

EPSON



ADAPT 360 | ADAPT 361

Over-ear Bluetooth®-headset med ANC

Brugsanvisning

Indhold

ADAPT 360 ADAPT 361 headset.....	2
Pakkens indhold.....	3
Oversigt over produktet.....	4
Oversigt over headsettet.....	4
Oversigt over headsettets LED-indikationer.....	4
Oversigt over headsettets knapper.....	5
Oversigt over donglen.....	6
Oversigt over donglens kontrollamper.....	6
Oversigt over dongle-knappen.....	6
Oversigt over ikonerne.....	6
Kom i gang.....	7
Parring af headsettet med Bluetooth®-enheder.....	7
Installation af EPOS Connect-softwaren.....	9
Ændring af lydindstillinger til headsettet – Microsoft® Windows.....	9
Sådan bruges headsettet.....	10
Sådan tændes og tilsluttes headsettet.....	10
Sådan slukkes headsettet.....	10
Sådan justeres og bæres headsettet.....	11
Justering af lydstyrken.....	11
Justering af headsettets mikrofonlydstyrke til softphones.....	11
Afbrydelse af mikrofonen.....	12
Brug af aktiv støjreduktion (ANC).....	12
Slå TalkThrough til/fra.....	13
Sådan foretages opkald via headsettet.....	14
Sådan foretages et opkald.....	14
Sådan accepteres/afvises/afsluttes et opkald.....	14
Genopkald.....	15
Brug af stemmeassistent/taleopkald.....	15
Håndtering af flere opkald.....	16
Brug af headset og dongle med Microsoft® Teams/Cortana.....	17
Indsættelse af Microsoft® Teams og kontrol af notifikationer.....	17
Aktivering og brug af Microsoft® Cortana.....	17
Sådan lytter du med brug af headsettet.....	18
Styring af medieafspilning.....	18
Brug af lydkalet.....	18
Yderligere funktioner.....	19
Opladning af headsettets batteri.....	19
Kontrol af tilbageværende batteritid.....	19
Opbevaring og transport af headsettet.....	20
Hvis du forlader Bluetooth-området.....	20
Gentilslutning/afbrydelse af Bluetooth.....	21
Aktivering / deaktivering af stemmeprompter.....	21
Vedligeholdelse af produkterne og opdatering af firmware.....	22
Rengøring af produkterne.....	22
Udskift ørepuderne.....	22
Opdatering af produkternes firmware.....	23
I tilfælde af problemer.....	24
Sletning af headsettets parringsliste (nulstil).....	25
Sletning af donglens parringsliste (nulstil).....	25

ADAPT 360 | ADAPT 361 headset

Bevar fokus med ANC, der reducerer baggrundsstøj, hjælper dig med at holde koncentrationen i åbne kontorlandskaber og booster din produktivitet på farten. Dine arbejdsopkald går klart igennem med en løsning, der er UC-optimeret, og du kan nemt skifte mellem enheder for at multitask.

Få et over-ear-design og ergonomiske ørepuder, der giver støjdemning og langvarig komfort. Uanset hvor dit arbejdsskema fører dig hen, er ydeevne og komfort lige ved hånden med op til 46 timers batterilevetid og et sammenklappeligt design, der er nemt at opbevare og pakke sammen. Styrk din præstation med professionel kvalitet og et slankt, komfortabelt design i sort, der passer til din stil.

Med muligheden for EPOS Manager og EPOS Connect-software kan du sikre optimal funktionalitet. Insister på et headset med fantastisk lyd, der er bygget til at holde, og som hjælper dig med at excellere på den moderne arbejdsplads.

Vigtige fordele og funktioner

Koncentrer dig i støjende miljøer

Takket være aktiv støjreduktion, der reducerer baggrundsstøj, så du bedre kan fokusere på arbejdet

Sørg for klare opkald med certificerede løsninger

Certificeret til Microsoft Teams, og optimeret til UC

Skift mellem dine foretrukne enheder

Med muligheden for at tilslutte to Bluetooth®-enheder samtidig

Nyd stilfuldt og behageligt design

Med et moderne look i sort til arbejde og fritid, samt bløde, ergonomiske puder med langvarig komfort

Stereolyd i høj kvalitet og pålidelig ydeevne

Stream stereomusik på arbejdet eller på farten, og nyd godt af op til 46 timers batteritid

Yderligere fordele og funktioner

Start Microsoft Teams med det samme

Dedikeret knap til Microsoft Teams via BTD 800 dongle

Klarere kontor- og mobilopkald

Med 2 avancerede mikrofoner, der optimerer stemmeregistreringen, uanset hvor du er

Reducer distraherende støj

Store ørekopper sikrer fremragende støjdemning

Praktisk og nem at transportere

Takket være hovedbøjleens robuste, foldbare design

Beskyt dit headset

Med praktisk opbevaringsetui

Få fordel af nem opladning

Via USB-kabel med USB-C-stik

Firmwareopdateringer, når det passer dig

Via EPOS Manager- og EPOS Connect-software



Sikkerhedsanvisninger findes i sikkerhedsvejledningen.



Se databladet på eposaudio.com for specifikationer.



Du kan se en liste over tilbehør på vores produktside eposaudio.com

Varemærker

Bluetooth® ordmærke og logoer er registrerede varemærker tilhørende Bluetooth SIG, Inc. og enhver brug af disse mærker af DSEA A/S sker under licens.

USB Type-C® og USB-C® er varemærker tilhørende USB Implementers Forum.

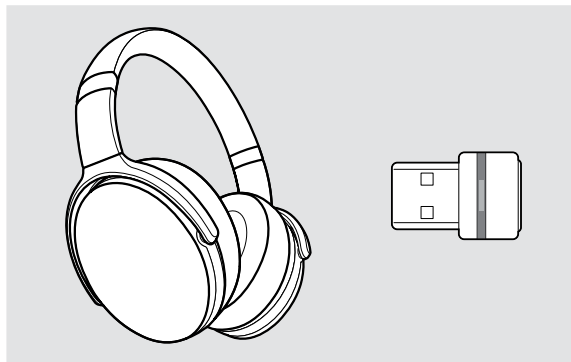
Qualcomm aptX er et produkt fra Qualcomm Technologies International, Ltd. Qualcomm er et varemærke tilhørende Qualcomm Incorporated, der er registreret i USA og andre lande, og som anvendes med tilladelse. aptX er et varemærke tilhørende Qualcomm Technologies International, Ltd., der er registreret i USA og andre lande, og som anvendes med tilladelse.

Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.

Pakkens indhold

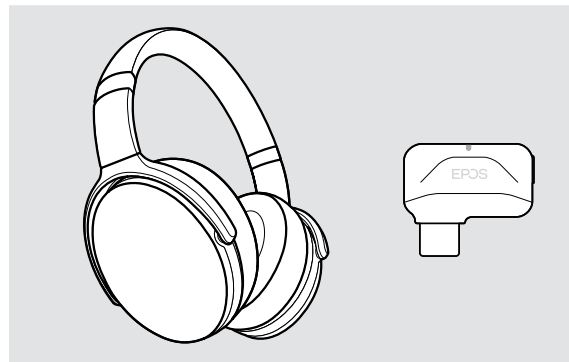
ADAPT 360

Bluetooth headset +
Bluetooth-dongle **BTD 800** (USB-A)

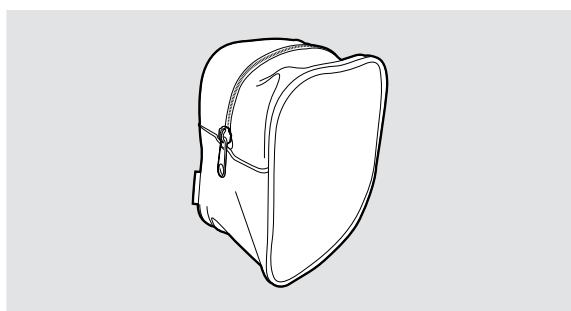


ADAPT 361

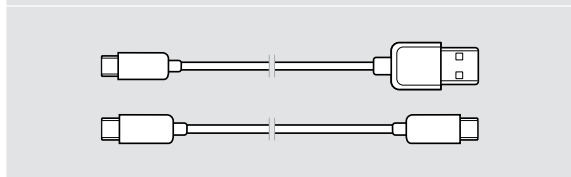
Bluetooth headset +
Bluetooth-dongle **BTD 800** (USB-C)



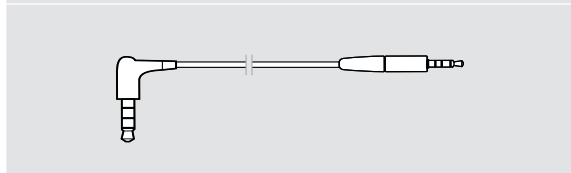
ELLER



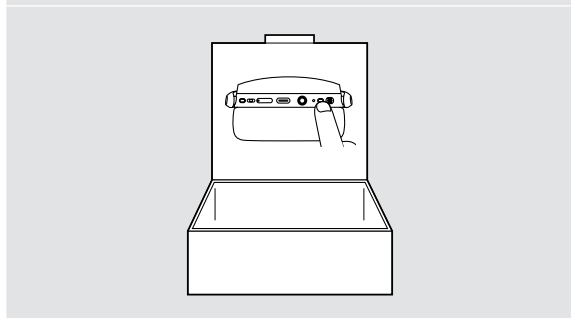
Etui



USB-kabel
med USB-C®- til USB-A-stik
eller
med USB-C®- til USB-C-stik



Lydkabel
med 2,5 mm og 3,5 mm jackstik



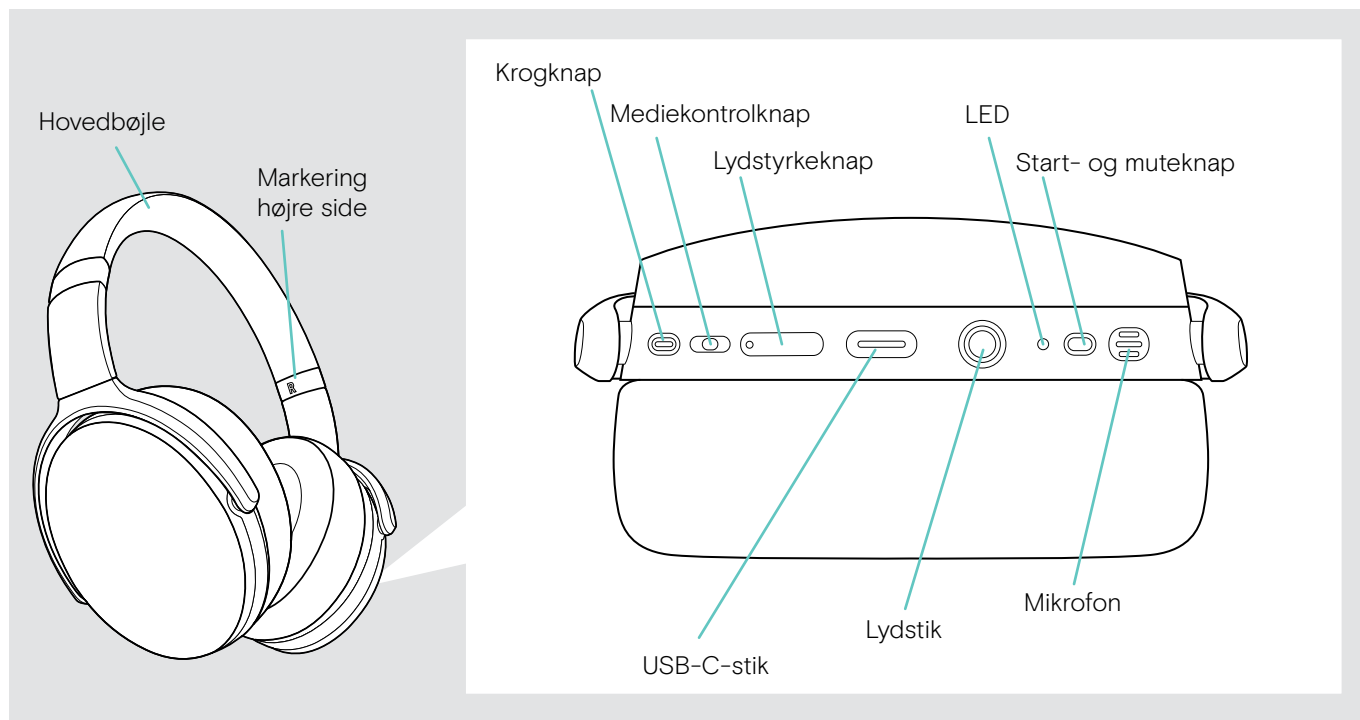
Kvikvejledning på æsken



Sikkerhedsvejledning med
oplysning om overholdte standarder

Oversigt over produktet

Oversigt over headsettet

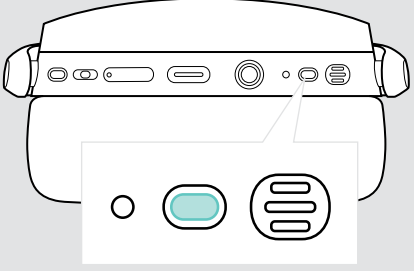






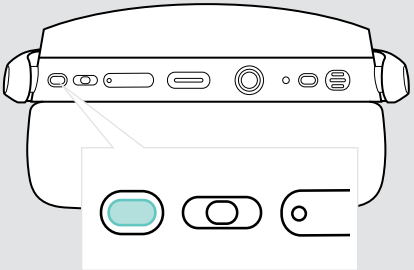



Oversigt over headsettets LED-indikationer

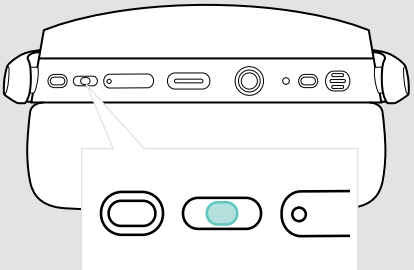




		<ul style="list-style-type: none"> • Headset tilsluttet • Headset slukket • Headset fuldt opladet
		<ul style="list-style-type: none"> • Headset starter op • Parringsliste slettet
		<ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth-enhed fundet • Bluetooth genopretter forbindelse
		Headset i parringstilstand: søger efter mobil enhed/dongle
		Headset lukker ned
		Headset afbrudt fra mobil enhed/dongle
		Indkommende opkald
		Batteriniveau mellem 60 % og 99 %
		Batteriniveau mellem 20 % og 59 %
		<ul style="list-style-type: none"> • Ingen Bluetooth-enhed fundet • Genopladeligt batteri er næsten tomt

*Når headsettet er tilsluttet, slukker kontrollampen.

Oversigt over headsettets knapper

Start- og muteknap	Tryk	Funktion	Side
		Tænder og slukker for headsettet	10
		Slår ANC til/fra	12
		Slår mikrofonen til eller fra	12
		Slår TalkThrough til/fra (ANC slået til)	13
		Annulerer parring (parringstilstand)	7
	Parrer headsettet med en Bluetooth-enhed	7	
	Sletter parringsliste (parringstilstand): > Tryk på start- og mediekontrolknop	25	

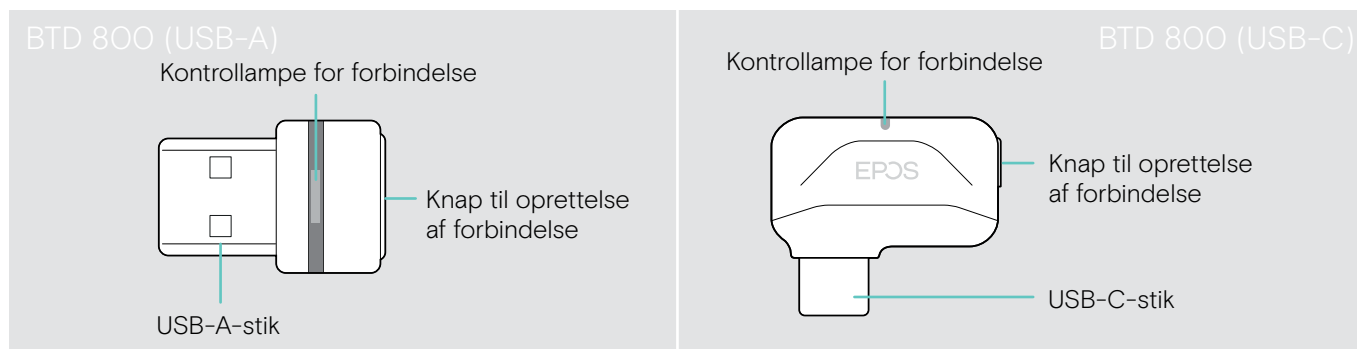
Krogknop	Tryk	Funktion	Side
		Starter et opkald	14
		Accepterer/afslutter et opkald	14
		2 opkald: Besvarer indkommende og afslutter igangværende opkald	16
		2 opkald: Afslutter igangværende og aktiverer ventende opkald	16
		Aktiverer Microsoft Teams	17
		Sætter et igangværende opkald i venteposition (pause)/aktiverer ventende opkald	14
		Genopkald til seneste nummer	15
		2 opkald: Besvarer indkommende og sætter igangværende i venteposition	16
		2 opkald: Skifter mellem to opkald	16
		Aktiverer stemmeassistent/Cortana	15
	Afviser et opkald	14	

Mediekontrolknop	Tryk	Funktion	Side
		Starter/sætter afspilning af lyd på pause	18
		• Springer til næste nummer • Tryk og hold nede: Kører hurtigt frem til nummeret*	
		• Springer til forrige nummer • Tryk og hold nede: Spoler nummeret tilbage*	
		Sletter parringsliste (parringstilstand): > Tryk på start- og mediekontrolknop	25

* Disse funktioner understøttes ikke af alle tilsluttede Bluetooth-enheder.

Lydstyrkeknop	Tryk	Funktion	Side
		Øger/sænker lydstyrken (tryk eller tryk og hold nede)	11
		Kontrollerer tilbageværende batteritid (tryk på begge knapper)	19
		Aktiverer/deaktiverer stemmeprompter (tryk på begge knapper)	21

Oversigt over donglen



Oversigt over donglens kontrollamper

		Dongle i parringstilstand: søger efter headset
	3x	Parring gennemført
	3x	Parring mislykkedes
	—	Dongle forsøger at oprette forbindelse til en Bluetooth-enhed
		Dongle og Bluetooth-enhed forbundet
	—	Indkommende opkald
		<ul style="list-style-type: none"> • Udgående/igangværende opkald • Audio-afspilning
		Tilsluttet til Teams
	—	<ul style="list-style-type: none"> • Teams-meddelelse • Opretter forbindelse til Teams eller starter Cortana
	—	Mikrofonen i den tilsluttede Bluetooth-enhed er afbrudt

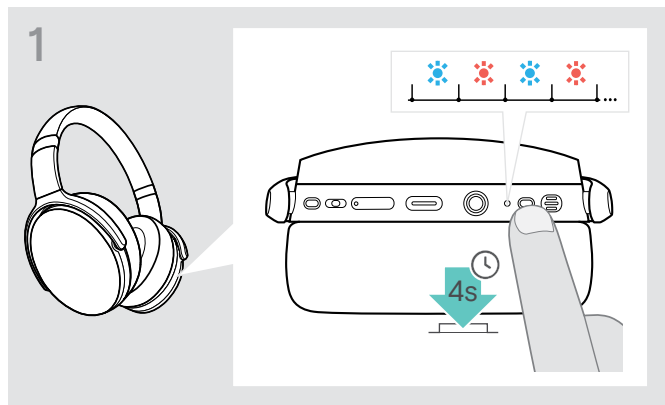
Oversigt over dongle-knappen

Knap til oprettelse af forbindelse	Tryk	Funktion	Side
		Parrer donglen med headsettet	7
		Opretter forbindelse til headsettet igen	21
		Afbryder headsettet	21

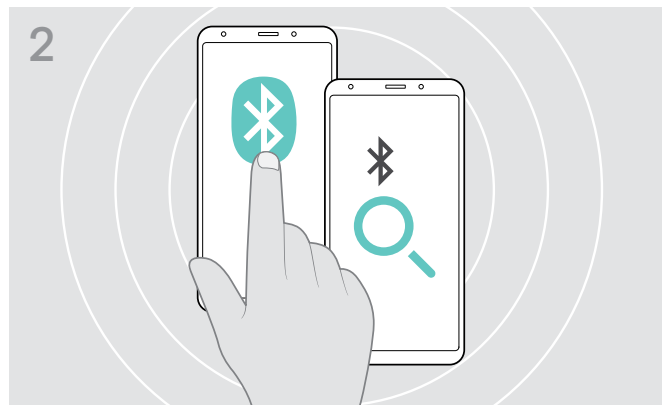
Oversigt over ikonerne

	Tryk på knappen -		Noter: Godt at vide
	Tryk to gange på knappen		Kontrollamper
	Tryk og hold knappen nede		Stemmegprompt høres

Parring af headsettet via Bluetooth med en mobil enhed



- > Tryk og hold tænd/sluk-knappen nede, indtil kontrollampen blinker blå og rødt. Headsettet er i parringstilstand.



- > Aktiver Bluetooth på din mobile enhed, og start søgningen efter Bluetooth-enheder – se den mobile enheds brugervejledning.



- > Vælg "EPOS ADAPT 360" for at oprette en Bluetooth-forbindelse til headsettet.



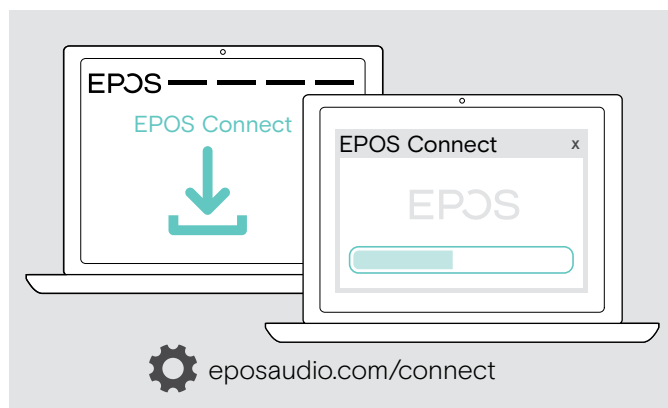
- Kontrollampen blinker blå 2 gange, så snart headsettet finder en enhed at oprette forbindelse til. LED'en slukkes.



Annullering af parring:

- > Tryk på tænd/sluk-knappen.

Installation af EPOS Connect-softwaren



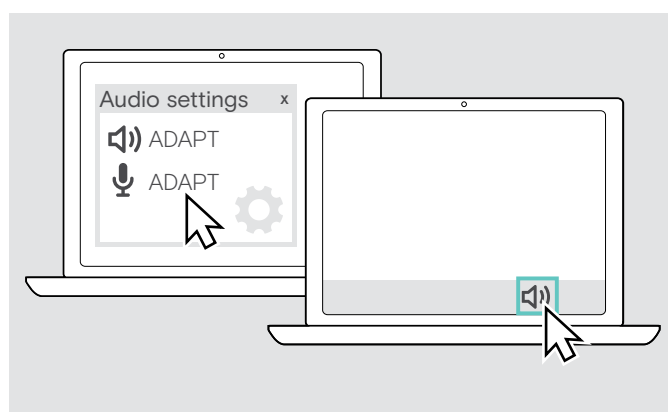
Den gratis **EPOS Connect**-software giver dig mulighed for at konfigurere og opdatere dit headset og tilbyder yderligere indstillinger.

- > Download softwaren fra eposaudio.com/connect.
- > Installer softwaren.
Du skal have administratorrettigheder på din computer - kontakt om nødvendigt din it-afdeling.

For at foretage opkald via computeren:

- > Installer en softphone (VoIP-software), eller bed din administrator om hjælp.

Ændring af lydindstillinger til headsettet – Microsoft® Windows



Windows ændrer normalt lydindstillingerne automatisk, hvis du tilslutter et nyt headset.

Hvis headsettet er tilsluttet, men du ikke hører nogen lyd:

- > Højreklik på lydikonet.
- > Vælg ADAPT 360 som højttaler under output.
- > Vælg ADAPT 360 som mikrofon under input.

Sådan bruges headsettet



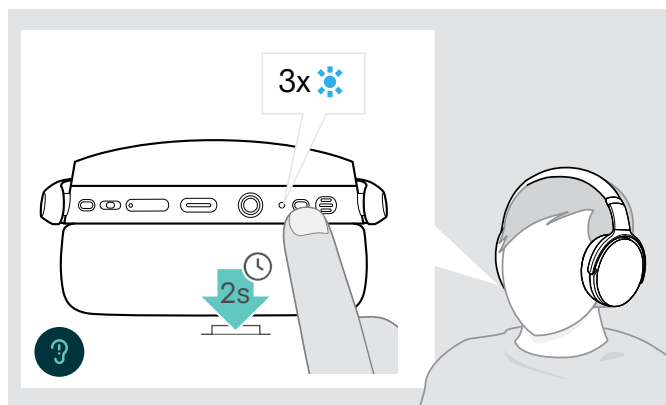
FORSIGTIG

Høj lydstyrke kan forårsage høreskader!

Hvis du lytter ved høje lydstyrker i længere tid, kan du få permanente høreskader.

- > Skru ned for lydstyrken, før du tager headsettet på.
- > Undlad at udsætte dig selv for høje lydstyrker i længere perioder.

Sådan tændes og tilsluttes headsettet



- > Tryk på tænd/sluk-knappen i to sekunder. Headsettet starter op. Kontrollampen blinker blå i kort tid. Headsettet forsøger automatisk at oprette forbindelse til tilgængelige, parrede Bluetooth-enheder.



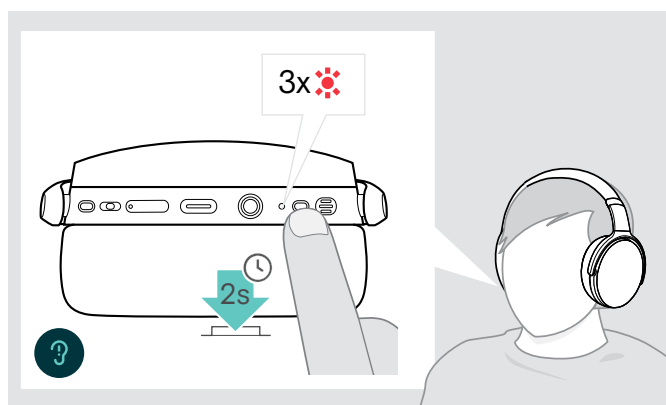
Kontrollampen blinker blå 2 gange, så snart headsettet finder en enhed at oprette forbindelse til. Kontrollampen slukkes.

Hvis kontrollampen blinker rødt, er der ikke fundet en parret enhed.



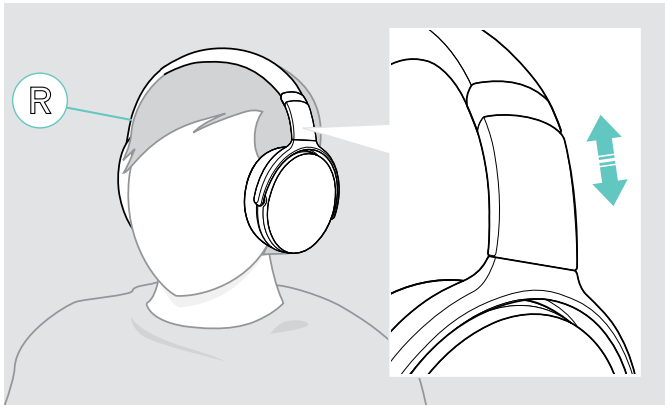
Søgefunktionen deaktiveres, mens lydkablet tilsluttes.

Sådan slukkes headsettet



- > Tryk på tænd/sluk-knappen i to sekunder. LED'en blinker rødt 3 gange og slukker. Alle lydstyrkeindstillinger gemmes automatisk, når headsettet slukkes.
- > Genoplad headsettet (se side 19).
- ELLER
- > Opbevar headsettet (se side 20).

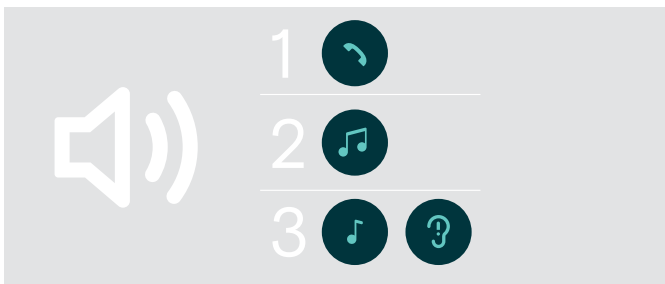
Sådan justeres og bæres headsettet



Du skal justere headsettet for god lyd kvalitet og bedst mulige komfort.

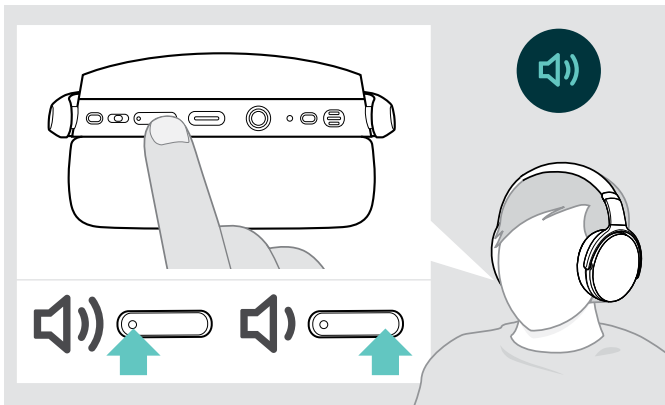
- > Tag headsettet på, så hovedbøjlen ligger over toppen af dit hoved, og siden med R-markering hviler på dit højre øre
- > Juster headsettet, så
 - dine ører er komfortabelt dækket af ørepuderne,
 - du mærker et jævnt, blidt pres omkring dine ører,
 - hovedbøjlen har en god pasform på hovedet.

Justering af lydstyrken



Headsettet har tre lydstyrkeindstillinger, der kan justeres uafhængigt af hinanden:

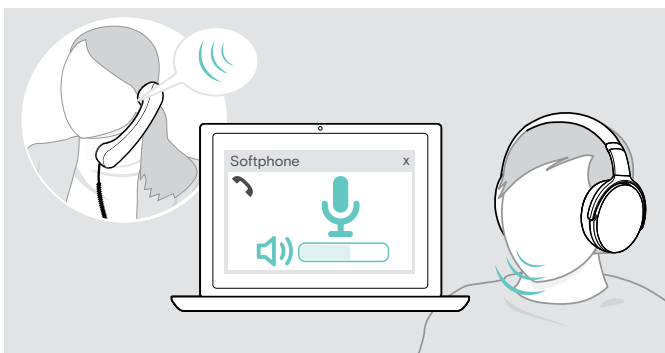
1. Opkaldsvolumen: under et aktivt opkald
2. Lydvolumen: under lydstreaming
3. Lydstyrke for ringetone, toner og stemmeprompter: når der ikke er noget opkald i gang, og der ikke afspilles musik



- > Tryk på lydstyrkeknappen for at øge eller reducere lydstyrken.
Du hører et bip eller dobbelt bip for maksimal eller minimal lydstyrke.

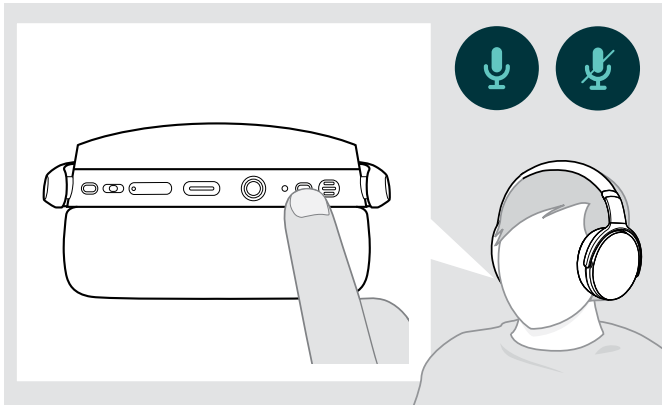
Alternativt kan du justere lydstyrken på din tilsluttede enhed.

Justering af headsettets mikrofonlydstyrke til softphones



- > Foretag et opkald på din tilsluttede enhed til en person, der vil hjælpe dig med at finde den korrekte lydstyrkeindstilling til din mikrofon.
- > Skift mikrofonlydstyrken i dit softphone og/eller i din pc's lydprogram.

Afbrydelse af mikrofonen



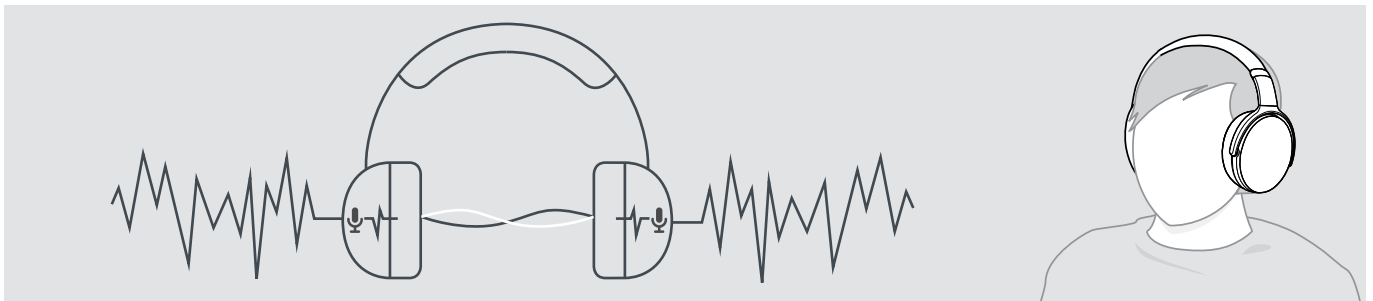
> Tryk på tænd/sluk-knappen for at

slå lyden fra

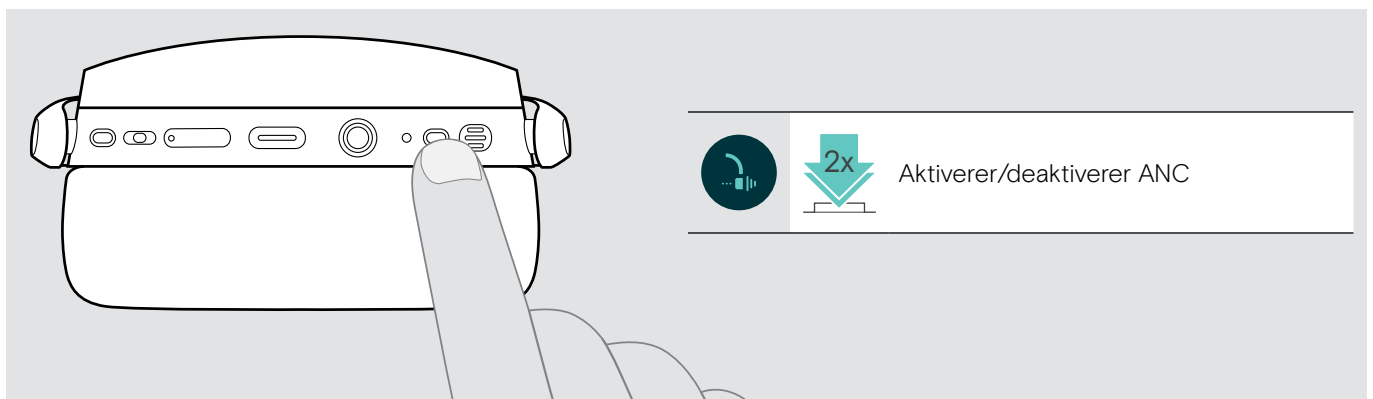
eller til mikrofonen.

Brug af aktiv støjreduktion (ANC)

Dette headset giver dæmpning af omgivende støj ved hjælp af aktiv støjreduktionsteknologi (Active Noise Cancellation). Specielle mikrofoner optimerer tale og reducerer baggrundsstøj.

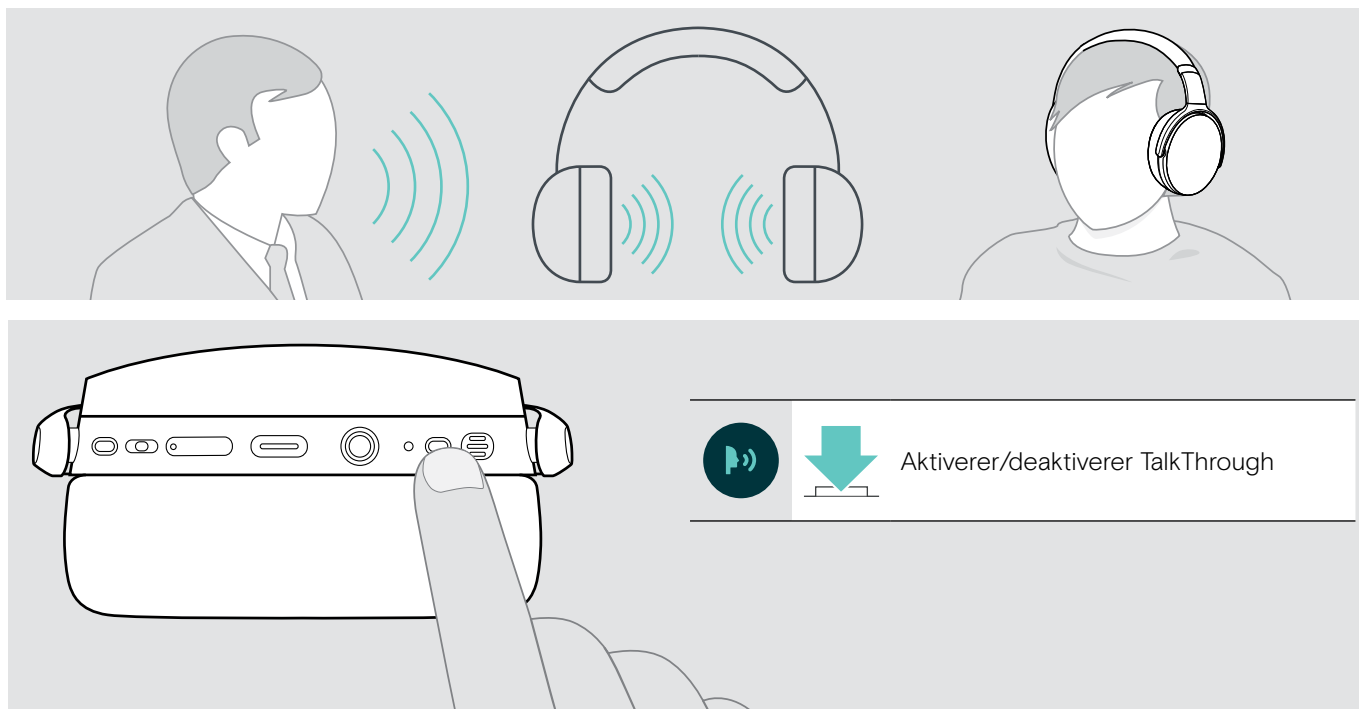


Hvis du befinder dig i støjende omgivelser, men gerne vil have dit eget rolige sted, kan du bruge selve headsettet, afbrudt fra enhver enhed, og blot benytte dig af ANC. Du kan aktivere ANC, hvis batteriet er tilstrækkeligt opladet, og hvis headsettet er tændt.



Slå TalkThrough til/fra

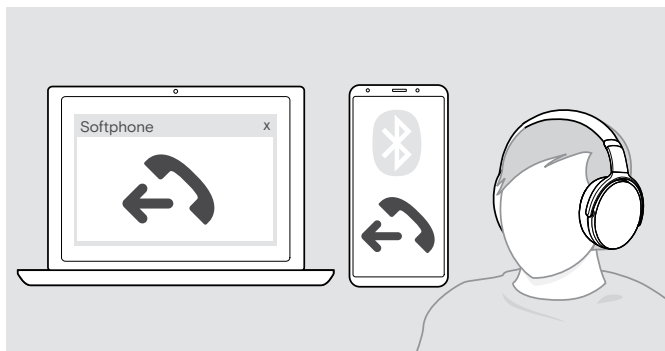
TalkThrough giver dig mulighed for at kommunikere med dine kolleger uden at skulle fjerne headsettet, selv når ANC er tændt. Afspilning af lyd vil blive sat på pause eller slået fra.



Sådan foretages opkald via headsettet

Følgende funktioner afhænger af den tilsluttede enhed.

Sådan foretages et opkald



> Start opkaldet på din tilsluttede enhed.

ELLER

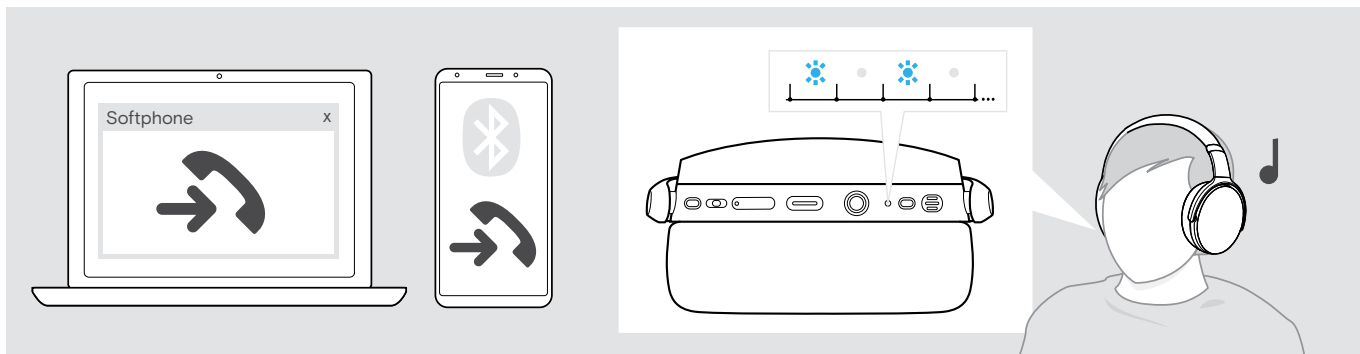
> Tryk på bøjleknappen for at starte et opkald via din softphone.

Hvis dit opkald ikke automatisk overføres til headsettet:

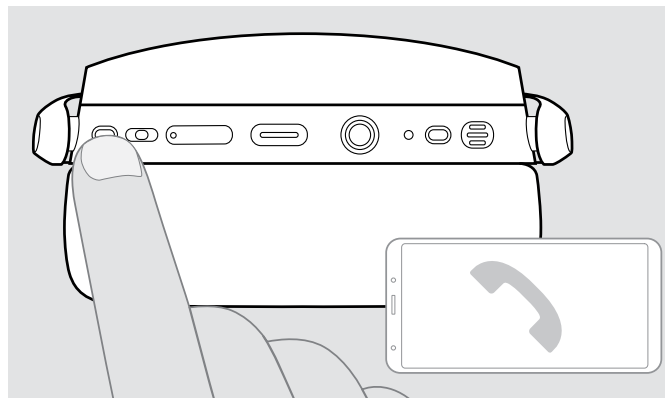
> Søg efter denne funktion i brugsanvisningen til din tilsluttede enhed.

Sådan accepteres/afvises/afsluttes et opkald

Når du modtager et opkald, hører du en ringetone, og kontrollampen blinker blå.



Accepter/sæt et opkald i venteposition

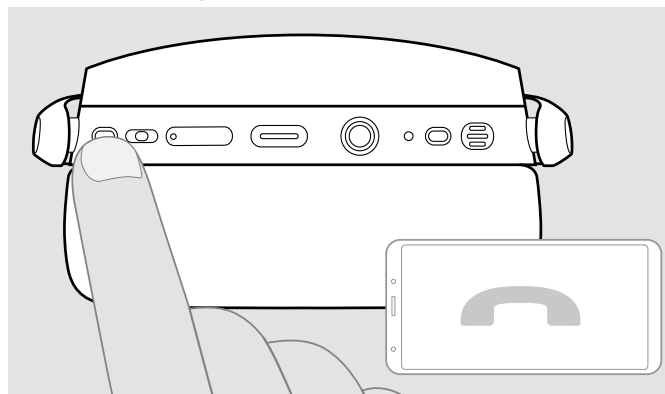


Accepterer et opkald



Sætter et igangværende opkald i venteposition

Afvis/afslut et opkald

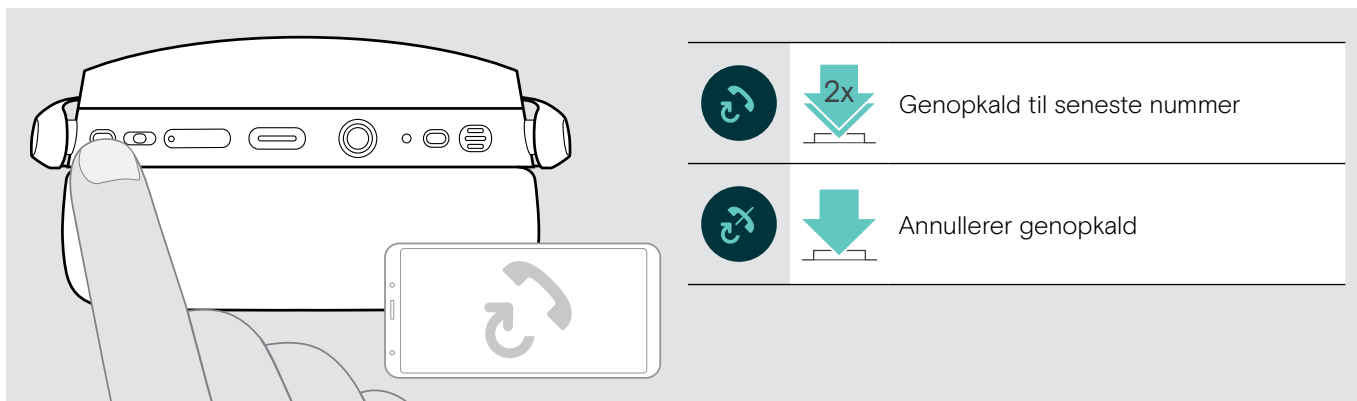


Afviser et opkald



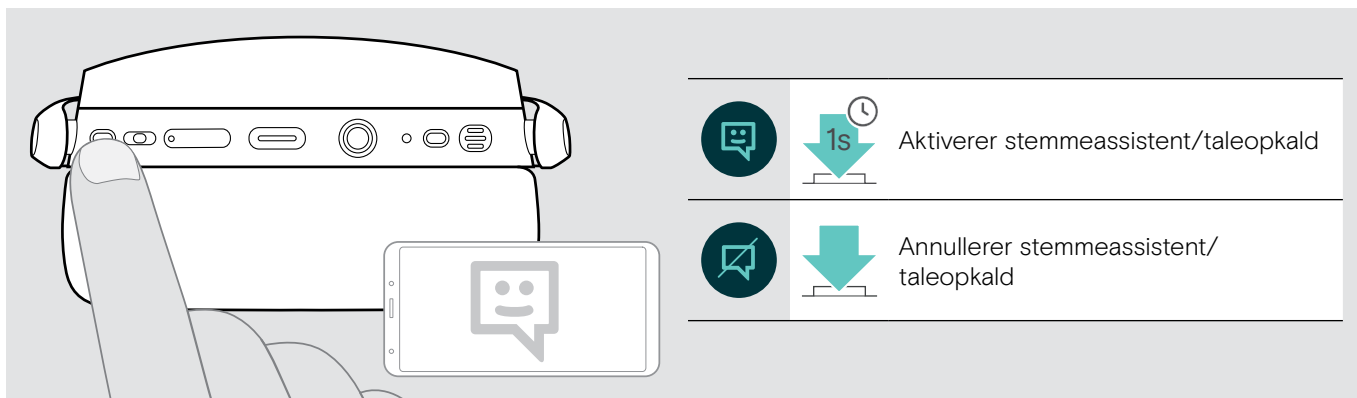
Afslutter et opkald

Genopkald

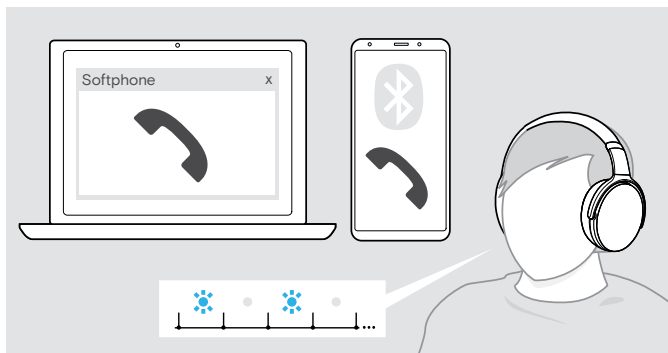


Brug af stemmeassistent/taleopkald

Den senest tilsluttede Bluetooth-enhed vil blive brugt til taleassistent eller taleopkald.
For Microsoft Cortana: se side 17.



Håndtering af flere opkald

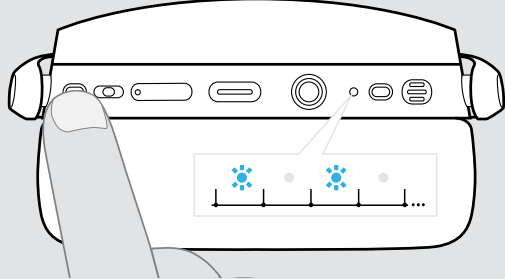











Du kan bruge headsettet med op til to tilsluttede Bluetooth-enheder.

Der kan administreres to opkald samtidigt.

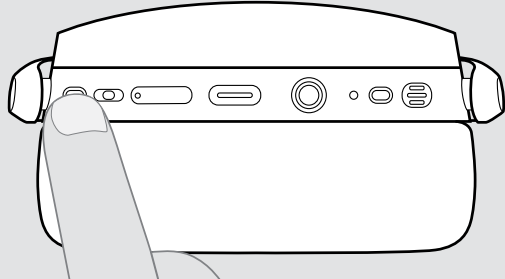
Hvis du modtager et opkald under et aktivt opkald, afspilles der en banke på-tone.







Accepter/afvis andet opkald



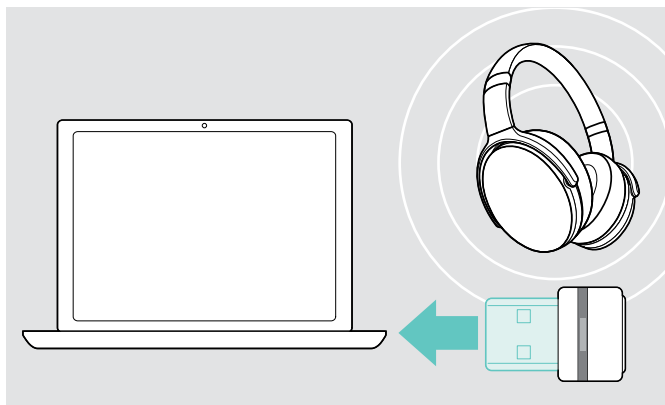
Igangværende opkald	Andet indkommende opkald	
		 Accepterer det indkommende opkald og sætter det igangværende opkald i venteposition
		 Accepterer det indkommende opkald og afslutter det igangværende opkald
		 Afviser det indkommende opkald og fortsætter med det igangværende opkald

Skift mellem opkald/afslut igangværende opkald



Igangværende opkald	Andet opkald i venteposition	
		 Skifter mellem det aktive opkald og opkaldet i venteposition
		 Afslutter det aktive opkald og aktiverer opkaldet i venteposition

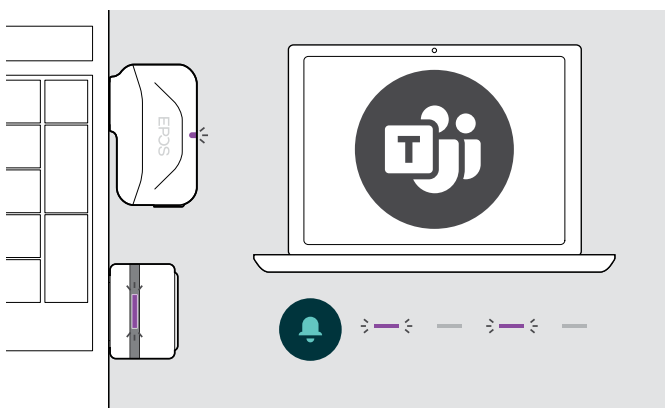
Brug af headset og dongle med Microsoft® Teams/Cortana



Sådan bruger du Microsoft Teams og Cortana sammen med headsettet:

- > Sæt donglen i en USB-port i din computer – se side 7.
Hvis Microsoft Teams allerede kører, ændres den blå kontrollampe automatisk til lilla.

Indsættelse af Microsoft® Teams og kontrol af notifikationer



- > Start Microsoft Teams på din computer. Donglen opretter forbindelse til Microsoft Teams, og kontrollampen skifter farve fra blå til lilla.



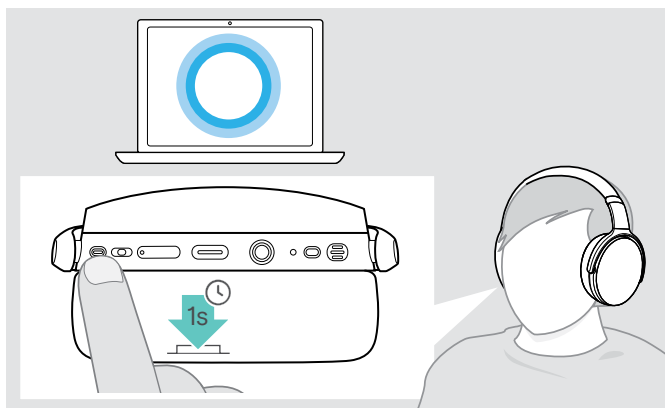
Kontrollampen blinker lilla for at indikere:

- Besked om mødedeltagelse
- Besked fra telefonsvarer
- Besked om ubesvaret opkald

For at tjekke meddelelserne på din skærm:

- > Tryk på bøjleknappen.

Aktivering og brug af Microsoft® Cortana



Du kan aktivere og bruge Cortana – Microsofts personlige digitale assistent med stemmekommandoteknologi – med headsettet.

- > Tryk på bøjleknappen. Donglens kontrollampe blinker lilla, mens Cortana aktiveres.



Kontrollampen lyser lilla, og Cortana er klar til brug.



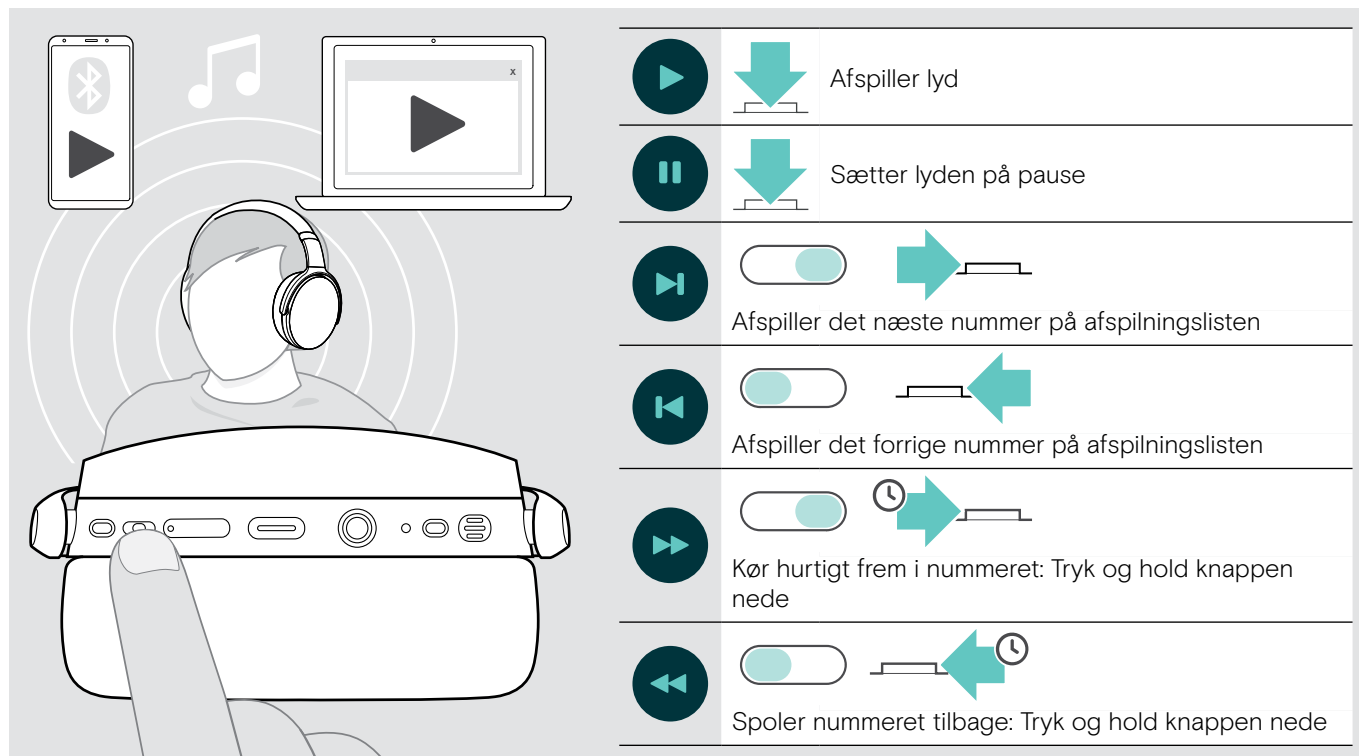
Sådan lytter du med brug af headsettet

Du kan lytte via en tilsluttet enhed.

Styring af medieafspilning

Følgende funktioner afhænger af den tilsluttede enhed.

- > Afspil mediet på den tilsluttede Bluetooth-enhed. Donglens kontrollampe lyser blå.



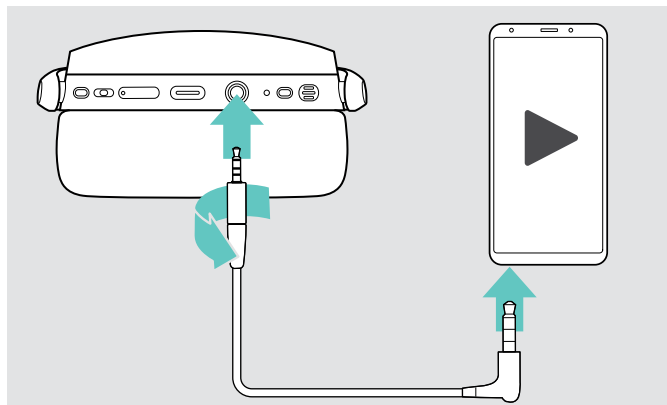
		Afspiller lyd
		Sætter lyden på pause
		Afspiller det næste nummer på afspilningslisten
		Afspiller det forrige nummer på afspilningslisten
		Kør hurtigt frem i nummeret: Tryk og hold knappen nede
		Spoler nummeret tilbage: Tryk og hold knappen nede



Hvis du modtager og accepterer et opkald, sættes lydafspilningen på pause og genstarter igen efter opkaldet - hvis det understøttes af den tilsluttede enhed.

Brug af lydkalet

Brug lydkalet til lydafspilning, når batteriet er ved at løbe tør for strøm, eller når Bluetooth-transmission er begrænset eller ikke er tilladt. Bluetooth slukker med det samme, når lydkalet er sluttet til headsettet.



- > Sæt det lille stik i headsettets lydстик.
- > Drej stikket med uret, indtil det låses på plads. Bluetooth er deaktiveret.
- > Tilslut 3,5 mm-stikket til lydudgangen på din mobile enhed.

Sådan afbrydes lydkalet:

- > Drej stikket mod uret for at låse det op og trække det ud af headsettet.
- > Træk stikket ud af din mobile enhed. Headsettet forsøger automatisk at oprette forbindelse til tilgængelige, parrede Bluetooth-enheder.

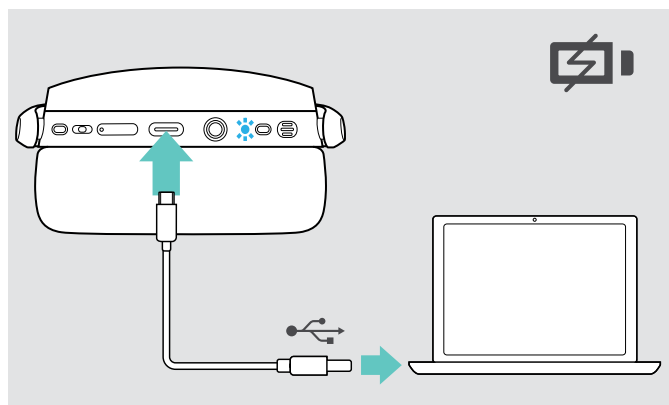


Du kan bruge aktiv støjreduktion (ANC) som sædvanligt (se side 12).

Yderligere funktioner

Opladning af headsettets batteri

- > Sæt det medfølgende USB-kabel i headsettets USB-port og i din computers USB-port.



Batteriet oplades. Kontrollampen lyser afhængigt af headsettets batteristatus og slukker, når batteriet er helt opladet.

LED	Batteristatus
	100 % - Batteri fuldt opladet
	over 60 %
	over 20 %
	under 20 %

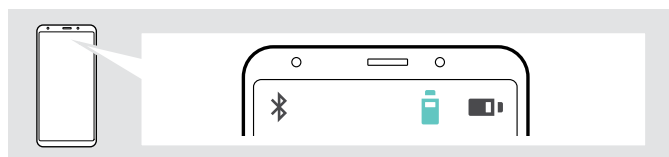
For at afslutte opladning:

- > Tag USB-kablet ud af headsettet.

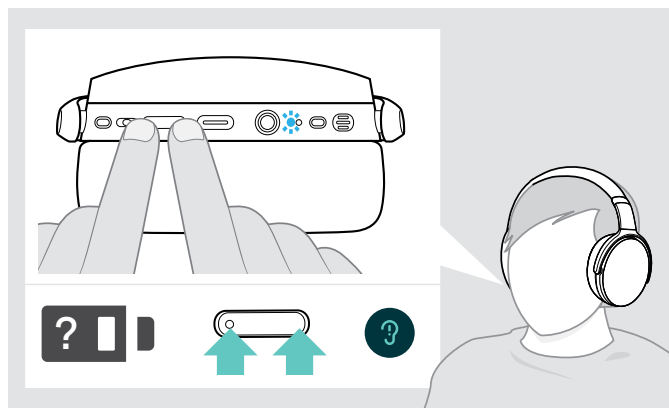


Når batteriet er tomt, slukker headsettet automatisk.

Kontrol af tilbageværende batteritid



Nogle mobile enheder viser headsettets batteristatus.



Du kan når som helst få oplyst, hvor lang batteritid der er tilbage, bortset fra når du er i gang med en samtale:

- > Tryk og hold begge lydstyrkeknapper nede. Kontrollampen blinker i kort tid, og en stemmeprompt høres.

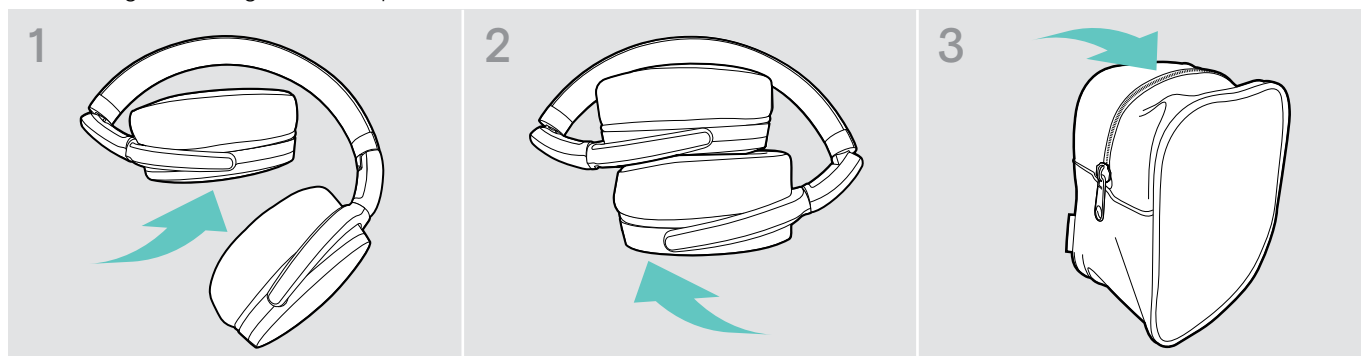


Når batteriniveauet falder til under 20 %, blinker kontrollampen rødt, og "Recharge headset" høres flere gange.

LED	Tilbageværende batteritid
	over 60 %
	over 20 %
	under 20 % - automatisk stemmeprompt

Opbevaring og transport af headsettet

For at undgå ridser og skrammer på headsettet:



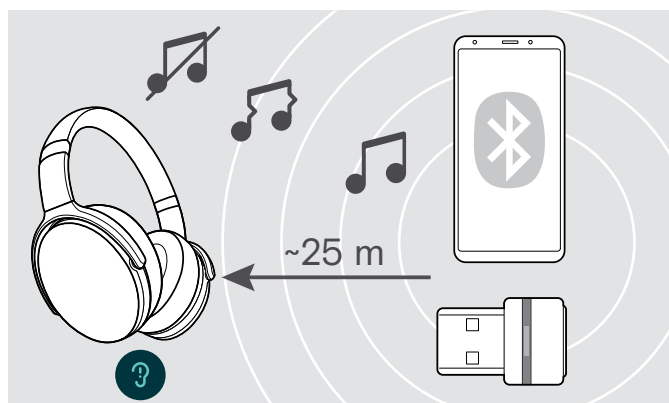
- > Fold ørekopperne indad mod hovedbøjlen.
- > Opbevar headsettet i etuiet, når det ikke er i brug, eller når det bæres rundt. Opbevar det et rent og tørt sted.

Hvis headsettet ikke skal anvendes i længere tid:

- > Oplad det indbyggede genopladelige batteri i ca. 1 time hver 3. måned.

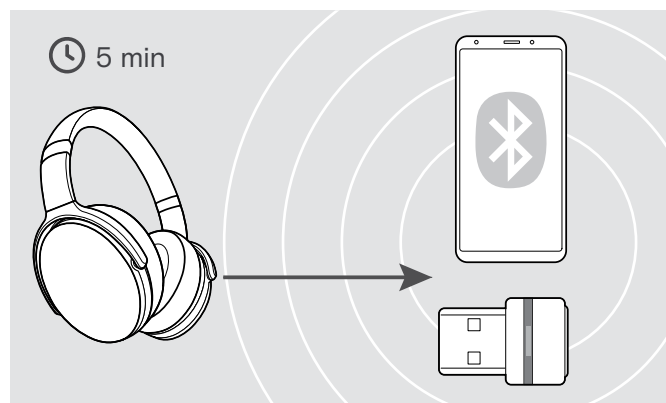
Hvis du forlader Bluetooth-området

Rækkevidden mellem headset og Bluetooth-enhed afhænger af enhederne. Signalets rækkevidde afhænger primært af forhold i omgivelserne såsom tykkelsen af vægge, væggenes materialer og lign. Hvis der ikke er nogen forhindringer, er rækkevidden i de fleste tilfælde op til 25 meter.



Hvis lyd kvaliteten forringes, f.eks. under en samtale, eller forbindelsen forsvinder helt:

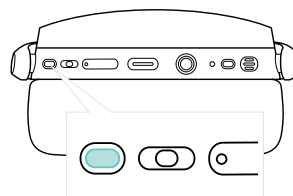
- > Indtast Bluetooth-enhedens radorækkevidde igen.



Hvis du kommer inden for Bluetooth-signalets rækkevidde igen **inden for 5 minutter**, genetableres forbindelsen.

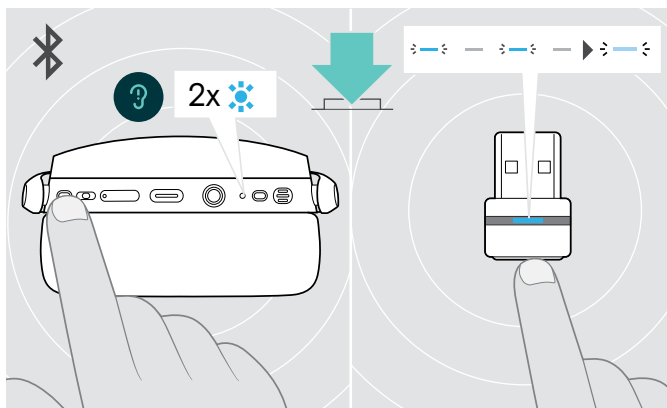
Efter **mere end 5 minutter** afbrydes forbindelsen helt, og du er nødt til at genetablere forbindelsen manuelt:

- > Tryk på bøjleknappen.



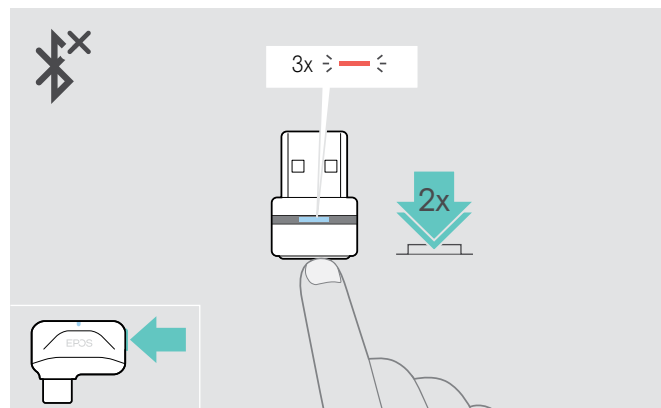
Gentilslutning/afbrydelse af Bluetooth

Gentilslukter Bluetooth



- > Tryk på headsettets multifunktionsknap eller donglens knap. Headsettet blinker blå 2 gange, så snart headsettet finder en enhed at oprette forbindelse til. Donglen blinker blå og lyser dæmpet blå.

Afbryder Bluetooth

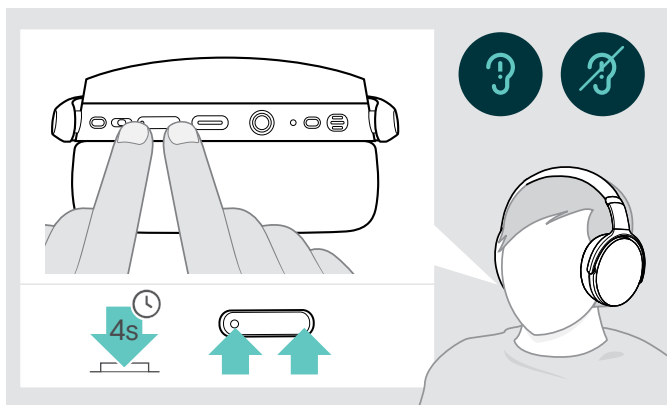


- > Dobbeltklik på donglens knap. Bluetooth afbrydes. Kontrollampen blinker rødt 3 gange.



Hvis du slutter lyd-kablet til headsettet, deaktiveres Bluetooth automatisk.

Aktivering / deaktivering af stemmeprompter



Tændt, men ikke i brug (ingen igangværende samtale eller lydafspilning):

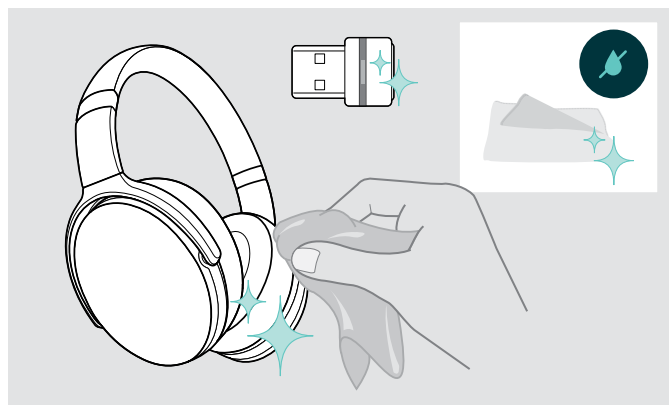
- > Tryk og hold begge lydstyrkeknapper nede, indtil headsettet siger tændt eller slukket.



Hvis stemmeprompter er deaktiveret, hører du toner i stedet.

Vedligeholdelse af produkterne og opdatering af firmware

Rengøring af produkterne



FORSIGTIG

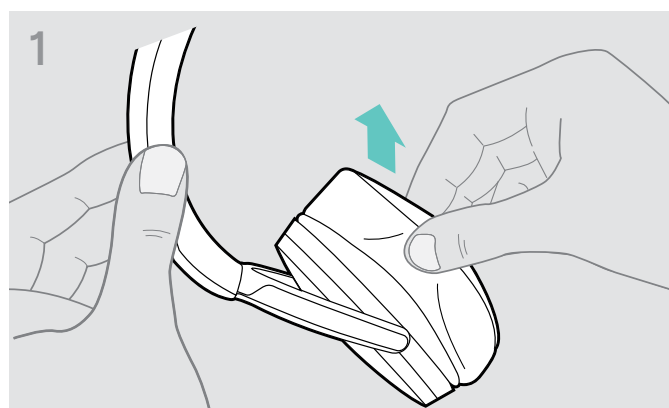
Væsker kan beskadige produktets elektronik!

Hvis der trænger væske ind i enhedens kabinet, kan den forårsage en kortslutning og beskadige elektronikken.

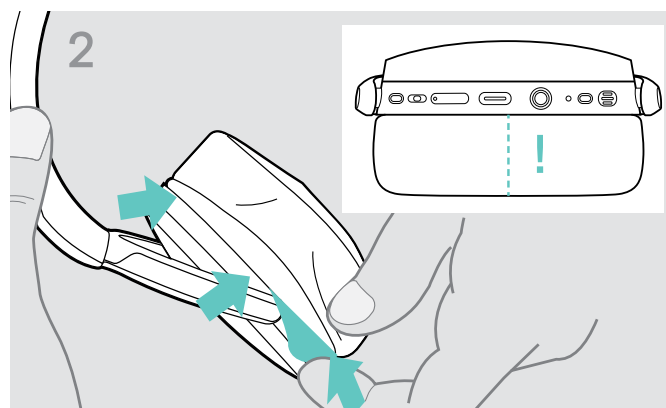
- > Hold væsker langt væk fra produktet.
 - > Der må ikke anvendes rengørings- eller opløsningsmidler.
-
- > Produktet må kun rengøres med en tør klud.

Udskift ørepuderne

Af hygiejniske årsager bør du udskifte ørepuderne fra tid til anden. Ekstra ørepuder fås hos din EPOS-partner.



- > Fjern forsigtigt den gamle ørepude fra ørekoppen.



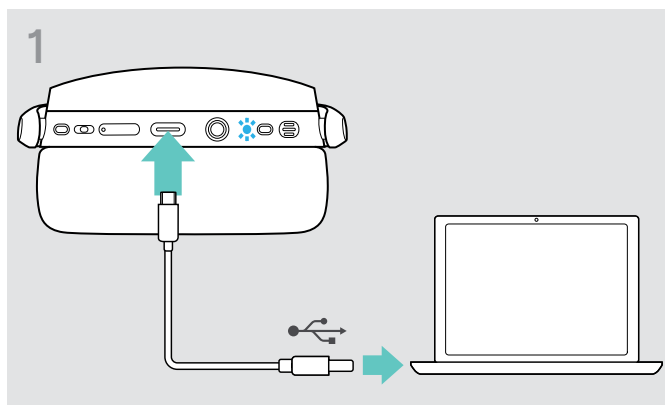
- > Indsæt fastgørbåndet – stiplede linje mod bunden – i pladsen på ørekoppen.

Opdatering af produkternes firmware

Sådan opdateres den installerede firmware:

- > Installation af den gratis [EPOS Connect](#) software (se side 9).

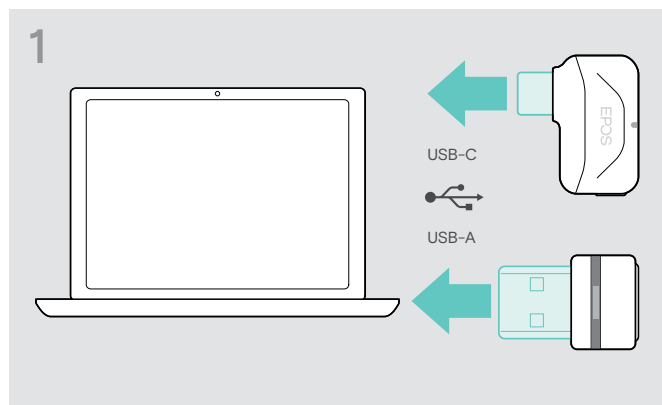
Opdatering af headsettets firmware



- > Sæt USB-kablet i headsettet og i din computer. Kontrollampen tændes.



Opdatering af donglens firmware



- > Sæt donglen i en USB-port i computeren. Kontrollampen tændes.

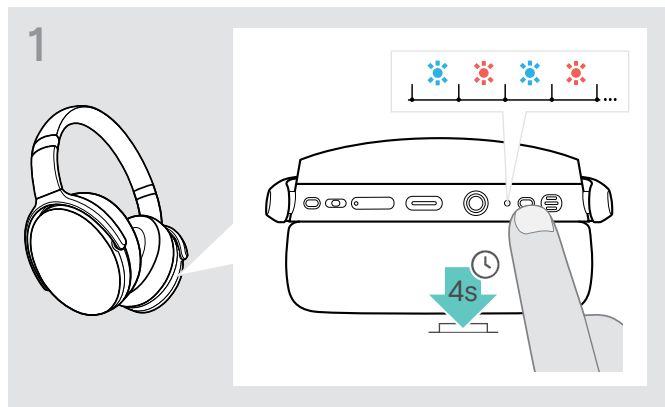
- > Start [EPOS Connect](#). Hvis der er en ny firmware til rådighed, guider softwaren dig gennem opdateringsprocessen.

I tilfælde af problemer

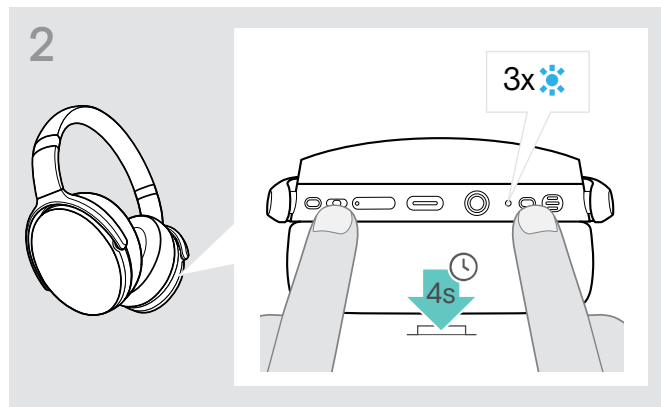
Problem	Mulig årsag	Løsning	Side
Headsettet vil ikke tænde	Genopladeligt batteri tomt	> Genoplad headsettets batteri.	19
Aktiv støjreduktion (ANC) kan ikke slås til	Genopladeligt batteri tomt	> Genoplad headsettets batteri.	19
	Headset slukket	> Tænd for headsettet. > Dobbeltklik på tænd-/sluk-knappen.	10
Intet lydsignal eller udfald	Headset ikke parret med en Bluetooth-enhed	> Par headsettet.	7
	Lydstyrken skruet for langt ned	> Skru op for lydstyrken.	11
	Headset slukket	> Tænd for headsettet.	10
	Lydkablets stik ikke skruet i	> Sæt stikket i og drej det med uret, indtil det låses på plads.	18
	Computer: Headsettet er ikke valgt som lydenhed	> Skift lydindstillingerne på din computer.	9
Headset kan ikke tilsluttes via Bluetooth	Tilsluttet lyd kabel (deaktiverer Bluetooth)	> Tag lyd kablet ud.	18
	Headsettet er ikke parret	> Par headsettet med en Bluetooth-enhed (maks. 20 cm afstand, mens enhederne parres).	7
		> Kontrollér, om Bluetooth-enheden understøtter HFP- eller HSP-profilerne.	-
	Bluetooth på mobile enhed er slået fra	> Slå Bluetooth til.	-
	Dongle ikke tilsluttet	> Sæt donglen i en USB-port i computeren.	7
Microsoft Teams fungerer ikke: Kontrollampe blå i stedet for lilla	Dongle eller Microsoft Teams forstyrret	> Tag donglen ud og sæt den i igen.	-
		> Start Teams igen på din enhed.	-
Bipper i stedet for stemmeprompter	Stemmeprompter er deaktiveret	> Slå stemmeprompterne til.	21
Headset eller dongle reagerer ikke, når der trykkes på knapperne	Problemer med software eller hardware	> Sluk og tænd headsettet igen.	10
		> Tag stikket ud og sæt donglen i igen.	7
		> Slet headsettets parringsliste	25
		> Slet donglens parringsliste.	25

Hvis der opstår et problem, der ikke er omtalt i ovenstående skema, eller hvis problemet ikke kan løses ved hjælp af løsningsforslagene, skal du bede din lokale EPOS-servicepartner om hjælp. Du kan finde en EPOS-servicepartner i dit land på eposaudio.com.

Sletning af headsettets parringsliste (nulstil)

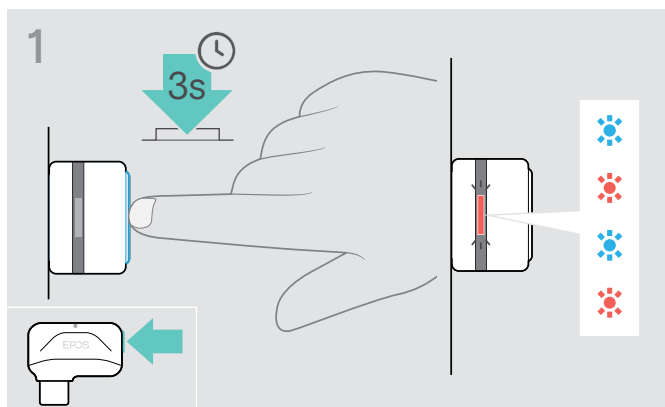


- > Tryk og hold tænd/sluk-knappen nede, indtil kontrollampen blinker blå og rødt.

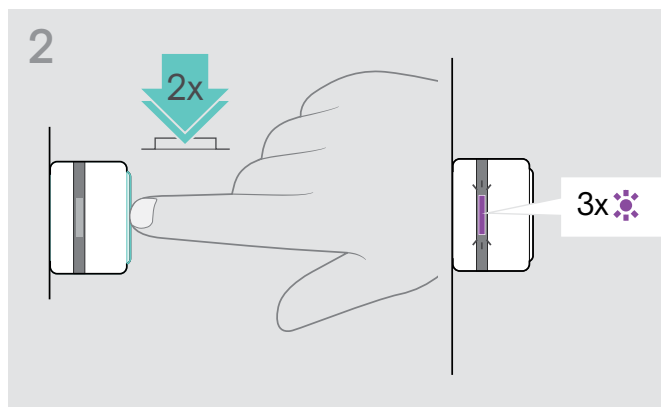


- > Tryk samtidig på mediekontrolknappen og tænd-/sluk-knappen. Kontrollampen blinker blå 3 gange. Parringslisten er nu slettet. Headsettet søger efter Bluetooth-enheder, der skal parres med – se side 7.

Sletning af donglens parringsliste (nulstil)



- > Sæt donglen i en USB-port i computeren.
- > Tryk og hold knappen nede, indtil LED'en blinker blå og rødt.



- > Dobbelttryk på knappen på donglen. Kontrollampen blinker lilla 3 gange. Parringslisten er nu slettet. Donglen søger efter Bluetooth-enheder, der skal parres med – se side 7.

EPOS



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

Publ. 11/22, A05