				

## 7. 包装清单



1. CR-Scan Ferrer pro 扫描仪
2. 可充电电池手柄
3. 电脑用USB线及Type-C转接头
4. 无线桥接器
5. 俯仰角调节器
6. 手机夹

7. 三脚架
8. 无线桥接器数据线
9. 无线桥接器电源线
10. 标志点
11. 安卓手机Y型线
12. 便携包

## 8. 常见问题

### 1. 无线桥接器是否可以连接多台手机、电脑使用?

无线桥接器不可以连接多台手机或电脑进行扫描,如需更换设备进行扫描,请先断开其他占用设备的连接。

### 2. 无线桥接器固件升级时有什么注意事项?

在升级无线桥接器固件时,务必确保为其供电的充电手柄电量大于50%(至少有2个亮灯)。否则可能导致设备死机。

### 3. 部分安卓手机使用有线连接时,在断开扫描仪连接一定时长重新接入手机时显示断连,如何恢复连接?

设备断开连接一定时间以上(部分手机有设置为10分钟),Android系统会自动将OTG连接关闭,设备状态一直离线。此时需要在Android系统的设置中找到OTG开关,确认OTG功能打开,才可连接设备。

### 4. 新手扫什么样的物体比较容易成功?

几何特征丰富,中等尺寸(20cm以上)的物体,如开箱视频中马的雕塑,泰迪熊等。

### 5. 扫描物体时,为什么会跟踪丢失?

扫描物体速度过快容易丢失。当跟踪丢失时,把扫描仪移动到已经扫描好的地方静止大约2秒钟,即可找回跟踪的图像。如果使用电动转盘,建议在扫描开始后稳定追踪(物体变绿)再启动电动转盘。

### 6. 能扫描很小的物体吗?

建议扫描15cm<sup>3</sup>-200cm<sup>3</sup>的物体。

### 7. 扫描时有些位置很难扫到,导致生成的模型有空洞,应该如何处理?

缓慢移动扫描仪,确保有空洞或者被遮挡的地方均被扫描到。模型扫描完后,在构网时选择“补洞”选项。

## 9. 故障排除

### 1. 手机或电脑连接无线桥接器后,为什么无法连接互联网?

因为Wireless Bridge没有公网连接,因此使用Wireless Bridge时会与公网断开。部分手机可以同时使用WiFi和移动通讯网络,就可以继续连接到互联网。电脑需要接入网线才能同时上网和支持无线扫描。

### 2. 低电量时使用无线桥接器会有什么问题?

可能会出现数据传输不稳定的现象,建议当电池电量只剩下1格时,尽快给电池手柄充电,避免设备扫描异常。

### 3. 电池手柄是否可以边充电边使用?

可以边充电边使用。扫描时应确保电池手柄的指示灯至少有2个亮。

### 4. win系统电脑通过USB线连接不到扫描仪?

如果使用台式机,建议连接到主机背面的USB接口上。确认使用windows 10/11 64bit的系统。扫描仪软件Credity Scan安装路径必须为全英文的路径下。确认在“设备管理器->照相机”中能看到三个以CR-Scan Ferret开头的设备。

### 5. 在win系统上的应用中看不到预览视频怎么办?

打开windows设备管理器,在“照相机”中查看是否有“CR-Scan Ferret...”相关相机。打开windows设置-隐私-相机,确认系统相机权限是否已打开,确认桌面应用是否有权限可以访问相机。

### 6. 在Mac系统的应用上看不到预览视频怎么办?

使用独立的USB Type A转雷雳或USB3的转接头,请尽量不要使用多功能多设备的USB C转接器。把CredityScan直接安装在App目录下,请不要安装在App目录下的子目录下。

### 7. 在win系统中,使用USB3.0接口被识别为USB2.0该怎么处理?

可尝试重新快速地插入USB线,或者先把USB线接入PC端的USB3.0接口,然后再接入扫描仪的USB type-C接口。

## 10. CR-Scan Ferret Pro 3D扫描仪性能参数

产品名称		CR-Scan Ferret Pro
扫描仪机身	单帧精度	0.1mm
	最小点距	0.16mm
	扫描范围	560*820mm@700mm
	工作距离	150~700mm
	最小扫描体积	50*50*50mm
	扫描帧率	up to 30 fps
	户外扫描	Yes, 阳光照度小于30k lux
	拼接模式	几何/标志点/纹理
	输出格式	OBJ / STL / PLY
	彩色贴图	支持
可充电电池手柄	电池电量	5000mAh
无线桥接器	频率	5GHz
	功耗	2.2W
	兼容系统	Win/MAC/iOS/Android
	电源接口	USB Type-C 5V_3A
	数据接口	USB3.0 Type-A
	WiFi	WiFi6
	结构尺寸	125mm*62mm*18mm
工作温度		-10°C-40°C
存储温度		-20°C-70°C
重量		540g

注意：最小扫描是基于标志点模式下的效果

### 手把手教程视频



深圳市创想三维科技股份有限公司

官网: [www.creality.com](http://www.creality.com)

电话: +86 755 3396 5666

客户服务: [CS@creality.com](mailto:CS@creality.com)

公司地址: 深圳市龙华区民治街道新牛社区梅龙大道锦绣鸿都大厦18F

V1.0

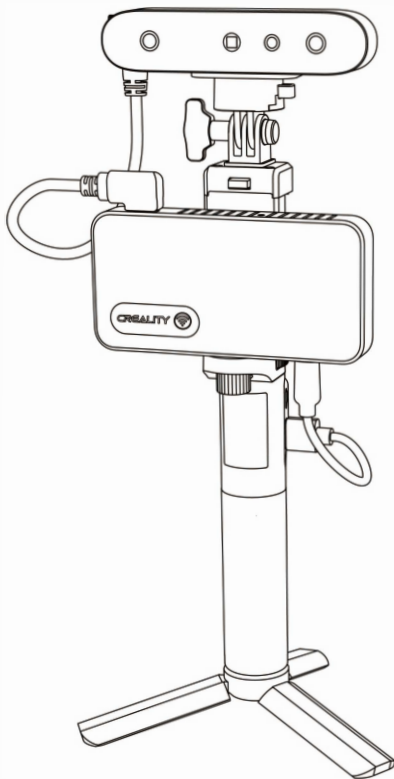


RoHS

REACH

# CR-Scan Ferret Pro

ユーザーマニュアル





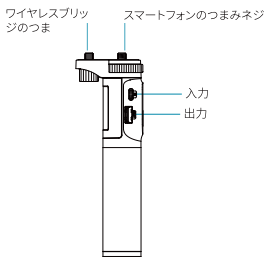
## 1. 製品概要

CR-Scan Ferret Proは、最大0.1mmの精度を持つ小型・軽量の民生用3Dスキャナーです。Windows、Mac、iPhone iOS、Androidに対応し、Wi-Fi 6リアルタイムワイヤレススキャンをサポートするワイヤレスブリッジを装備しています。スキャナーは自社開発の深度計算専用チップを搭載しており、スキャナー側で直接深度計算を行います。コンピュータやスマートフォンに要求される性能を大幅に低減し、スキャンングプロセスのスムーズさを保証します。

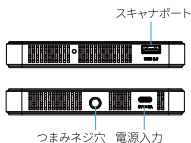
- 幅広い互換性: 幅広い互換性があり、iPhone 11以降のシリーズおよびスマートフォンをサポートします。Android 10以降を実行していること。さらに、スキャンのためにコンピュータへの接続をサポートしているため、ユーザーはより強力なスキャンを実行できます。高品質のモデルを出力する必要がある場合のコンピュータの処理能力。
- 効率的: このワイヤレスブリッジはWi-Fi 6高速データ伝送をサポートします。
- ワイヤレス: かさばるワイヤーが不要になり、ワイヤレススキャンにより、大きなオブジェクトや屋外でのスキャン時の距離制限が大幅に拡張されます。

## 2. インターフェースの説明

### チャージングハンドルインターフェース



### 無線ブリッジインターフェース

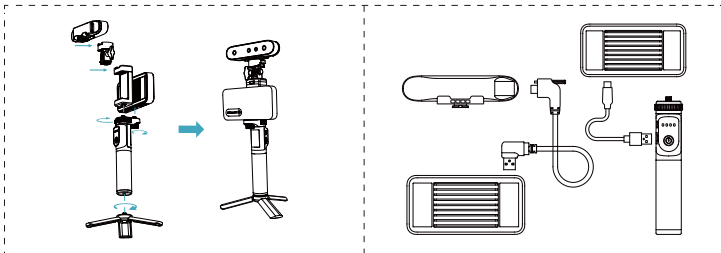


ワイヤレスブリッジ LED インジケーターのステータスの説明  
オフ: 電源オフ  
緑: 電源オン  
青: Wi-Fi 対応  
黄色: 機器がアップグレード中です  
赤: 初期化中/例外中

## 3. 機器の設置

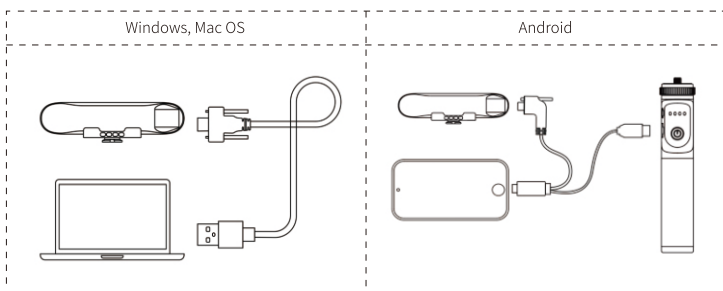
### 3.1 無線接続

(iPhone iOS, Windows, Mac OS, Android)



### 3.2 有線接続

Android 11以降では有線接続が推奨されています。iPhone iOSおよびAndroid 10の場合、無線接続をご利用くだ



## 4. 機器の接続

1. バッテリー ハンドル、スキャナー、ワイヤレス ブリッジが接続されたら、ハンドルをオンにして、ワイヤレス ブリッジの LED インジケーターが点灯するまで待ちます。青くなる。

\* 充電式バッテリーハンドルの電源ボタンの説明:1 回押すと電源が入り、素早く2 回押すと電源が切れます。

2. パソコン・スマートフォンを「Ferret-XXXXX」というWi-Fiに接続します。または、ワイヤレス ブリッジの背面にある QR コードをスキャンします。




\* スマートフォンやパソコンではWi-Fi接続後、「現在の無線LANではインターネットに接続できません」と表示される場合があります。する スキャンが完了するまで、他の Wi-Fi ネットワークに切り替えしないでください。

3. ソフトウェアを起動し、スキャナー デバイスが接続されるまで待ちます。

\* ソフトウェアによって要求されたすべての関連権限を許可します。

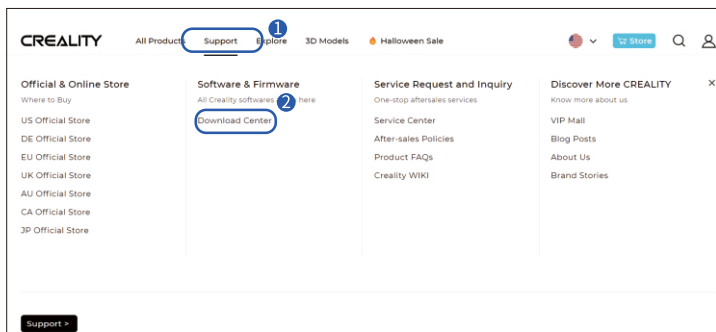
## 5. Creality Scan のオペレーティング システム

### 5.1 Windows/macOS

	PC:i5-Gen8 CPU以降 OS: Windows 10/11 (64ビット) メモリ: ≥8G 接続性: WiFi 6 ソフトウェア: ≥V2.3.0	 Creality Scan
	Mac: Apple M1シリーズ/M2シリーズプロセッサ macOS: 11.7.7以降 (ビッグサー/モントレー/ベンチュラ) メモリ: ≥8G Mac: Intel プロセッサ (i5-Gen8 CPU 以降) macOS: 10.15.7以降 (カタリナ/ビッグサー/モントレー/ベンチュラ) メモリ: ≥8G 接続性: WiFi 6 ソフトウェア: ≥V2.3.0	

## Creality Scan ソフトウェアをダウンロードしてインストールします

Creality 3D スキャナーのソフトウェアのダウンロード: <https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret> Creality公式サイト<https://www.creality.com>、[サポート (Support)] ⇒ [ダウンロードセンター (Download Center)] ⇒ [エコシステム (Ecosystem)] ⇒ [CR-Scan Ferret シリーズ (CR-Scan Ferret series)]をクリックし、Creality Scan をダウンロードしてインストールする。



## 5.2 Android/iPhone iOS

	<p>Android: Android 10.0以降 RAM: ≥ 8G 接続性: WiFi 6 アプリ: ≥ V2.0.2</p>
	<p>iPhone: iPhone 11以降 iOS: iOS 15以降 RAM: ≥ 4G</p>

## Creality Scanをダウンロードしてインストールします

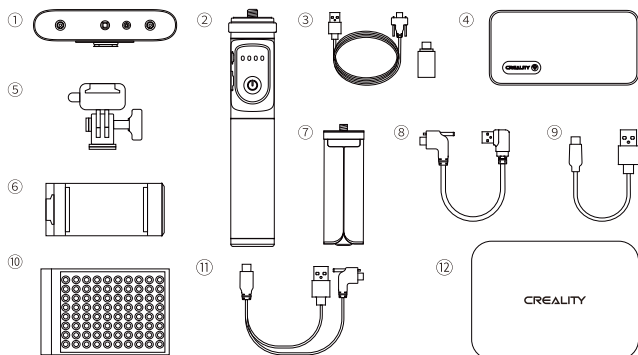
1. App Store (iPhone) または Play ストア (Android 携帯電話) にアクセスします。
2. 「クリエイティスキャン」を検索します
3. Creality Scan をダウンロードしてインストールします。
4. ソフトウェアによって要求されたすべての関連権限を許可し、スキャンのためにスキャナーを接続します。
5. Android スマートフォンでは、<https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret> にアクセスして Creality Scan をダウンロードすることもできます。

Creality	Google Play	App Store
 <p><a href="https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret">https://www.creality.com/pages/download-cr-scan-ferret</a></p>	 <p><a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.creality.crealityscan">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.creality.crealityscan</a></p>	 <p><a href="https://apps.apple.com/us/app/creality-scan/id6463372516">https://apps.apple.com/us/app/creality-scan/id6463372516</a></p>

## 6. 推奨スマートフォン一覧

Apple	iPhone15 シリーズ	iPhone14 シリーズ	iPhone13 シリーズ	iPhone12 シリーズ	iPhone11 シリーズ	
Samsung	S23 シリーズ	S22 シリーズ	S21 シリーズ	Note20 シリーズ	Note10シリーズ	
Google	Pixel8 シリーズ	Pixel7 シリーズ	Pixel6 シリーズ	Pixel5		
Série Mi	14 シリーズ	13/13T シリーズ	12/12T シリーズ			
Motorola	Razr 2	Edge30 fusion	Edge+	Edge 40		
OPPO	Find N3	Find X6 Pro	Find X5 Pro	Reno 10		
Vivo	X90 Pro+	X90 Pro				
Honor	Magic 5 /5 Pro	Magic Vs2	Magic Vs	Magic 4/4 Pro		
OnePlus	11	11 R	10 Pro	9 R	9	Ace 2
Nubia	RedMagic 8 pro	RedMagic 8 pro+				

## 7. 包装内容明細書



1. CR-Scan Ferret SE スキャナー
2. 充電式バッテリーハンドル
3. パソコン用USBケーブル PC用タイプ-Cアダプター
4. ワイヤレスブリッジ
5. ピッチ角調整器
6. スマートフォンホルダー

7. 三脚
8. ワイヤレスブリッジデータケーブル
9. ワイヤレスブリッジ電源ケーブル
10. マーカー
11. AndroidフォンY字ケーブル
12. キャリングバッグ

## 8. よくある質問

### 1. ワイヤレスブリッジは複数の携帯電話やコンピュータに接続できますか？

ワイヤレスブリッジでは、複数の携帯電話やコンピュータを接続することはできません。スキャンのためにデバイスを変更する必要がある場合は、まず他の使用中のデバイスを切断してください。

### 2. ワイヤレスブリッジのファームウェアをアップグレードする際に注意すべき点は何ですか？

ワイヤレスブリッジファームウェアをアップグレードする場合は、電力を供給している充電ハンドルの電力が50%以上(少なくとも2つのライトが点灯)であることを確認してください。そうしないと、デバイスが機能しなくなる可能性があります。

### 3. "一部分のAndroid端末が有線接続を使用している場合、一定時間経過後にスキャナを再び端末に接続すると、スキャナは切断された状態を表示します。接続を復元するにはどうすればよいでしょうか？

デバイスが一定の時間以上(一部の携帯電話では10分)切断されたままだと、Androidシステムは自動的にOTG接続を閉じ、デバイスのステータスがオフラインのままになります。この場合、Androidシステムの設定でOTGスイッチを探し、OTG機能が有効になっていることを確認してからデバイスに接続する必要があります。"

### 4. 初心者ユーザーはどのようなオブジェクトから始めるべきでしょうか？

豊かな幾何学的な特徴を持ち、中型サイズ(20cm以上)のオブジェクト(開封ビデオの馬の彫刻、ティペアなど)。

### 5. オブジェクトをスキャンすると追跡が失われるのはなぜですか？

スキャン対象のオブジェクトの動きが速すぎると、簡単に見失ってしまいます。追跡が失われた場合は、スキャナをスキャンした場所に移動し、追跡された画像が取得されるまで数秒ほど待ちます。する場合は、スキャン開始後、トラッキングが安定した状態(オブジェクトが緑色に変わった状態)で電動ターンテーブルを起動することをお勧めします。

### 6. スキャンするオブジェクトの推奨サイズはどれくらいですか？

約15cm<sup>3</sup>-200cm<sup>3</sup>のオブジェクトをスキャンすることをお勧めします。

### 7. 一部の場所のスキャンが難しく、生成されたモデルに穴ができた場合はどうすればよいですか？

スキャナをゆっくりと動かして、すべての穴またはブロックされた領域がスキャンされていることを確認します。モデルをスキャンした後、ソフトウェアが自動的に穴を埋めるために「穴を埋める」オプションを選択します。

## 9.トラブルシューティング

### 1. 携帯電話またはコンピュータをワイヤレスブリッジに接続した後、インターネットに接続できないのはなぜですか？

ワイヤレスブリッジにはインターネット接続がないため、ワイヤレスブリッジを使用するとインターネットから切断されます。一部のスマートフォンでは、Wi-Fiとデータネットワークを同時に使用し、インターネットに接続し続けることができます。インターネットにアクセスし、同時にワイヤレススキャンをサポートするには、コンピューターをネットワークケーブルで接続する必要があります。

### 2. バッテリー残量が少ないときにワイヤレスブリッジを使用するとどのような問題がありますか？

データ通信が不安定になる可能性があります。バッテリー残量が1パールしかないときに異常なスキャンが行われないように、できるだけ早くバッテリーハンドルを充電することをお勧めします。

### 3. 充電中にバッテリーハンドルを使用できますか？

充電中は使用できません。スキャンするときは、バッテリーハンドルが少なくとも50%充電(ライト2個)されていることを確認してください。

### 4. WindowsシステムのコンピュータがUSBケーブルを介してスキャナに接続できませんか？

デスクトップを使用している場合は、コンピュータの背面にあるUSBポートに接続することをお勧めします。Windows 10/11 64ビットのシステムを使用していることを確認してください。スキャナソフトウェアCreality Scanのインストールは完全に英語である必要があります。デバイスマネージャ->カメラでCR-Scan Ferretで始まる三つのデバイスが表示されていることを確認してください。"

### 5. Windowsシステム上のアプリケーションでプレビュービデオストリームが表示されない場合はどうすればよいですか？

Windowsのデバイスマネージャを開き、「カメラ」に「CR-Scan Ferret...」があるか確認してください。Windowsの設定-プライバシー-カメラを開き、システムのカメラの許可がオンになっているかどうかを確認し、デスクトップアプリケーションにカメラへのアクセス許可があるかどうかを確認します。

### 6. Macシステム上のアプリケーションでプレビュービデオが表示されない場合はどうすればよいですか？

別のUSBタイプA-ThunderboltまたはUSB3アダプターを使用してください。多機能マルチデバイスUSBCアダプターは使用しないでください。Creality Scanをアプリディレクトリに直接インストールします。Appディレクトリの下のサブディレクトリにはインストールしないでください。

### 7. WindowsシステムでUSB 3.0インターフェイスがUSB 2.0として認識される場合はどうすればよいですか？

USBケーブルをすぐに再挿入するか、最初にUSBケーブルをPCのUSB 3.0インターフェイスに接続してから、スキャナのUSBタイプ-Cインターフェイスに接続してください。

## 10. CR-Scan Ferret Pro 3Dスキャナーのパフォーマンスパラメータ

商品名	CR-Scan Ferret Pro	
スキャナー本体	精度	0.1mm
	最小点距離	0.16mm
	スキャン範囲	560 * 820 mm @ 700 mm
	作動距離	150 ~ 700 mm
	最小スキャン数	50 * 50 * 50 mm
	フレームレート	jusqu'à 30 fps
	屋外スキャン	はい、太陽光照度30kluks以下
	位置合わせ	Gジオメトリ/マーカ- / テクスチャ
	出力フォーマット	OBJ / STL / PLY
	カラーテクスチャ	はい
充電式バッテリーグリップ	バッテリー	5000mAh
ワイヤレス・ブリッジ	頻度	5GHz
	消費電力	2.2W
	対応システム	Win/MAC/iOS/Android
	電源コネクタ	USB タイプ-C 5V_3A
	接続モード	USB 3.0タイプ-A
	Wi-Fi	Wi-Fi 6
	接続モード	125mm*62mm*18mm
使用温度	-10°C-40°C	
保存温度	-20°C-70°C	
重量	540g	

注：最小スキャン数はマーカ- モードに基づいています

Facebookコミュニティ  
ディスカッション、共有、トラブル  
シューティング



チュートリアル  
スキャン技術をマスターしましょ  
う!



初心者向けユーザーマニュアル  
始めるのに役立つステップバイ  
ステップのガイド



SHENZHEN CREALITY 3D TECHNOLOGY CO.,LTD.

公式ウェブサイト: [www.creality.com](http://www.creality.com)

営業電話番号: +86 755 3396 5666

電子メール: [CS@creality.com](mailto:CS@creality.com)

会社の住所: 〒518131 中国広東省深セン市竜華区梅龍通り锦绣鴻都ビル18階

V1.0



RoHS

REACH





**SHENZHEN CREALITY 3D TECHNOLOGY CO.,LTD.**

Official Website: [www.creality.com](http://www.creality.com)

Business Tel: +86 755-8523 4565 E-mail: [cs@creality.com](mailto:cs@creality.com)

Company Address: 18th Floor, JinXiuHongDu Building,  
Meilong Road, Xinniu Community, Minzhi Street, Longhua  
District, Shenzhen City, China.