

# Smart-UPS™ Fonte de Energia Ininterrupta

2200/3000 VA,

Montagem em Rack 2U, com baterias de lões de Lítio

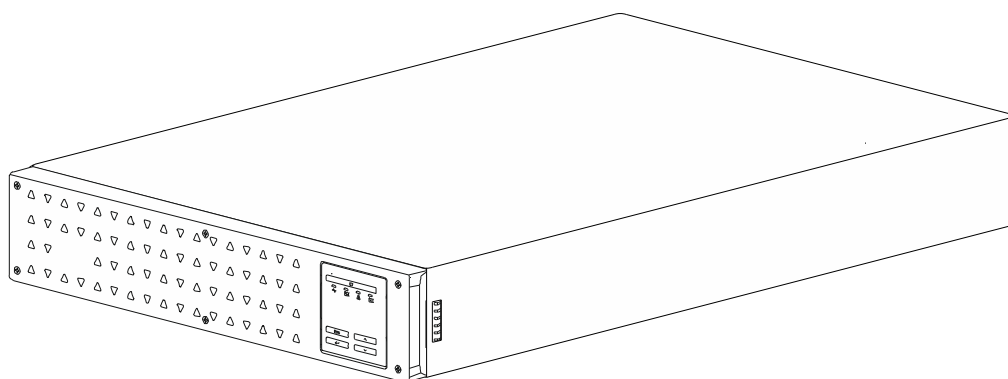
## Manual do Usuário

SMTL2200RMI2UC/SMTL2200RMI2UCNC

SMTL3000RMI2UC/SMTL3000RMI2UCNC

PT TME20822

08/2023



# Informações Jurídicas

A marca APC e quaisquer marcas registradas da Schneider Electric SE e suas subsidiárias referidas neste guia são a propriedade da Schneider Electric SE ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Este guia e seu conteúdo estão protegidos sob as leis de direitos autorais aplicáveis e fornecidos apenas para uso informativo. Nenhuma parte deste guia pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer forma ou por quaisquer meios (eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou de outra forma), para qualquer propósito, sem a permissão prévia por escrito da APC.

A APC não concede nenhum direito ou licença para uso comercial do guia ou seu conteúdo, exceto para uma licença não-exclusiva e pessoal para consultá-lo em uma base “como está”. Os produtos e equipamentos da APC devem ser instalados e operados apenas por funcionários qualificados.

Visto que padrões, especificações e designs mudam de tempos em tempos, as informações contidas neste guia podem ser sujeitas à alteração sem aviso prévio.

Até a extensão permitida pela lei aplicável, não é assumida nenhuma responsabilidade ou obrigação pela APC e suas subsidiárias por quaisquer erros ou omissões no conteúdo informativo deste material ou consequências geradas de ou resultantes do uso das informações contidas neste documento.

## Instruções Importantes de Segurança

GUARDE ESSAS INSTRUÇÕES - Este manual contém instruções importantes que devem ser seguidas durante a instalação e manutenção da UPS e das baterias.



Este é o símbolo "Ler o manual do usuário". Leia a documentação do usuário para se familiarizar com o equipamento.

Leia atentamente as instruções e familiarize-se com o dispositivo antes de tentar instalá-lo e operá-lo.

É possível que apareçam as seguintes mensagens especiais ao longo deste manual ou no equipamento para o avisar de potenciais riscos ou para chamar a atenção para informações que clarifiquem ou simplifiquem procedimentos.



A inclusão deste símbolo a uma etiqueta de segurança "Perigo" ou "Aviso" indica que há um risco elétrico que resultará em ferimento pessoal caso as instruções não sejam seguidas.



Este é o símbolo de alerta de segurança. É utilizado para alertar você sobre riscos de lesão pessoal potenciais. Obedeça a todas as mensagens de segurança que seguem este símbolo para evitar possível lesão ou morte.

### PERIGO

**PERIGO** indica uma situação perigosa que, se não evitada, **resultará em** morte ou lesão grave.

### AVISO

**AVISO** indica uma situação perigosa que, se não evitada, **pode resultar em** morte ou lesão grave.

### PRECAUÇÃO

**PRECAUÇÃO** indica uma situação perigosa que, se não evitada, **pode resultar em** ferimentos ligeiros ou moderados.

### PERCEBER

**PERCEBER** é utilizada para adereçar práticas não relacionadas à lesão física.

## Diretrizes de Manuseio de Produto

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  |
| <18 kg<br><40 lb                                                                    | 18-32 kg<br>40-70 lb                                                                | 32-55 kg<br>70-120 lb                                                               | >55 kg<br>>120 lb                                                                   |                                                                                       |                                                                                       |

O equipamento elétrico deve ser instalado e operado apenas por pessoal qualificado. Nenhuma responsabilidade é assumida pela Schneider Electric por quaisquer consequências decorrentes do uso deste material.

## Informação geral e Normas de Segurança

**Inspeccione o conteúdo da embalagem no momento da sua receção. Notifique o transportador e o distribuidor se houver quaisquer danos.**

- Cumpra todos os códigos eléctricos nacionais e locais.
- Todas as ligações eléctricas devem ser realizadas por um electricista qualificado.
- **As alterações e modificações realizadas nesta unidade que não tenham sido autorizadas expressamente pela APC by Schneider Electric podem deixar a garantia sem efeito.**
- Esta UPS foi concebida exclusivamente para uso em espaço interior.
- Não use a unidade quando esta estiver exposta à luz solar directa, em contacto com líquidos ou em locais onde haja muito pó ou humidade.
- Certifique-se de que as saídas de ar da UPS não estão bloqueadas. Deixe espaço suficiente para uma ventilação adequada.
- Para uma UPS com um cabo de alimentação instalado de fábrica, conecte o cabo de alimentação da UPS directamente a uma tomada de parede. Não utilize proteções contra sobretensão nem extensões.
- O equipamento é pesado. Execute sempre técnicas de elevação seguras e adequadas para o peso do equipamento.
- Sempre instale o equipamento periférico acima da UPS em uma configuração montada em rack.
- Os módulos de bateria substituíveis (RBM) são pesados. Remova os RBMs antes de instalar a UPS.
- Instruções de segurança adicionais podem ser encontradas no Guia de Segurança fornecido com esta unidade.

### Segurança de desenergização

A UPS contém baterias internas e pode apresentar risco de choque, mesmo quando está desligada do circuito de derivação (rede eléctrica). Antes de instalar ou reparar o equipamento, verifique se:

- O disjuntor de entrada está na posição **OFF**.
- As baterias internas da UPS estão retiradas.

### Segurança Eléctrica

- Utilize ferramentas com pegas isoladas.
- Não manuseie qualquer outra ficha metálica antes de ter desligado corrente eléctrica.
- O condutor de terra protetor da UPS transporta a corrente de fuga dos dispositivos de carga (equipamento do computador). Deverá ser instalado um condutor de terra com isolamento, como parte do circuito de derivação que fornece a UPS. O condutor tem de ter o mesmo tamanho e material de isolamento dos condutores de fornecimento de circuito de derivação com ou sem ligação à terra. O condutor estará tipicamente verde, com ou sem uma faixa amarela.
- A corrente de fuga para uma UPS, Tipo A de ligação à corrente eléctrica pode ultrapassar os 3,5 mA quando se utiliza um terminal de ligação à massa separado.
- O condutor de terra de entrada da UPS deve ser ligado adequadamente no aterramento de proteção no painel de serviço.
- Se a alimentação de entrada da UPS for fornecida por um sistema derivado separadamente, o condutor de aterramento deve ser ligado adequadamente no transformador da fonte ou conjunto do gerador do motor.

## Segurança das Baterias



### AVISO

#### RISCO DE PERIGO QUÍMICO E CALOR EXCESSIVO

- Reponha a bateria no mínimo a cada 10 anos, ou no final de sua vida útil de serviço, o que ocorrer primeiro.
- Reponha a bateria imediatamente quando a UPS indicar que a reposição da bateria é necessária.
- Substitua as baterias com baterias da mesma referência e tipo que aquelas instaladas originalmente no equipamento.
- Reponha a bateria imediatamente quando a UPS indicar uma condição de sobretemperatura da bateria ou sobretemperatura interna da UPS. Desligue a UPS, desconecte-a da entrada AC e desconecte as baterias.
- Não opere a UPS até que as baterias tenham sido substituídas.

#### O não seguimento destas instruções pode resultar em morte ou lesão grave.

- A manutenção das baterias deve ser realizada ou supervisionada por pessoal conhecedor das mesmas e das precauções exigidas.
- Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da APC by Schneider Electric para determinar a idade dos RBMs instalados.
- A bateria tipicamente dura de cinco a dez anos. A vida útil da bateria é afetada por fatores ambientais. Temperaturas ambientes elevadas, má qualidade da rede elétrica e descargas frequentes de curta duração diminuem a vida útil da bateria.
- Para uma performance de bateria mais duradoura, a temperatura ambiente deve ser mantida entre 68 e 77 °F (20 e 25 °C).
- Reponha o módulo da bateria após o módulo da bateria ter alcançado o final de sua vida útil de serviço mesmo se a UPS não tiver indicado que a reposição da bateria é necessária.
- As baterias são substituíveis pelo utilizador. Sob condições operacionais normais, não há necessidade para reposição. Se tentar repor as baterias,
  - Utilize apenas módulos de bateria da APC by Schneider Electric.
  - Não utilize baterias de terceiro como reposições.
- A APC by Schneider Electric utiliza baterias de Iões de Lítio. Sob uso e manuseio normais, não há contacto com os componentes internos da bateria.
- Não introduza pregos nas baterias.
- Não bata nas baterias com um martelo.
- Não fique de pé em cima das baterias.
- Não curto-circuitar as baterias.
- Não coloque ou utilize as baterias perto de calor ou fogo.
- Não utilize uma bateria derrubada, danificada ou deformada.
- Não utilize as baterias para ligar outro equipamento.
- PRECAUÇÃO: Uma bateria pode apresentar um risco de choque eléctrico e corrente de curto-circuito alta. Contacto com qualquer parte de uma bateria aterrada pode resultar em choque eléctrico. As seguintes precauções devem ser observadas quando se trabalha em baterias:
  - Use luvas e botas de borracha.
  - Não coloque ferramentas ou peças de metal em cima das baterias.
  - Desconecte a fonte de carregamento e a carga antes de instalar ou manter a bateria.

- Remova as bases da bateria durante a instalação e manutenção para reduzir a probabilidade de choque.
- Determine se a bateria está intencionalmente ou inadvertidamente aterrada. Contacto com qualquer parte de uma bateria aterrada pode resultar em choque elétrico e queimaduras por alta corrente de curto-circuito. O risco desses perigos pode ser reduzido se as bases forem removidas durante a instalação e manutenção por uma pessoa habilitada. Retire a conexão do solo se alguma parte da bateria for determinada a ser aterrada.
- **PRECAUÇÃO:** Antes de instalar ou repor as baterias, retire joias condutoras como correntes, relógios de pulso e anéis. A passagem de um nível elevado de energia através dos materiais condutores pode causar queimaduras graves.
- **PRECAUÇÃO:** Não elimine as baterias num fogo. As baterias poderiam explodir.
- **PRECAUÇÃO:** Não abra ou modifique o compartimento da bateria. Fazer isso exporá os terminais da célula o que representará um risco de energia.
- **PRECAUÇÃO:** Não abra nem mude a bateria ou baterias. O eletrólito libertado é nocivo para a pele e olhos. Pode ser tóxico.
- **PRECAUÇÃO:** Baterias com defeito podem alcançar temperaturas que excedem os limites de queimadura para superfícies tocáveis.

### Informações gerais

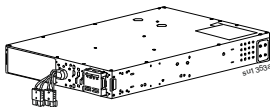
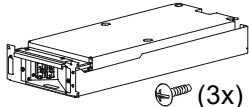
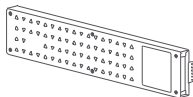
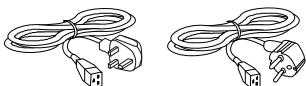
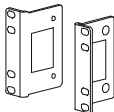
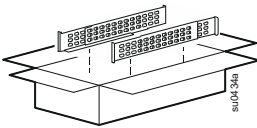
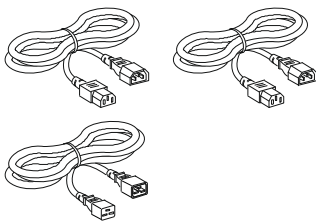
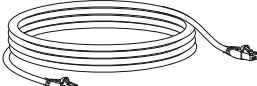
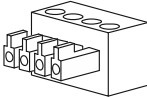
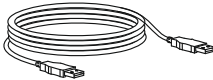
- O número de modelo e o número de série estão localizados numa pequena etiqueta, no painel traseiro. Nalguns modelos, existe uma etiqueta adicional, localizada no chassis, debaixo do engaste dianteiro.
- Recicle sempre as baterias usadas. Para obter informações sobre reciclagem de baterias, vá para [apc.com/recycle](http://apc.com/recycle).
- Recicle os materiais da embalagem ou guarde-os para reutilizá-los.

## Aviso de Radiofrequência

Este é um produto UPS de categoria C2. Num ambiente residencial, este produto pode causar interferência radioelétrica, situação em que o utilizador poderá ter de tomar medidas adicionais.

## Conteúdo da Embalagem

**Inspeccione o conteúdo no momento da sua recepção. Notifique o transportador e o distribuidor se a unidade estiver danificada.**

|                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>UPS</b></p>                                                                                                                                                         | <p><b>Módulo da bateria</b></p>  <p>(3x)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>Bisel</b></p>                            |
| <p><b>Documentação de usuário</b></p>                                                                                                                                     | <p><b>Guia de download de software PowerChute™</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>Cabos de alimentação de entrada</b></p>  |
| <p><b>Suportes de montagem em rack</b></p>  <p><b>Parafuso de cabeça chata (4x)</b></p>  | <p><b>Kit de Trilho</b></p>  <p><b>Arruela (10x)</b></p>  <p><b>Parafuso de cabeça chata (10x)</b></p>  <p><b>Parafuso ornamental (4x)</b></p>  | <p><b>Cabos de alimentação de saída</b></p>    |
| <p><b>Cabo Ethernet</b></p>                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>Conector EPO</b></p>                   |
| <p><b>Cabo USB</b></p>                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |

## Especificações

Para obter especificações adicionais, consulte o site da APC em [www.apc.com](http://www.apc.com).

### Especificações ambientais

|                                  |               |                                                                                                                                      |
|----------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temperatura                      | Operacional   | 0 a 40 °C (32 a 104 °F)                                                                                                              |
|                                  | Armazenamento | -15 a 45 °C (5 a 113 °F)                                                                                                             |
| Elevação Máxima                  | Operacional   | 10.000 ft (3.048 m)                                                                                                                  |
|                                  | Armazenamento | 25.000 ft (7.620 m)                                                                                                                  |
| Vida Útil                        | Armazenamento | Limitado por estado de carga da bateria.<br><br>As baterias devem ser recarregadas quando o tempo de armazenamento exceder 12 meses. |
| Humidade                         |               | 0% a 95% de humidade relativa, sem condensação                                                                                       |
| Código de Proteção Internacional |               | IP20                                                                                                                                 |

### Físicos

A UPS é pesada. Siga todas as diretrizes de elevação.

|                                                                                           | SMTL2200RMI2UC<br>SMTL3000RMI2UC                  | SMTL2200RMI2UCNC<br>SMTL3000RMI2UCNC |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Baterias de peso unitário inclusas, sem embalagem                                         | 33,19 kg (73,17 lb)                               | 33,28 kg (73,37 lb)                  |
| Baterias de peso unitário inclusas, com embalagem                                         | 59,65 kg (131,51 lb)                              | 60,85 kg (134,15 lb)                 |
| Dimensões da unidade sem embalagem<br>Altura x Largura x Profundidade                     | 3,39 x 17,01 x 26,89 in<br>(86,1 x 432 x 683 mm)  |                                      |
| Dimensões da unidade com embalagem<br>Altura x Largura x Profundidade                     | 23,39 x 25,59 x 39,37 in<br>(594 x 650 x 1000 mm) |                                      |
| Os números de modelo e série estão localizados numa pequena etiqueta, no painel traseiro. |                                                   |                                      |

### Bateria

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Tipo de bateria</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | lão de lítio               |
| <b>Reponha o módulo da bateria</b><br><br>Esta UPS possui módulos de bateria substituíveis.<br><br>Consulte o manual do usuário da bateria de reposição apropriado para obter instruções de instalação.<br><br>Contacte seu distribuidor ou vá para o site da APC by Schneider Electric, <a href="http://www.apc.com">www.apc.com</a> para obter informações sobre baterias de reposição. | APCRBC174-LI               |
| <b>Número dos módulos da bateria</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 módulo de bateria        |
| <b>Tensão para cada módulo de bateria</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 48 VDC                     |
| <b>Classificação Ah</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 9 Ah por módulo de bateria |



**Eléctricas**

|                                                                             |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Sistema de distribuição de alimentação da grade de energia aplicável</b> | Sistema de Alimentação TN |
| <b>Categoria de sobretensão</b>                                             | II                        |
| <b>Padrão Aplicável</b>                                                     | IEC62040-1                |

**PRECAUÇÃO****RISCO DE INCÊNDIO, CHOQUE ELÉTRICO**

Conecte os modelos da UPS apenas em um circuito fornecido com proteção máxima recomendada de sobrecorrente de circuito de derivação de acordo com o IEC/EN 60934.

**O não seguimento destas instruções pode resultar em incêndio e ferimentos ligeiros ou moderados.**

| Modelos                                     | Classificação    | Sobrecorrente do Circuito de Derivação/Classificação da Corrente do Disjuntor do Edifício (CB) |
|---------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SMTL2200RMI2UC/<br/>SMTL2200RMI2UCNC</b> | 2200 VA / 1980 W | 16 A                                                                                           |
| <b>SMTL3000RMI2UC/<br/>SMTL3000RMI2UCNC</b> | 3000 VA / 2700 W |                                                                                                |

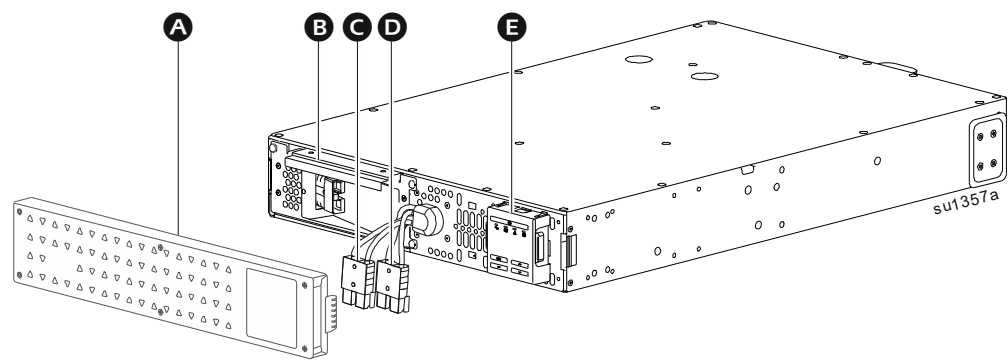
**Saída**

| Modelo           | SMTL2200RMI2UC<br>SMTL2200RMI2UCNC |         |         | SMTL3000RMI2UC<br>SMTL3000RMI2UCNC |         |         |
|------------------|------------------------------------|---------|---------|------------------------------------|---------|---------|
| Frequência       | 50/60 Hz ± 3 Hz                    |         |         |                                    |         |         |
| Tipo de conector | 8x IEC 320 C13 e 1x IEC 320 C19    |         |         |                                    |         |         |
| Tensão Nominal   | 220 VAC                            | 230 VAC | 240 VAC | 220 VAC                            | 230 VAC | 240 VAC |
| Corrente         | 10 A                               | 9,57 A  | 9,17 A  | 13,64 A                            | 13,04 A | 12,50 A |
| Poder            | 2200 VA / 1980 W                   |         |         | 3000 VA / 2700 W                   |         |         |

**Entrada**

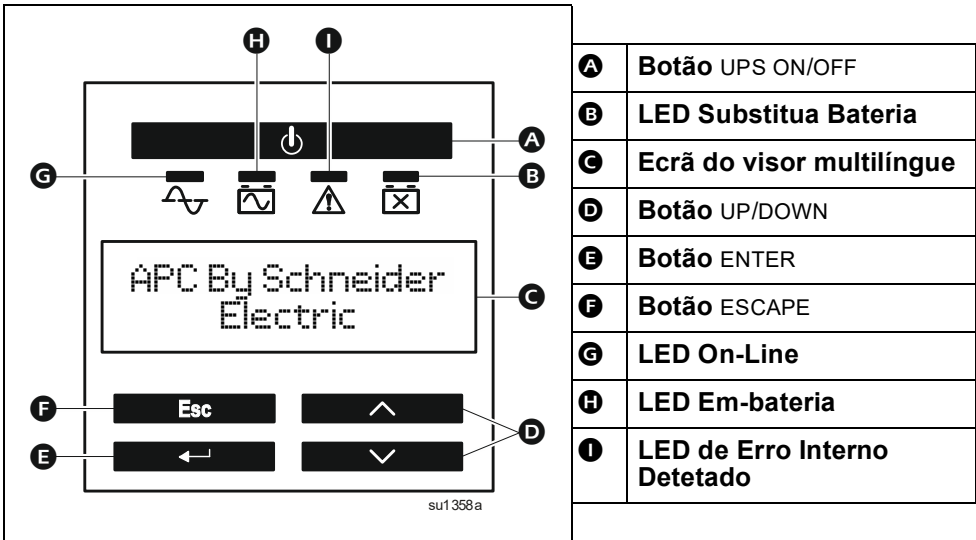
| Modelo                  | <b>SMTL2200RMI2UC<br/>SMTL2200RMI2UCNC</b> | <b>SMTL3000RMI2UC<br/>SMTL3000RMI2UCNC</b> |
|-------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Frequência</b>       | 50/60 Hz $\pm$ 3 Hz (detecção automática)  |                                            |
| <b>Tipo de conector</b> | IEC 320 C20                                |                                            |
| <b>Tensão Nominal</b>   | 220-240 VAC                                |                                            |
| <b>Corrente</b>         | 13 A                                       | 16 A                                       |

Vista Frontal do Produto



|   |                                            |
|---|--------------------------------------------|
| A | Bisel                                      |
| B | Bateria                                    |
| C | Conector da bateria interna - Cor preto    |
| D | Conector da bateria interna - Cor vermelho |
| E | Visor do Painel Frontal                    |

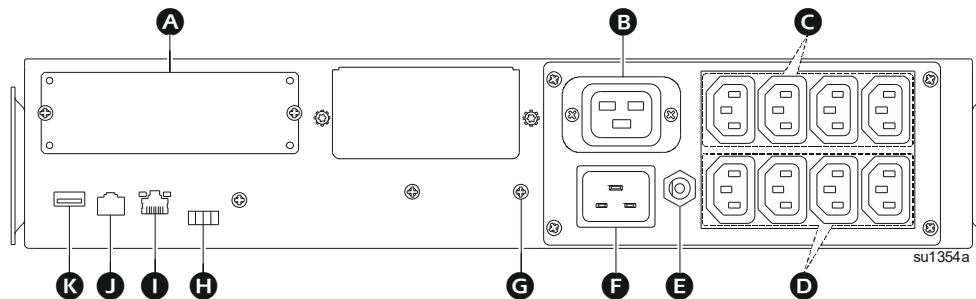
Características do visor do painel frontal



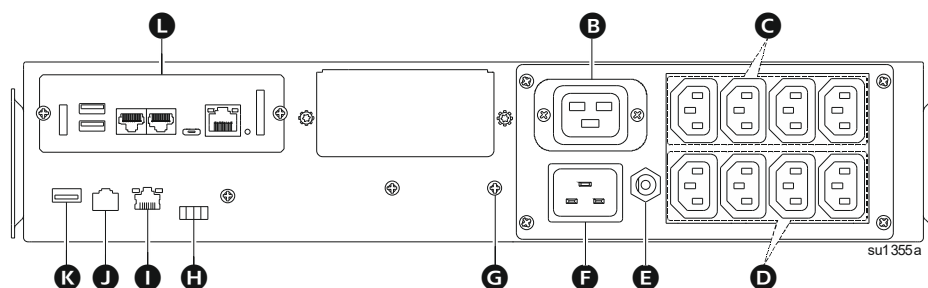
|   |                              |
|---|------------------------------|
| A | Botão UPS ON/OFF             |
| B | LED Substitua Bateria        |
| C | Ecrã do visor multilíngue    |
| D | Botão UP/DOWN                |
| E | Botão ENTER                  |
| F | Botão ESCAPE                 |
| G | LED On-Line                  |
| H | LED Em-bateria               |
| I | LED de Erro Interno Detetado |

## Características do painel traseiro

### SMTL2200RMI2UC/SMTL3000RMI2UC



### SMTL2200RMI2UCNC/SMTL3000RMI2UCNC



|                                                       |                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b> SmartSlot para placa de gerenciamento da APC | <b>I</b> Porta de Ethernet SmartConnect<br>Consulte "SmartConnect" na página 14 para obter detalhes.                                            |
| <b>B</b> Tomada                                       | <b>J</b> Porta série                                                                                                                            |
| <b>C</b> Grupo de tomada controlada (Grupo1)          |                                                                                                                                                 |
| <b>D</b> Tomadas                                      | <b>K</b> Porta USB                                                                                                                              |
| <b>E</b> Disjuntor de entrada                         | <b>L</b> Placa de Gerenciamento de Rede AP9641 (NMC).<br><b>NOTA:</b> Consulte o manual do usuário da placa NMC para obter detalhes das portas. |
| <b>F</b> Entrada da UPS                               |                                                                                                                                                 |
| <b>G</b> Parafuso de conexão de aterramento do chassi |                                                                                                                                                 |
| <b>H</b> Conector EPO                                 |                                                                                                                                                 |

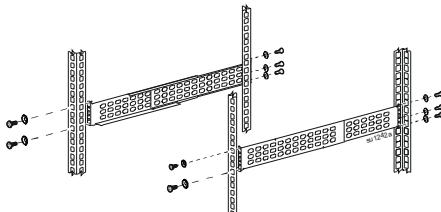
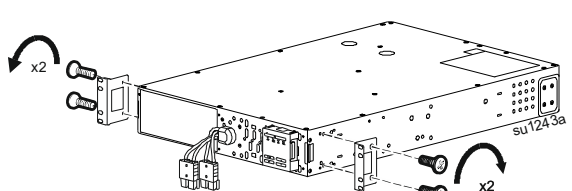
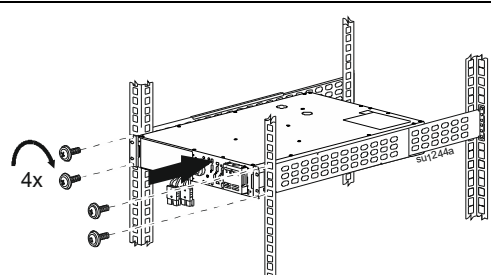
# Instalação

## Colocação

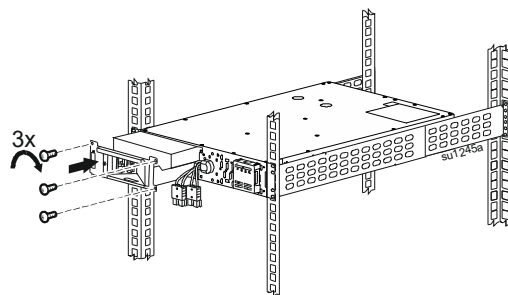
Não coloque a UPS onde haja poeira excessiva, temperatura e humidade. Observe que a temperatura em excesso de 25 °C pode ter um efeito adverso na bateria e na vida útil da UPS. Todas as ventilações no lado ou atrás da UPS devem estar livres de obstruções.

A UPS é pesada. Sugere-se que as baterias sejam retiradas para uma instalação mais fácil. A UPS deve ser colocada perto da parte inferior do rack.

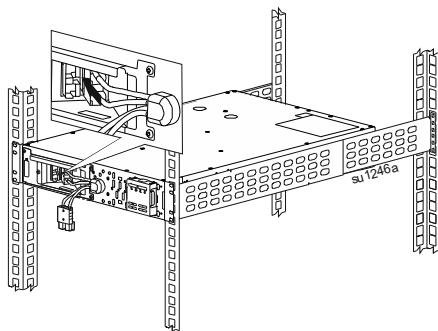
## Montagem em rack

|  <b>PRECAUÇÃO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>RISCO DE QUEDA DE EQUIPAMENTO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• O equipamento é pesado.</li><li>• Execute sempre técnicas de elevação seguras e adequadas para o peso do equipamento.</li><li>• Utilize a alça do módulo da bateria para deslizar os módulos da bateria para dentro ou para fora da UPS.</li><li>• Não utilize a alça do módulo da bateria para levantar ou transportar o módulo da bateria.</li></ul> <b>O não seguimento destas instruções pode provocar danos no equipamento e ferimentos ligeiros ou moderados.</b> |                                                                                                                                                                                                  |
| <b>1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Instale o Kit de Trilho no rack, utilizando parafusos de cabeça chata (10x) e arruelas (10x) (fornecidos).  |
| <b>2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Instale os suportes de montagem em rack na UPS, utilizando os parafusos de cabeça chata (4x) (fornecidos).   |
| <b>3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Instale a UPS no rack, utilizando os parafusos ornamentais (4x) (fornecidos).                                |

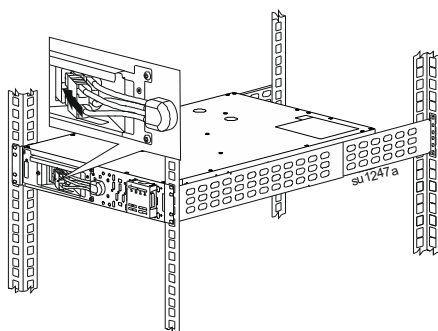
- 4 Instale o módulo da bateria na UPS. Aperte os três parafusos para fixar a bateria na UPS.



- 5 Conecte o conector da bateria interna de cor preto no recetáculo de cor preto no módulo da bateria. Verifique se a conexão está segura.

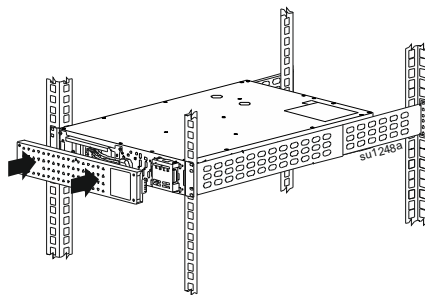


- 6 Conecte o conector da bateria interna de cor vermelho no recetáculo de cor vermelho no módulo da bateria. Verifique se a conexão está segura.



**NOTA:** Retire a faixa fornecida nos conectores para desconectar a bateria.  
**Não** retire os fios.

- 7 Instale a bisel.



## SmartConnect

A Porta de Ethernet do SmartConnect permite a você monitorar a saúde e o estado de sua UPS a partir de qualquer dispositivo conectado à Internet. A disponibilidade de recursos varia pelos termos de uso. Acesse aos termos de uso em <https://smartconnect.apc.com>.

Consulte "EcoStruxure™ IT SmartConnect" a seguir para obter detalhes.

## EcoStruxure™ IT SmartConnect

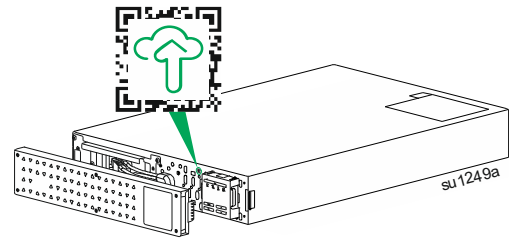
O Portal da Web permite que veja remotamente o estado da sua UPS, receba notificações automáticas sobre eventos da UPS e atualizações de firmware. Os recursos variam com os termos de uso. Visite [smartconnect.apc.com](https://smartconnect.apc.com) para aprender mais.

Ao conectar este produto na Internet utilizando a porta Ethernet SmartConnect, concorda com os Termos de Uso e com o Aviso de Privacidade de Dados do SmartConnect da APC, conforme encontrado em [smartconnect.apc.com/terms-and-privacy](https://smartconnect.apc.com/terms-and-privacy). A Política de Privacidade de Dados da Schneider Electric também pode ser encontrada em [smartconnect.apc.com/terms-and-privacy](https://smartconnect.apc.com/terms-and-privacy).

Inicie a sessão em [smartconnect.apc.com](https://smartconnect.apc.com) ou digitalize o código QR para começar o processo de registro. O código QR está localizado atrás do bisel frontal da UPS.

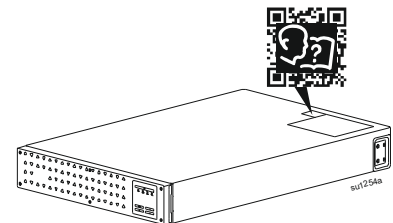
Espere alguns minutos para a conexão Ethernet se estabelecer adequadamente antes de concluir o processo de registro.

Para obter instruções sobre como registrar sua UPS compatível com o SmartConnect, visite [smartconnect-support.apc.com](https://smartconnect-support.apc.com).



## Localização do código QR de informações do produto

A localização do Código QR de informações do produto está mostrada na ilustração a seguir. Digitalize o código QR para obter mais informações sobre o produto.



## Conecte em equipamento e utilitários

- Conecte a UPS na tomada da Rede AC por 2 horas, para carregar a bateria, antes colocar em ON pela primeira vez.
- Ao receber, conecte a UPS na tomada da Rede AC por 2 horas para carregar a bateria.

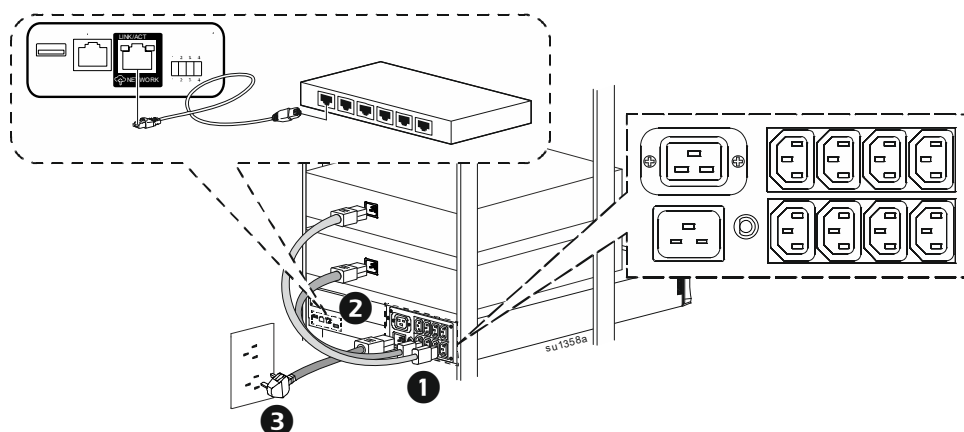
**NOTA:** O tempo de vida útil recomendado da bateria é não mais do que 12 meses.

### ⚠ PRECAUÇÃO

#### RISCO DE DANOS AO EQUIPAMENTO OU PESSOAL

- Cumpra todos os códigos eléctricos nacionais e locais.
- A ligação eléctrica deve ser realizada por um electricista qualificado.
- Ligue sempre a UPS a uma tomada com ligação à terra.

**O não seguimento destas instruções pode provocar ferimentos.**



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Conecte o equipamento nas tomadas na traseira da UPS. Alguns modelos são equipados com grupos de tomada controlada. Consulte “Definições de configuração de grupo de tomadas” na página 23 para obter detalhes sobre o uso de grupos de tomada controlada.                                                                                                                                                         |
| 2 | Conecte a porta Ethernet SmartConnect no seu interruptor de rede mais próximo utilizando o cabo Ethernet fornecido.<br><b>NOTA:</b> Ao conectar a porta Ethernet SmartConnect na internet, concorda com os Termos de Uso e com o Aviso de Privacidade de Dados do SmartConnect da APC, conforme encontrado em <a href="http://smartconnect.apc.com/terms-and-privacy">smartconnect.apc.com/terms-and-privacy</a> . |
| 3 | Conecte a entrada da UPS na alimentação AC.<br><b>NOTA:</b> Após a UPS ser conectada na alimentação AC, o visor estará activo.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4 | Prima o botão UPS ON/OFF no visor da UPS para colocar em ON a saída da UPS.<br><b>NOTA:</b> O LED <b>On-Line</b> acenderá em verde quando a saída estiver em ON.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5 | Quando a UPS for ligada pela primeira vez, o Ecrã de Definições de Inicialização será exibido no visor LCD. Consulte “Definições de Inicialização” na página 16 para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                               |
| 6 | Inicie a sessão em <a href="http://www.smartconnect.apc.com">www.smartconnect.apc.com</a> ou digitalize o código QR para começar o processo de registo. O site inclui instruções para configurar sua conta on-line, activar sua garantia e começar a monitorar remotamente sua UPS.                                                                                                                                |

## Definições de Inicialização

Quando a UPS for ligada pela primeira vez, a interface do visor exibe o Assistente de Configuração para configurar as definições de inicialização. A configuração também pode ser realizada utilizando o software PowerChute™.

**NOTA:** Se as definições de inicialização solicitadas pelo Assistente de Configuração não forem selecionadas completamente, a ligação da saída da UPS é inibida. O Assistente de Configuração desaparecerá do visor se as definições de inicialização permanecerem inativas por dois minutos. Premir o botão UPS ON/OFF no visor do painel frontal reiniciará o Assistente de Configuração e permitirá a conclusão das definições de inicialização.

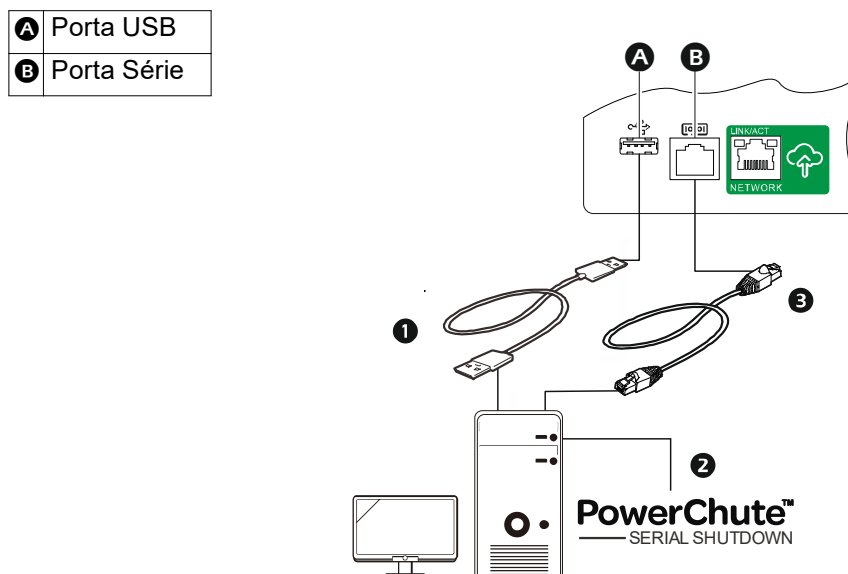
Utilize os botões UP/DOWN no visor LCD para rolar através das opções e prima o botão ENTER para selecionar a opção.

| Função                                | Ajuste de Fábrica  | Opções                                                                           | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Idioma</b>                         | Inglês             | Inglês<br>Francês*<br>Alemão<br>Espanhol*<br>Italiano*<br>Português*<br>Japonês* | O idioma para a interface do visor.<br><br>*As opções de idioma variarão por modelo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Qualidade de Potência do Local</b> | Boa                | Boa<br>Razoável<br>Frac                                                          | Selecione a qualidade da alimentação AC de entrada.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Se Boa for selecionada, a unidade passará para a alimentação da bateria mais frequentemente para fornecer a fonte de alimentação mais limpa ao equipamento conectado.</li> <li>Se Fraca for selecionada, a UPS tolerará mais flutuações na alimentação e passará para a alimentação da bateria com menos frequência.</li> </ul> Se não tem certeza da qualidade da potência local, selecione Boa. |
| <b>Tipo de Menu</b>                   | Padrão             | Padrão<br>Avançado                                                               | O menu padrão exibe os menus mais comumente necessários para a maioria dos utilizadores. Os menus avançados incluem todos os parâmetros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Data Atual</b>                     | Data de fabricação |                                                                                  | Utilize os botões UP/DOWN para inserir a data e prima o botão ENTER para concluir a definição.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



## Conexão e Instalação do Software de Gerenciamento

O Smart-UPS é fornecido com o Software de Gerenciamento da UPS do PowerChute para o desligamento de sistema operacional não monitorado, monitoramento da UPS, relatório de controle e energia da UPS. O diagrama a seguir é uma representação de uma instalação de servidor típica.



- |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>                                                                                                                                                               | Conecte o cabo USB na traseira da UPS no dispositivo protegido como um servidor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>2</b>                                                                                                                                                               | Para um servidor ou outro dispositivo com um sistema operacional, baixe e instale a versão mais recente do PowerChute Serial Shutdown em <a href="https://www.apc.com/pcss">https://www.apc.com/pcss</a> . O PowerChute Serial Shutdown suporta desligamento tranquilo no evento de uma interrupção de energia prolongada.<br><b>NOTA:</b> O PowerChute é uma aplicação apenas de 64-bit e não pode ser instalado em um sistema operacional de 32-bit. |
| <b>3</b>                                                                                                                                                               | Uma porta série integrada também está disponível para opções de comunicação adicionais com cabo serial.<br><b>NOTA:</b> O Serial e o USB não podem ser utilizados simultaneamente.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ainda mais opções de comunicação estão disponíveis por meio do Smartslot integrado. Consulte <a href="http://www.apc.com">www.apc.com</a> para obter mais informações. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Operação

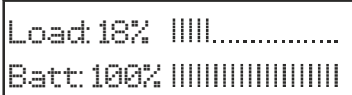
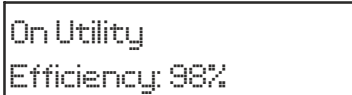
### Utilizando o visor

Esses modelos de Smart-UPS estão equipados com um visor LCD intuitivo e configurável. O visor complementa a interface do software conforme transmite informações similares e pode ser utilizado para configurar as definições da UPS.

O visor consiste nas teclas e indicadores a seguir:

|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UPS ON/OFF botão<br>                  | Este botão é utilizado para ligar e desligar a alimentação de saída da UPS.                                                                                                                  |
| <b>LEDs de estado rápido</b>                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |
| <b>LED On-Line</b><br>                | O indicador <b>On-line</b> acende em <b>verde</b> quando a saída da UPS está ligada e funcionando na alimentação AC.                                                                         |
| <b>LED Em-bateria</b><br>             | O indicador de <b>Em-bateria</b> acende em <b>laranja</b> e a unidade continuará a emitir uma série de avisos sonoros curtos indicando que a UPS está funcionando em alimentação da bateria. |
| <b>LED Erro Detetado</b><br>          | O LED <b>Erro detetado</b> acenderá em <b>vermelho</b> se a unidade detetar uma condição de erro. O ecrã do visor também pode indicar uma mensagem ou código de erro.                        |
| <b>Substitua LED da bateria</b><br> | O indicador <b>Substitua bateria</b> acende em <b>vermelho</b> quando a bateria da UPS não passa no autoteste e requer reposição.                                                            |
| <b>Tecla ESCAPE</b><br>             | A tecla ESCAPE sempre retorna o visor ao ecrã anterior. É utilizada para sair dos vários menus do visor.                                                                                     |
| <b>Tecla ENTER</b><br>              | A tecla ENTER é utilizada para confirmar uma seleção e/ou inserir um menu.                                                                                                                   |
| <b>Teclas UP/DOWN</b><br>           | As teclas UP e DOWN são utilizadas para navegar pela seleção de cada menu.                                                                                                                   |

O visor tem duas opções de exibição/menu principais - padrão e avançada.

|                                                                                                                               |                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p style="text-align: right;">su0983a</p> |  <p style="text-align: right;">su0984a</p> |
| <b>Visor do Menu Padrão</b>                                                                                                   | <b>Visor do Menu Avançado</b>                                                                                                   |

**Nota:** O menu padrão é a definição padrão e não contém todos os menus e atributos do menu avançado. O menu avançado rola automaticamente pelos vários ecrãs.

## Menus padrão

Os menus padrão são os menus mais comumente utilizados. A seguir está uma lista de alguns itens exibidos neste modo de menu. Visite a [apc.com](http://apc.com) para obter detalhes adicionais.

| Menu                       | Funções Gerais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Estado</b>              | <p>Ver as informações da UPS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo Operacional</li> <li>• Eficiência</li> <li>• Potência da Carga</li> <li>• Carga VA</li> <li>• Estado da Carga da Bateria</li> <li>• Tempo de Execução Calculado</li> <li>• Temp. da Bateria</li> <li>• Entrada</li> <li>• Saída</li> <li>• SmartConnect</li> <li>• Sonda 1, Sonda 2, quando o NMC e as sondas dos sensores estão instaladas</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| <b>Configuração</b>        | <p>Configura as definições da UPS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Idioma</li> <li>• Modo Verde</li> <li>• Qualidade de Potência do Local: Boa, Moderada, Fraca</li> <li>• Tipo de Menu: Padrão ou Avançado</li> <li>• Alarme Audível</li> <li>• Visor (Escurecimento Automático, Automático Desligado, Sempre Ligado)</li> <li>• Redefinição para Padrão de Fábrica</li> <li>• Controlo do SmartConnect</li> <li>• Instalar FW?</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Activado apenas se uma atualização de firmware estiver disponível.</p>                                              |
| <b>Teste e Diagnóstico</b> | <p>Realiza funções de testes e diagnóstico da UPS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoteste da UPS</li> <li>• Teste de Alarme da UPS</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Sobre</b>               | <p>Ver as informações da UPS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UPS Modelo</li> <li>• UPS Peça N.º</li> <li>• UPS Serial N.º</li> <li>• Data de Fabricação da UPS</li> <li>• Bateria Peça N.º</li> <li>• Data de Instalação da Bateria</li> <li>• Substitua Bateria por</li> <li>• FW da UPS em Operação</li> <li>• FW da UPS Disponível</li> <li><b>Nota:</b> Activado apenas se uma atualização do firmware da UPS estiver disponível.</li> <li>• UPS MAC</li> <li>• Endereço IP da UPS</li> <li>• Chave do Produto da UPS</li> <li>• Placa SmartSlot (se instalada)</li> </ul> |

## Menus Avançado

Os menus Avançado fornecem opções adicionais para a UPS e estão disponíveis apenas se a interface do visor estiver configurada para utilizar os menus Avançado.

| Menu                       | Funções Gerais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Estado</b>              | <p>Ver as informações detalhadas da UPS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo Operacional</li> <li>• Eficiência</li> <li>• Potência da Carga</li> <li>• Carga VA</li> <li>• Carga Amperes</li> <li>• Carga Energia</li> <li>• Estado da Carga da Bateria</li> <li>• Tempo de Execução Calculado</li> <li>• Tensão da bateria</li> <li>• Temp. da Bateria</li> <li>• Entrada</li> <li>• Saída</li> <li>• Grupos de Tomada</li> <li>• SmartConnect</li> <li>• Sonda 1, Sonda 2, quando o NMC e as sondas dos sensores estão instaladas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Controlo</b>            | <p>Controla o Grupo de Tomada Principal e Controlado para ligar, desligar, desactivar ou reiniciar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlo da UPS</li> <li>• Controlo do Grupo de Tomada</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Configuração</b>        | <p>Configura as definições avançadas da UPS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Idioma</li> <li>• Output Voltage<br/><b>Nota:</b> A definição pode ser configurada apenas quando a saída da UPS é desligada.</li> <li>• Modo Verde</li> <li>• Qualidade de Potência do Local</li> <li>• Tipo de Menu</li> <li>• Alarme Audível</li> <li>• Visor</li> <li>• Sensibilidade</li> <li>• Baixa Transferência</li> <li>• Alta Transferência</li> <li>• Definição de Baixa Bateria</li> <li>• Autoteste Automático</li> <li>• Redefinir Medidor de Energia</li> <li>• Inserir Assistente de Configuração</li> <li>• Redefinir para Padrões de Fábrica</li> <li>• Falha de Ligação Eléctrica do Local</li> <li>• Tomadas do Grupo Principal de Config.</li> <li>• Tomadas do Grupo de Config. (se Tomada Controlada estiver disponível)</li> <li>• Definições do ModBus</li> <li>• Controlo do SmartConnect</li> <li>• Definição de Endereço IP da UPS</li> <li>• Definições de Endereço IP do NMC (se NMC estiver disponível)</li> <li>• Interfaces de Atualização do FW</li> <li>• Instalar FW? (apenas disponível se uma atualização estiver disponível)</li> </ul> |
| <b>Teste e Diagnóstico</b> | <p>Realiza funções de teste e diagnóstico da UPS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoteste da UPS</li> <li>• Teste de Alarme da UPS</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Registos</b>            | <p>Visualiza o registo de erros para obter informações sobre erros ocorridos da UPS.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Menu         | Funções Gerais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sobre</b> | <p>Ver as informações da UPS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• UPS Modelo:</li><li>• UPS Peça N.º</li><li>• UPS Serial N.º</li><li>• Data de Fabricação da UPS</li><li>• Bateria Peça N.º</li><li>• Data de Instalação da Bateria</li><li>• Substitua Bateria por</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Operação UPS FW</li><li>• Disponível UPS FW</li><li><b>Nota:</b> Activado apenas se uma atualização do firmware da UPS estiver disponível.</li><li>• UPS MAC</li><li>• UPS Endereço IP</li><li>• UPS Chave do Produto</li><li>• Placa SmartSlot (se instalada)</li></ul> |

# Configuração

## Definições de configuração gerais

As definições de configuração podem ser alteradas a qualquer momento utilizando a interface do LCD ou o software PowerChute. Esta tabela fornece uma breve descrição das definições gerais. Para obter informações mais detalhadas sobre cada um desses parâmetros, consulte a nota de aplicação 80 em [www.apc.com](http://www.apc.com).

| Definição                                  | Ajuste de Fábrica                                                                      | Opções                                                                                                              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Alta Transferência</b>                  | 253 Vac                                                                                | 253 Vac - 265 Vac                                                                                                   | Para evitar uso desnecessário da bateria, defina o ponto de transferência mais alto se a tensão AC for cronicamente alta e o equipamento conectado é conhecido a trabalhar sob esta condição. A definição de Qualidade da Alimentação mudará automaticamente esta definição.<br><b>NOTA:</b> Utilize os Menus Avançados para configurar esta definição.                                                                                                                                                                             |
| <b>Baixa Transferência</b>                 | 207 Vac                                                                                | 195 Vac - 207 Vac                                                                                                   | Define o ponto de transferência mais baixo se a tensão AC for cronicamente baixa e o equipamento conectado pode tolerar esta condição. Esta definição também pode ser ajustada utilizando a definição de Qualidade da Potência.<br><b>NOTA:</b> Utilize os Menus Avançados para configurar esta definição.                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Sensibilidade</b>                       | Normal                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal</li> <li>Reduzida</li> <li>Baixa</li> </ul>                           | <p>Seleciona o nível de sensibilidade para eventos de alimentação que a UPS tolerará.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal: A UPS passará para a alimentação da bateria mais frequentemente para fornecer a fonte de alimentação mais limpa ao equipamento conectado.</li> <li>Baixa: A UPS tolerará mais flutuações na alimentação e passará para a alimentação da bateria com menos frequência.</li> </ul> <p>Se a carga conectada é sensível a perturbações de alimentação, define a sensibilidade para Normal.</p> |
| <b>Data de Reposição da Última Bateria</b> | Data definida na fábrica. Redefine esta data quando o módulo da bateria é substituído. |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Visor</b>                               | Auto Desligado                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Auto Desligado</li> <li>Auto Escurecimento</li> <li>Sempre Ligado</li> </ul> | <p>A UPS pode ser configurada para alterar o brilho do LCD quando a interface não tiver sido utilizada por quatro minutos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Auto Desligado: O LCD é desligado. Isto é utilizado como o padrão para prolongar a vida útil do LCD.</li> <li>Auto Escurecimento: O LCD muda para um brilho menor.</li> <li>Sempre Ligado: O LCD está sempre no brilho menor e não muda devido à inatividade.</li> </ul>                                                                                      |
| <b>Alarme Audível</b>                      | Ligado                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ligado</li> <li>Desligado</li> </ul>                                         | A UPS silenciará todos os alarmes audíveis se for definida para <b>Off</b> ou quando os botões do visor forem premidos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Definição                                  | Ajuste de Fábrica                                      | Opções                                                                                                                                                                                                                                       | Descrição                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Autoteste Automático</b>                | Na inicialização e a cada 14 dias desde o último teste | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nunca</li> <li>Apenas inicialização</li> <li>Frequência de teste (a cada 7 a 14 dias)</li> </ul>                                                                                                      | O intervalo em que a UPS executará um autoteste.                                                                                                                                              |
| <b>Redefina para Padrão de Fábrica</b>     | Não                                                    | Sim/Não                                                                                                                                                                                                                                      | Restaura as definições de padrão de fábrica da UPS.                                                                                                                                           |
| <b>Falha de Ligação Eléctrica do Local</b> | Activar                                                | Activar/Desactivar/<br>Pode Rec.                                                                                                                                                                                                             | Define a deteção de Falha de Ligação Eléctrica do Local para Activar, Desactivar ou Usuário Pode Reconhecer                                                                                   |
| <b>Tensão de saída</b>                     | 230 V                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>220Vac</li> <li>230Vac</li> <li>240Vac</li> </ul>                                                                                                                                                     | Selecione a tensão de saída. Isto é apenas configurável quando a UPS é desligada. Selecione a tensão de saída apropriada para a localização.                                                  |
| <b>Modo Verde</b>                          | Activar                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Activar</li> <li>Desactivar</li> </ul>                                                                                                                                                                | Isso activará ou desabilitará a função do modo Verde. O Modo Verde conserva energia enquanto a UPS está funcionando on-line.                                                                  |
| <b>Controlo do SmartConnect</b>            | Activar                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Activar</li> <li>Desactivar</li> </ul>                                                                                                                                                                | Isso autorizará alterações de configuração remota.                                                                                                                                            |
| <b>Definição de Baixa Bateria</b>          | 150 seg.                                               | Define o valor em segundos                                                                                                                                                                                                                   | A UPS emitirá um alarme audível quando o tempo de execução restante tiver alcançado este nível.                                                                                               |
| <b>Interfaces de Atualização do FW</b>     | Activar                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Activar</li> <li>Desactivar</li> </ul>                                                                                                                                                                | Activa ou desactiva atualizações do FW.                                                                                                                                                       |
|                                            |                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Porta série</li> <li>Porta de Ethernet SmartConnect</li> <li>SmartSlot</li> <li>USB</li> </ul>                                                                                                        | Porta de comunicação através da qual o FW deve ser atualizado.<br><b>NOTA:</b> Esta opção será activada apenas quando as <i>Interfaces de Atualização do FW</i> forem definidas para Activar. |
| <b>Instalar FW?</b>                        | Não Instalar                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Avançar off (Atualiza o Firmware da UPS da próxima vez que a UPS é desligada)</li> <li>Agora (Atualiza o firmware da UPS imediatamente sem operações de interrupção)</li> <li>Não Instalar</li> </ul> | Atualização do firmware: isso apenas aparece quando um novo firmware está disponível na memória flash da UPS e está pronto para ser instalado                                                 |

## Definições de configuração de grupo de tomadas

O Grupo de Tomadas Principais e o Grupo de Tomadas Controladas podem ser configurados para desligar, ligar, desactivar e reiniciar o equipamento conectado de forma independente.

Os Grupos de Tomadas Principais e Controladas podem ser configurados para fazer o seguinte:

- **DESLIGAR (OFF):** Desconecta a alimentação imediatamente e reinicia apenas com um comando manual.
- **LIGA (ON):** Conecte a alimentação imediatamente.

- Desactiva: Desconecta a alimentação em sequência e reaplica alimentação automaticamente em sequência quando a alimentação AC se torna disponível.
- Reinicia: Desactiva e reinicia.

Adicionalmente, o Grupo de Tomada Principal e o Grupo de Tomada Controlada podem ser configurados para fazer o seguinte:

- LIGAR (ON) ou DESLIGAR (OFF) em uma sequência especificada
- DESLIGA (OFF) automaticamente ou desactiva quando ocorrer várias condições

**NOTA:** Se os Grupos de Tomadas Principais e Controladas não são configurados, todas as tomadas na unidade ainda fornecerão alimentação de reserva da bateria.

**NOTA:** As funções do Grupo da Tomada Principal como um interruptor mestre. Ligará primeiro quando a alimentação for aplicada e desactivará por último quando não houver uma interrupção de alimentação e o tempo de execução da bateria tiver se esgotado.

O Grupo de Tomada Principal deve estar ligado para o Grupo de Tomada Controlada ligar.

| Definição                                              | Ajuste de Fábrica                                                                                                            | Opções                                                                                                                                                                                                  | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cadeia de nomes Grupo de Tomada</b>                 | Grupo de Tomada 1                                                                                                            | Edite esses nomes utilizando uma interface externa, como a interface da Web da Placa de Gerenciamento de Rede.                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Cadeia de Nomes da UPS</b>                          | Tomadas da UPS                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Atraso de Ligação</b>                               | 0 seg.                                                                                                                       | Define o valor em segundos                                                                                                                                                                              | A quantidade de tempo que a UPS ou o Grupo de Tomada Controlada esperará entre a recepção do comando para ligar e a inicialização real.                                                                                                                           |
| <b>Atraso de Desligamento</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 seg. (Tomadas da UPS)</li> <li>• 90 seg. (Grupos de Tomada Controlada)</li> </ul> | Define o valor em segundos                                                                                                                                                                              | A quantidade de tempo que a UPS ou o Grupo de Tomada Controlada esperará entre a recepção do comando para desligar e a inicialização real.                                                                                                                        |
| <b>Duração de Reinicialização</b>                      | 8 seg.                                                                                                                       | Define o valor em segundos                                                                                                                                                                              | A quantidade de tempo que a UPS ou o Grupo de Tomada Controlada deve permanecer desligado antes de reiniciar.                                                                                                                                                     |
| <b>Tempo de Retorno Mínimo</b>                         | 0 seg.                                                                                                                       | Define o valor em segundos                                                                                                                                                                              | A quantidade de tempo de execução da bateria que deve estar disponível antes que a UPS ou o Grupo de Tomada Controlada ligue.                                                                                                                                     |
| <b>Bateria Ligada de Consumo de Carga</b>              | Desativada                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivação Com Atraso</li> <li>• Desactivação imediatamente</li> <li>• Desligamento imediato</li> <li>• Desligar com atraso</li> <li>• Desativada</li> </ul> | <p>Quando a unidade mudar para alimentação da bateria, a UPS pode desconectar a alimentação ao Grupo de Tomada Controlada para economizar tempo de execução.</p> <p>Para configurar este tempo de atraso, utilize a definição LOAD SHED TIME WHEN ON BATTERY.</p> |
| <b>Tempo de Consumo de Carga quando Bateria Ligada</b> | Desativada                                                                                                                   | Define o valor em segundos                                                                                                                                                                              | A quantidade de tempo que as tomadas funcionarão em alimentação da bateria antes de se desligarem.                                                                                                                                                                |



| Definição                                             | Ajuste de Fábrica | Opções                                                                                                                                                                                        | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tempo de Execução do Consumo de Carga</b>          | Desativada        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivação com atraso</li> <li>Desactivação imediatamente</li> <li>Desligamento imediato</li> <li>Desligar com atraso</li> <li>Desativada</li> </ul> | Quando o tempo de execução da bateria cair abaixo do valor especificado, o Grupo de Tomada Controlada se desligará.<br>Configurar este tempo utilizando a definição LOAD SHED RUNTIME REMAINING.                                                              |
| <b>Tempo de Execução do Consumo de Carga Restante</b> | Desativada        | Define o valor em segundos                                                                                                                                                                    | Quando o tempo de execução restante alcançar este nível, o Grupo de Tomada Controlada se desligará.                                                                                                                                                           |
| <b>Consumo de Carga na Sobrecarga</b>                 | Desativada        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativada</li> <li>Activado</li> </ul>                                                                                                                | No evento de uma sobrecarga (maior do que 100% de alimentação de saída), o Grupo de Tomada Controlada se desligará imediatamente para conservar alimentação para cargas críticas. O Grupo de Tomada Controlada ligará novamente apenas com um comando manual. |

## Definições do ModBus

| Definição                                  | Ajuste de Fábrica | Opções                                                                                                         | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ID de Escravo</b>                       | 1                 | 1- 223                                                                                                         | Defina o endereço do escravo do Modbus da UPS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ser+USB</b>                             | Desactivar        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Activar</li> <li>Desactivar</li> </ul>                                  | Activa ou desactiva o protocolo do Modbus da UPS sobre portas seriais e USB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Definições de TCP Protocolos de TCP</b> | Desactivar        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivar</li> <li>Apenas-Leitura</li> <li>Leitura-Gravação</li> </ul> | <p>Activa ou desactiva o protocolo TCP/IP do Modbus da UPS fornecido pela porta SmartConnect integrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Desactivar:</b> Desactiva o protocolo TCP/IP do Modbus da UPS</li> <li><b>Apenas Leitura:</b> O mestre do Modbus sobre protocolo TCP/IP é apenas permitido para obter o estado da UPS.</li> <li><b>Leitura-Gravação:</b> O mestre do Modbus sobre protocolo TCP/IP é apenas permitido a obter o estado da UPS e controlar a UPS.</li> </ul> <p>O número da porta do protocolo TCP/IP do Modbus da UPS é fixado em 502.</p> |
| <b>Endereço IP de Mestre</b>               | 000.000.000.000   | Um endereço IPv4 válido                                                                                        | <p>Especifica o endereço IPv4 do mestre do Modbus que permitirá conexão na UPS por meio do protocolo TCP/IP do Modbus</p> <p>O <i>Endereço IP de Mestre</i> quando definido como 000.000.000.000 permitirá conexão do mestre do Modbus externo com qualquer endereço IP. Quando não definido como 000.000.000.000, apenas o mestre do Modbus com o endereço IP especificado é permitido a se conectar na UPS.</p> <p>Exemplo: O <i>Endereço IP de Mestre</i> é definido para 192.168.0.10, apenas mestre de Modbus com endereço IP 192.168.0.10 pode se conectar na UPS.</p>     |

## Definições de Endereço IP da UPS

| Definição                         | Ajuste de Fábrica | Opções                                                                 | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modo de Endereço IP da UPS</b> | DHCP              | <ul style="list-style-type: none"> <li>DHCP</li> <li>Manual</li> </ul> | <p>Seleciona o modo de configuração de endereço IP da porta SmartConnect integrada da UPS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>DHCP:</b> A UPS configurará automaticamente seu endereço IPv4 por meio do protocolo DHCP.</li> <li><b>Manual:</b> Atribui manualmente um endereço IPv4 estático na UPS</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Endereço IP</b>                | 000.000.000.000   | Um endereço IPv4 válido                                                | <p>Esse é o endereço IPv4 atribuído na porta SmartConnect integrada.</p> <p>Quando o modo de endereço IP de <b>DHCP</b> é selecionado, exibirá o endereço IPv4 da UPS atribuído pelo servidor DHCP.</p> <p>Quando o modo de endereço IP <b>Manual</b> é selecionado, é necessário especificar manualmente um endereço IPv4 estático.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Máscara de Sub-rede</b>        | 000.000.000.000   | Uma máscara de sub-rede IPv4 válida                                    | <p>Atribui a máscara de sub-rede da rede onde o endereço IPv4 da UPS pertence.</p> <p>Quando o modo de endereço IP de <b>DHCP</b> é selecionado, exibirá a máscara de sub-rede atribuída pelo servidor DHCP.</p> <p>Quando o modo de endereço IP <b>Manual</b> é selecionado, é necessário especificar manualmente a máscara de sub-rede da rede onde o endereço IPv4 estático especificado pertence.</p>                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Portal Padrão</b>              | 000.000.000.000   | Um endereço IPv4 válido                                                | <p>Este é o endereço IPv4 do host a partir de onde a UPS envia dados para uma outra rede ou Internet.</p> <p>Quando o modo de endereço IP <b>DHCP</b> é selecionado, exibirá o portal padrão atribuído pelo servidor DHCP.</p> <p>Quando o modo de endereço IP <b>Manual</b> é selecionado, precisa especificar manualmente um endereço IPv4 do portal padrão.</p>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Servidor DNS 1</b>             | 000.000.000.000   | Um endereço IPv4 válido                                                | <p>O endereço IPv4 do primeiro servidor de nomes de domínio (DNS) que a UPS utiliza para resolver os nomes de host para endereços IPv4.</p> <p>Quando o modo de endereço IP <b>DHCP</b> é selecionado, exibirá o endereço IPv4 do primeiro servidor DNS atribuído pelo servidor DHCP.</p> <p>Quando o modo de endereço IP <b>Manual</b> é selecionado, é necessário especificar manualmente um endereço IPv4 do primeiro servidor DNS.</p>                                                                                                                                                                         |
| <b>Servidor DNS 2</b>             | 000.000.000.000   | Um endereço IPv4 válido                                                | <p>O endereço IPv4 do segundo servidor de nomes de domínio (DNS) que a UPS utiliza para resolver nomes de host para endereços IPv4 (<i>apenas quando a UPS falhar em resolver o endereço IP por meio do primeiro servidor de nomes de domínio</i>). Esta definição é opcional.</p> <p>Quando o modo de endereço IP <b>DHCP</b> é selecionado, exibirá o endereço IPv4 do segundo servidor de DNS atribuído pelo servidor DHCP.</p> <p>Quando o modo de endereço IP <b>Manual</b> é selecionado, é necessário especificar manualmente o endereço IPv4 do segundo servidor DNS ou deixá-lo como 000.000.000.000.</p> |

## Desligar o Dispositivo em caso de Emergência

### Perspectiva Geral

A opção Emergency Power Off (EPO) é uma característica de segurança que desligará imediatamente a alimentação a todo equipamento conectado. Quando o botão EPO é premido, todo equipamento conectado será imediatamente desligado e não mudará para alimentação da bateria.

Conecte cada UPS no interruptor EPO. Em configurações onde várias unidades são conectadas em paralelo, cada UPS deve ser conectada no interruptor EPO.

A UPS deve ser reiniciada para que a energia retorne ao equipamento conectado. Prima o botão ON/OFF no painel frontal da UPS.



### PRECAUÇÃO

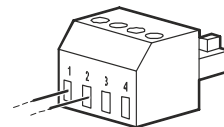
#### RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

- Cumpra todos os códigos eléctricos nacionais e locais.
- A ligação eléctrica deve ser realizada por um electricista qualificado.
- Ligue sempre a UPS a uma tomada com ligação à terra.

**O não seguimento destas instruções pode provocar ferimentos ligeiros ou moderados.**

### Contactos normalmente abertos

1. Se o interruptor de EPO ou contactos de relé estiverem normalmente abertos, insira os fios no interruptor ou contactos nos pinos 1 e 2 do bloco de terminal de EPO. Utilize o fio 16-28 AWG.

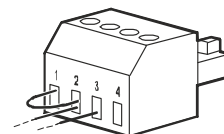


2. Fixe os fios ao apertar os parafusos.

Se os contactos estiverem fechados, a UPS desliga-se (OFF) e a alimentação é removida da carga.

### Contactos normalmente fechados

1. Se o interruptor de EPO ou contactos de relé estiverem normalmente fechados, insira os fios no interruptor ou contactos nos pinos 2 e 3 do bloco de terminal de EPO. Utilize o fio 16-28 AWG.



2. Insira o jumper do fio entre os pinos 1 e 2. Fixe os fios ao apertar os três parafusos nas posições 1, 2 e 3.

Se os contactos estiverem abertos, a UPS desliga-se OFF e a alimentação é removida da carga.

**Nota:** O Pino 1 é a fonte de alimentação para o circuito de EPO. Ele fornece alguns miliAmps de 24 V de potência.

Se a configuração de EPO normalmente fechado (NC) é utilizada, o interruptor EPO ou relé deve ser classificado para aplicações de circuito seco, a classificação deve ser para aplicações de baixa tensão e baixa corrente. Isto normalmente implica que os contactos são banhados a ouro.

A interface EPO é um circuito SELV (Safety Extra Low Voltage, circuito de tensão extrema inferior de segurança). Conecte a interface de EPO apenas em outros circuitos SELV. A interface EPO monitoriza os circuitos sem uma voltagem determinada. Os circuitos SELV são controlados por um interruptor ou relé adequadamente isolado da rede eléctrica. Para evitar danos na UPS, não ligue a interface EPO a qualquer outro circuito que não um circuito SELV.

---

Use um dos seguintes tipos de cabos para ligar a UPS ao comutador EPO.

- CL2: Cabo de classe 2 para uso geral.
- CL2P: Cabo de plenum para o seu uso em condutos, plenums e outros espaços utilizados para ar ambiental.
- CL2R: Cabo de subida para o seu uso na vertical num conduto de piso a piso.
- CLEX: Cabo de uso limitado para a sua utilização em moradias e pistas rodoviárias.
- Instalação no Canadá: Utilize apenas certificação CSA, tipo ELC, (cabo de controlo de tensão extra baixa).
- Instalação em países diferentes de Canadá e USA: Utilize cabo de tensão baixa padrão de acordo com os regulamentos nacionais e locais.

## Resolução de problemas

| Problema e Causa Possível                                                                                                       | Solução                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A UPS não liga ou não há saída.</b>                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| A unidade não foi ligada.                                                                                                       | Prima a tecla UPS ON/OFF uma vez para ligar a UPS.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| A UPS não está ligada na alimentação AC.                                                                                        | Verifique se o cabo de alimentação está conectado seguramente na unidade e na fonte de alimentação AC.                                                                                                                                                                                                                                           |
| O disjuntor de entrada disparou.                                                                                                | Reduza a carga na UPS. Desconecte o equipamento não essencial e redefina o disjuntor.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| A unidade mostra tensão AC muito baixa ou nenhuma entrada.                                                                      | Verifique a fonte de alimentação AC na UPS ao conectar em um abajur. Se a luz estiver muito escura, verifique a tensão AC.                                                                                                                                                                                                                       |
| O bujão do conector da bateria não está seguramente conectado.                                                                  | Verifique se todas as conexões da bateria estão seguras.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Há um erro da UPS interna detetado.                                                                                             | Não tente utilizar a UPS. Desligue a UPS e leve-a à assistência técnica para ser inspecionada.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>A UPS está a funcionar alimentada pela bateria ao mesmo tempo que está ligada à tomada AC de entrada.</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| O disjuntor de entrada disparou.                                                                                                | Reduza a carga na UPS. Desconecte o equipamento não essencial e redefina o disjuntor.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Há uma tensão de linha de entrada muito alta, muito baixa ou distorcida.                                                        | Mova a UPS para uma tomada diferente num circuito diferente. Teste a tensão de entrada com o visor de tensão AC. Se aceitável ao equipamento conectado, reduza a sensibilidade da UPS.                                                                                                                                                           |
| <b>A UPS está emitindo sinais sonoros intermitentes.</b>                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| A UPS está a funcionar normalmente.                                                                                             | Nenhuma. A UPS está a ajudar a proteger o equipamento ligado.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>A UPS não informa qual a duração esperada para a bateria.</b>                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| A bateria da UPS está fraca devido a uma recente interrupção da alimentação ou está perto do final de sua vida útil de serviço. | Carregue a bateria. As baterias requerem recarregamento após interrupções prolongadas e se desgasta mais rapidamente quando colocada em operação frequentemente ou quando operada em temperaturas elevadas. Se a bateria estiver a chegar ao fim da sua vida útil, substitua-a mesmo que o indicador de carga da mesma não tenha ainda acendido. |
| A UPS está a sofrer uma sobrecarga.                                                                                             | Verifique o visor de carga da UPS. Desconecte equipamento desnecessário, como impressoras.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Exibe flash dos LEDs da interface sequencialmente.</b>                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| A UPS foi desligada remotamente por meio do software ou uma placa de acessório opcional.                                        | Nenhuma. A UPS reiniciará automaticamente quando a alimentação AC for restaurada.                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Problema e Causa Possível                                                                                                                            | Solução                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>O LED de Erro está aceso. A UPS mostra uma mensagem de erro e emite um aviso sonoro constante.</b>                                                |                                                                                                                                                               |
| Erro da UPS interna detetado.                                                                                                                        | Não tente utilizar a UPS. Desligue a UPS e leve-a à assistência técnica para ser inspecionada.                                                                |
| <b>O ícone Repor Bateria está aceso e a UPS produz um aviso sonoro por um minuto a cada cinco horas.</b>                                             |                                                                                                                                                               |
| A bateria tem uma carga fraca.                                                                                                                       | Espere a bateria recarregar por no mínimo quatro horas. Em seguida, realize um autoteste. Se o problema persistir após o recarregamento, substitua a bateria. |
| <b>O ícone Repor Bateria está piscando e a UPS produz um aviso sonoro para cada dois segundos.</b>                                                   |                                                                                                                                                               |
| A bateria de reposição não está ligada adequadamente.                                                                                                | Verifique se o conector da bateria está seguramente conectado.                                                                                                |
| <b>A UPS exibe uma mensagem de erro da ligação eléctrica do local.</b>                                                                               |                                                                                                                                                               |
| Erros nas ligações eléctricas do local, incluindo: falta de ligação à terra, polaridade negativa e neutra invertida e sobrecarga do circuito neutro. | Se a UPS indica um erro de ligação eléctrica do local, providencie a inspecção da ligação eléctrica do edifício por um electricista qualificado.              |

## Garantia Limitada de Fábrica

A Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garante que os seus produtos não apresentarão defeitos materiais nem de fabrico durante um período de dois (5) anos a partir da data de compra. A obrigação da SEIT, ao abrigo desta garantia, limita-se à reparação ou substituição de quaisquer produtos defeituosos, ao seu critério. A reparação ou substituição de um produto ou partes dele com defeitos não alargará o período de garantia original.

Esta garantia aplica-se somente ao comprador original, o qual deverá efetuar o registo do produto num espaço de 10 dias após a compra. Os produtos podem ser registados on-line, em [warranty.apc.com](http://warranty.apc.com).

Ao abrigo da presente garantia, a SEIT não será responsável se os respetivos testes e inspeções revelarem que o alegado defeito no produto não existe ou resultou da utilização incorreta, de negligência, da instalação inadequada, de testes, da operação ou do uso do produto contrário às recomendações ou especificações da SEIT por parte do utilizador final ou de terceiros. Além disso, a SEIT não será responsável por defeitos resultantes: 1) tentativas não autorizadas de reparar ou modificar o produto, 2) voltagem ou ligação incorrecta ou inadequada, 3) condições de uso no local imprópria, 4) actos da natureza, 5) exposição aos elementos ou 6) roubo. Em caso algum será a SEIT responsável, ao abrigo desta garantia, por produtos nos quais o número de série tenha sido alterado, riscado ou removido.

**À EXCEPÇÃO DO DESCRITO ACIMA, NÃO EXISTEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, LEGAIS OU OUTRAS APLICÁVEIS AOS PRODUTOS VENDIDOS, REPARADOS OU FORNECIDOS NO ÂMBITO DESTE ACORDO OU COM ELE RELACIONADO.**

**A SEIT RENUNCIA A TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE POSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO COMERCIAL, SATISFAÇÃO E ADEQUABILIDADE PARA UM DETERMINADO FIM.**

**AS GARANTIAS EXPRESSAS DA SEIT NÃO SERÃO ALARGADAS, REDUZIDAS NEM AFETADAS POR QUALQUER PARECER TÉCNICO OU DE OUTRO TIPO, POR ASSISTÊNCIA OU SERVIÇO PRESTADO RELATIVAMENTE AOS PRODUTOS, NEM O MESMO DARÁ LUGAR A OBRIGAÇÕES OU RESPONSABILIDADES À SEIT.**

**AS GARANTIAS E AS FORMAS DE COMPENSAÇÃO MENCIONADAS SÃO EXCLUSIVAS E EM LUGAR DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E FORMAS DE COMPENSAÇÃO. AS GARANTIAS ESTIPULADAS ANTERIORMENTE SÃO A ÚNICA RESPONSABILIDADE DA SEIT E A ÚNICA SOLUÇÃO DISPONÍVEL PARA O COMPRADOR EM CASO DE VIOLAÇÃO DAS MESMAS. AS GARANTIAS DA SEIT ESTENDEM-SE APENAS AO COMPRADOR ORIGINAL E NÃO SE APLICAM A TERCEIROS.**

**EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA, PODE A SEIT, SEUS OFICIAIS, DIRECTORES, AFILIADAS OU EMPREGADOS SER RESPONSABILIZADA POR DANOS INDIRECTOS, ESPECIAIS, CONSEQUENTES OU PUNITIVOS QUE RESULTEM DO USO, REPARAÇÃO OU INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS, QUER TAIS DANOS RESULTEM DOS TERMOS DO CONTRATO, DE ACTOS ILÍCITOS, SEM RELAÇÃO COM FALHAS, NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE MESMO QUE A SEIT TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS. ESPECIFICAMENTE, A SEIT NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER DESPESAS, TAIS COMO PERDAS DE LUCROS OU RENDIMENTOS, DIRECTOS OU INDIRECTOS, PERDA DE EQUIPAMENTO, PERDA DE USO DE EQUIPAMENTO, PERDA DE SOFTWARE, PERDA DE DADOS, CUSTOS RELACIONADOS COM SUBSTITUIÇÃO, RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS OU OUTROS.**

**NADA NA PRESENTE GARANTIA LIMITADA DEVERÁ CONDUZIR À EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DA SEIT RELATIVAMENTE A MORTE OU A FERIMENTOS PESSOAIS RESULTANTES DA SUA NEGLIGÊNCIA OU INEXATIDÃO DOLOSA, ATÉ AO PONTO EM QUE NÃO POSSA SER EXCLUÍDA OU LIMITADA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.**

Para obter um serviço de assistência coberto por esta garantia, você deverá obter um número de Autorização de Devolução de Materiais (RMA) junto do centro de atendimento ao cliente. Os clientes que tenham queixas relativas a garantias podem aceder à rede de serviço global de apoio ao cliente da SEIT através do website da SEIT: [www.apc.com](http://www.apc.com). Selecione o seu país no menu pendente de seleção de país. Abra o separador Suporte, na parte superior da página Web, para obter as informações relativas ao apoio ao cliente na sua área. Os produtos devem ser enviados com as despesas de transporte pagas, e devem ser acompanhados de uma breve descrição do problema encontrado e de uma prova da data e local de compra.

## Transporte a Unidade

1. Encerre e desligue todos os equipamentos ligados.
2. Desligue a unidade da alimentação da rede elétrica.
3. Desligue todas as baterias, internas e externas (se aplicável).
4. Siga as instruções de envio descritas na secção *Assistência técnica* deste manual.

## Assistência técnica

Se a unidade necessitar de assistência, não a devolva ao distribuidor. Faça o seguinte:

1. Revise a secção *Resolução de Problemas* do manual para eliminar problemas comuns.

2. Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da APC by Schneider Electric através do site, **www.apc.com**.
  - a. Aponte o número do modelo, o número de série e a data de compra. Os números do modelo e de série estão localizados no painel traseiro da unidade e estão disponíveis através do mostrador LCD em modelos selecionados.
  - b. Ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da APC para que um técnico lhe tente resolver o problema por telefone. Se isto não for possível, o técnico emitirá um número de Autorização de Devolução de Materiais (RMA).
  - c. Se a unidade estiver sob garantia, será reparada ou reposta gratuitamente.
  - d. Os procedimentos de assistência e as devoluções podem variar a nível internacional. Consulte o website da APC para obter as instruções específicas para cada país.
3. O envio de Bateria de Lã de Lítio é altamente regulado e o regulamento está evoluindo. Embale a bateria e a UPS separadamente.
4. Sempre contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da APC by Schneider Electric para obter a diretriz mais recente sobre envio de bateria de lã de lítio e a UPS.
5. Embalage bem a unidade para evitar danos durante o transporte. Os danos que possa haver durante o transporte não estão cobertos pela garantia.
6. Escreva o número RMA# fornecido pelo Apoio ao Cliente na parte de fora da embalagem.
7. Devolva a unidade através de uma transportadora pré-paga e com seguro para a morada fornecida pelo Apoio ao Cliente.

## APC Serviço Global de Apoio ao Cliente

O serviço de apoio ao cliente para este ou qualquer outro produto da APC está disponível gratuitamente numa das seguintes formas:

- Visite o nosso site para aceder a documentos na Base de Dados de Conhecimento da APC e para enviar pedidos ao serviço de apoio ao cliente.
  - [www.apc.com](http://www.apc.com) (Sede Corporativa)  
Conecte-se ao site da APC localizado para países específicos, cada um dos quais fornece informações sobre o serviço de apoio ao cliente.
  - [www.apc.com/support/](http://www.apc.com/support/)  
Apoio global através de pesquisa na Base de dados de conhecimento da APC e usando apoio electrónico.
- Contacte o Centro de Apoio ao Cliente da APC por telefone ou e-mail.
  - Centros específicos de local, país: vá para [www.apc.com/support/contact](http://www.apc.com/support/contact) para obter as informações de contacto.
  - Para obter informações sobre como obter serviço de apoio ao cliente a nível local, contacte o nosso representante ou o distribuidor de quem comprou o seu produto da APC.





Schneider Electric

35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil Malmaison - France  
Telefone: +33 (0) 1 41 29 70 00  
[www.apc.com](http://www.apc.com)

Como os padrões, especificações e designs mudam de tempos em tempos, peça a confirmação das informações fornecidas nesta publicação.

© 2023 Schneider Electric. Todos os direitos reservados.

PT TME20822