

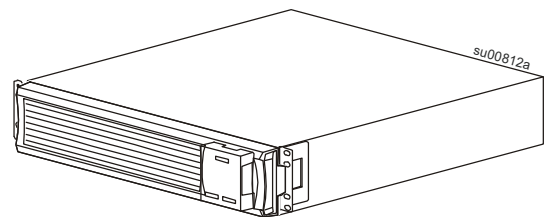
Bruksanvisning

Smart-UPSTM C Avbrottsfri kraftförsörjning

1000/1500/2000/3000 VA

120/230 Vac

Rackmonterat 2U



För Professionella Affärsapplikationer - inte för Konsumentbruk

Viktiga säkerhetsmeddelanden

SPARA DESSA INSTRUKTIONER – Denna manual innehåller viktiga instruktioner vilka bör följas under installation och vid underhåll av Smart-UPS-enheten och dess batterier.

Läs instruktionerna noggrant för att bli bekant med utrustningen innan du försöker installera, driva, serva eller underhålla UPS-enheten. Följande särskilda meddelanden kan visas i detta dokument eller på utrustningen för att varna för potentiella risker eller belysa information som tydliggör eller förenklar en procedur.



Tillägget av denna symbol på en säkerhetsproduktetikett om “Fara” eller “Varning” anger att en elektrisk fara finns vilket kommer att resultera i en personskada om instruktionerna inte följs.



Detta är varningssymbolen. Den används för att varna dig för potentiella faror för personsador. Lyd alla säkerhetsmeddelanden som följer denna symbol för att undvika eventuella skador eller dödsfall.

FARA

FARA indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, kommer att resultera i dödsfall eller allvarlig personskada.

VARNING

VARNING indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, kan resultera i dödsfall eller allvarlig personskada.

FÖRSIKTIGT

FÖRSIKTIGT indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, kan resultera i mindre eller måttlig personskada.

OBS

OBS används för att hantera metoder som inte är relaterade till fysisk skada.

Riktlinjer för hantering av produkten



<18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
>120 lb



Säkerhet och allmän Information

Inspektera innehållet av paketet vid mottagandet.

Meddela transportören och återförsäljare om där är någon skada.

- Följ alla lokala och nationella elföreskrifter.
- All kabeldragning måste utföras av behörig elektriker.
- Ändringar och modifieringar av denna enhet som inte uttryckligen godkänts av Schneider Electric kan upphäva garantin.
- Denna UPS är endast avsedd för inomhusbruk.
- Använd inte enheten i direkt solljus, i kontakt med vätskor eller där det finns mycket damm eller fuktighet.
- Se till att UPS:ens luftventiler inte är blockerade. Lämna tillräckligt fritt utrymme för ordentlig ventilation.
- För en UPS med en fabriksinstallerad nätsladd, anslut UPS-strömkabeln direkt till ett vägguttag. Använd inte överspänningsskydd eller förlängningssladdar.
- UPS-enhetens ingående jordledare måste vara ordentligt fastsatt på skyddsjorden på servicepanelen. In till UPS kommer från separat system måste jordledningen vara korrekt ansluten vid transformator-källan eller egeneratorn.
- Utrustningen är tung. Använd alltid säker lyftteknik tillräcklig för utrustningens vikt.

Batterisäkerhet

IAKTAG VARSAMHET

RISK FÖR VÄTESULFIDGAS OCH MYCKET RÖK

- Byt ut batteriet åtminstone vart femte år eller mot slutet av effektiv tid, vilket som inträffar först.
- Byt ut batteriet omedelbart när UPS-enheten visar att ett batteribyte är nödvändigt.
- Byt ut batterierna med samma antal och typ av batterier som installerats i utrustningen från början.
- Ut batteriet omedelbart när UPS indikerar ett överhettningvärde för batteriet eller när det finns bevis för elektrolytläckage. Stäng av UPS-enheten, koppla ur den från nätingången och koppla ur batterierna. Använd inte UPS-enheten förrän batterierna har bytts ut.
- * Byt ut alla batterier (inklusive dem som finns inuti externa batteripaket) som är äldre än ett år när du installerar ytterligare batteripaket eller byter ut dessa batterier.

Underlåtenhet att följa dessa instruktioner kan leda till skada på utrustningen samt mindre eller måttlig personskada.

* Kontakta APC by Schneider Electrics kundtjänst för att avgöra åldern på installerade batteripaket.

- Service av utbytbara batterier bör utföras eller övervakas av personal som är kunnig om batterier och nödvändiga försiktighetsåtgärder. Håll auktoriserad personal borta från batterierna.
- Det är inte nödvändigt att jorda batterisystemet. Användaren har möjlighet att referera batterisystemets chassi till jord på antingen en positiv eller negativ batteripol.
- Batterier varar vanligtvis i två till fem år. Miljöfaktorer påverkar ett batteris livslängd. Höga omgivande temperaturer, dålig nätström och frekventa kortvariga urladdningar förkortar batteriets livslängd. Batterierna bör bytas innan de är slut.

- Schneider Electric använder underhållsfria förseglade blybatterier. Under normal användning och hantering finns det ingen kontakt med de inre delarna av batteriet. Överladdning, överhettning eller annan kan felaktig användning av batterier kan resultera i ett utsläpp av batteriets elektrolyter. Utsläppta elektrolyter är giftiga och kan vara skadliga för huden och ögonen.
- **FÖRSIKTIGHET:** Innan du installerar eller byter batterier, ta av dig smycken såsom armbandsur och ringar. Kortslutning med stark ström genom ledande material kan orsaka svåra brännskador.
- **FÖRSIKTIGHET:** Släng inte batterier i en eld. Batterierna kan explodera.
- **FÖRSIKTIGHET:** Öppna eller förstör inte batterierna. Utsläppt material är skadligt för hud och ögon och kan vara giftigt.
- **FÖRSIKTIGHET:** Felaktiga batterier kan uppnå temperaturer som överskrider tröskelvärdena för brännskador på ytor som kan vidröras.
- **FÖRSIKTIGHET:** Ett batteri kan representera risk för elstöt och brännskador på grund av dess höga kortslutningsströmstyrka. Följande försiktighetsåtgärder bör iakttas vid arbete med batterier:
 - Koppla av laddningskällan innan du ansluter eller kopplar av batteripolerna.
 - Bär inte några metallföremål inklusive klockor och ringar.
 - Lägg inte verktyg eller metalldelar på batteriet.
 - Använd verktyg med isolerade handtag.
 - Bär gummihandskar och stövlar.
 - Ta reda på om batteriet är jordat avsiktligt eller oavsiktligt. Kontakt med någon del av ett jordat batteri kan utfalla elektriska stötar och brännskador av hög kortslutningsström. Risken får sådana faror kan minskas om grunder avlägsnas under installation och underhåll av en fackman.

Säkerhet vid fränkoppling

UPS-enheten innehåller interna batterier vilka kan utgöra en risk för elchock även när den är fränkopplad från avgreningskretsen (nätet). Kontrollera före installation eller service av utrustningen att:

- Inkretsbytare är i **OFF**-läge.
- De interna UPS batterierna tas bort.

Radiostrålningsvarning

WARNING: Detta är en UPS-produkt av kategori C2. Denna produkt kan komma att orsaka radiostörningar om den används i ett bostadsområde, i vilket fall användaren kan komma att behöva vidta ytterligare åtgärder.

Notat: Denna utrustning har testats och befunnits efterleva gränserna för en digital enhet av klass A, enligt del 15 i FCC-reglerna. Dessa gränsvärden är avsedda att ge rimligt skydd mot skadliga störningar när utrustningen används i en kommersiell miljö. Denna utrustning genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och, om den inte installeras och används i enlighet med bruksanvisningen, kan den orsaka skadliga störningar på radiokommunikation. Användning av denna utrustning i ett bostadsområde kommer sannolikt att orsaka störningar, i vilket fall användaren får korrigera störningarna på egen bekostnad.

Produktbeskrivning

APC™ by av Schneider Electric Smart-UPS™ C är en högpresterande avbrottsfri strömkälla (UPS). UPS-enheten skyddar elektronisk utrustning från strömavbrott, spänningsfall, -bottnar och överspänningar, mindre spänningssvängningar och större störningar. UPS:en erbjuder också batteribackup för strömansluten utrustning tills nätspänningen återgår till acceptabla nivåer eller batterierna är helt urladdade.

Denna användarhandbok finns på medföljande CD:n med dokumentation och på webbplatsen för APC: by Schneider Electric på www.apc.com.

Specifikationer

Ytterligare specifikationer finns på APC by Schneider Electrics webbplats, www.apc.com.

Fysisk

Vikt specifikationer	UPS + batteri	Batteri
	1000 VA-modeller 20,48 kg (45,15 lb)	5,6 kg (12,32 lb)
	1500 VA-modeller 27,8 kg (61,20 lb)	10 kg (22 lb)
	2000 VA-modeller 26,2 kg (57,76 lb)	10 kg (22 lb)
	3000 VA-modeller 41 kg (90,38 lb)	19 kg (41,80 lb)

Miljö

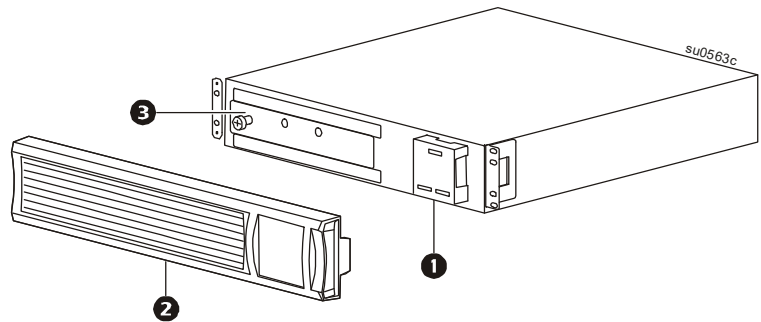
Temperatur	Drift	0° till 40° C (32° till 104° F)
	Förvaring	-15° till 45° C (5° till 113° F) ladda UPS-batteriet var sjätte månad
Maximal Höjd	Drift	3 000 m (10 000 ft)
	Förvaring	15 000 m (50 000 ft)
Luftfuktighet		0% till 95% relativ luftfuktighet, icke-kondenserande
Internationella skyddskod		IP20
Föroreningsgrad		2
Överspänningskategori		II
Tillämplig elnäts eldistributionssystem		TN Kraftsystem
Tillämplig Standard		IEC 62040-1
Batterityp		Underhållsfri, förseglad blysyra

Produktöversikt

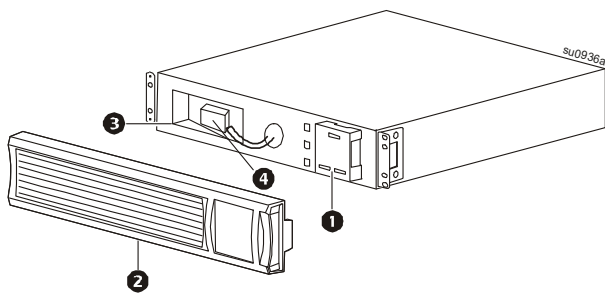
Funktioner på frampanelen

- ❶ Displaygränssnitt
- ❷ Stag
- ❸ Batteri
- ❹ Anslutning för internbatteri

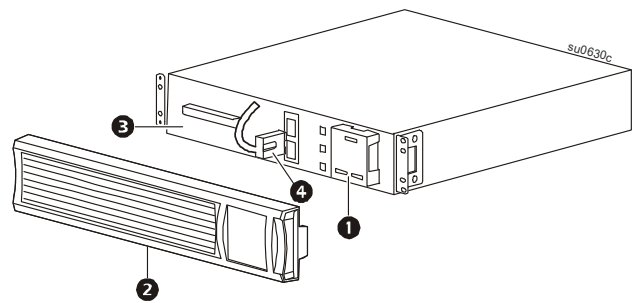
1000VA 120/230 Vac



3000 VA 230 Vac

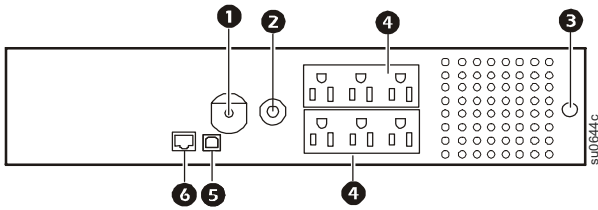


1500 VA 120/230 Vac
2000 VA 230 Vac

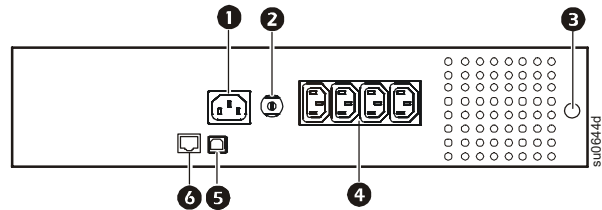


Funktioner på bakre panelen

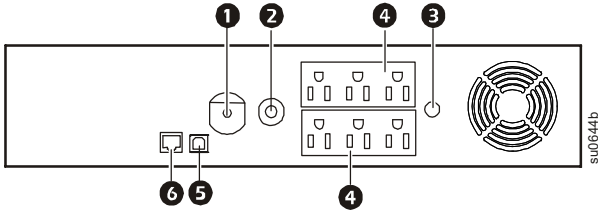
1000 VA 120 Vac



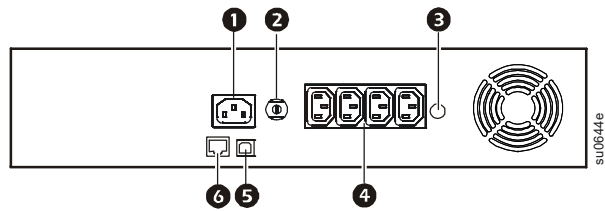
1000 VA 230 Vac



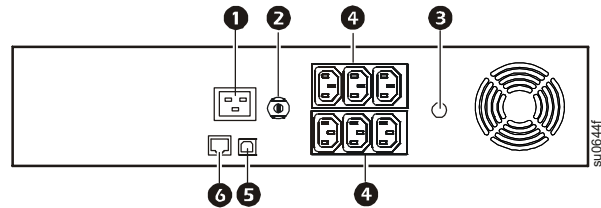
1500 VA 120 Vac



1500 VA 230 Vac

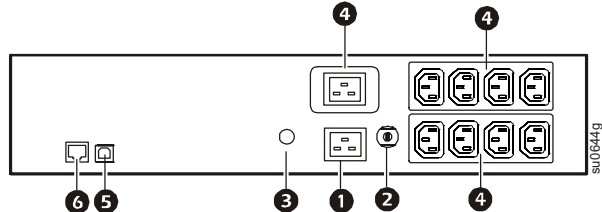


2000 VA 230 Vac



- ❶ UPS-ingång
- ❷ Strömbrytare/Överbelastningsskydd
- ❸ Jordskruv till chassi
- ❹ Uttag
- ❺ USB-port
- ❻ Seriell dataport

3000 VA 230 Vac



Installation

För installationsinformation, se Installationsvägledning för Smart-UPS C 1000/1500/2000/3000 VA rackmonterat 2U som medföljde UPS-enheten.

Installationsguiden finns också på den dokument-CD-skiva som medföljde UPS-enheten samt på APC by Schneider Electric's webbplats, www.apc.com.

Funktion

⚠ FÖRSIKTIGT

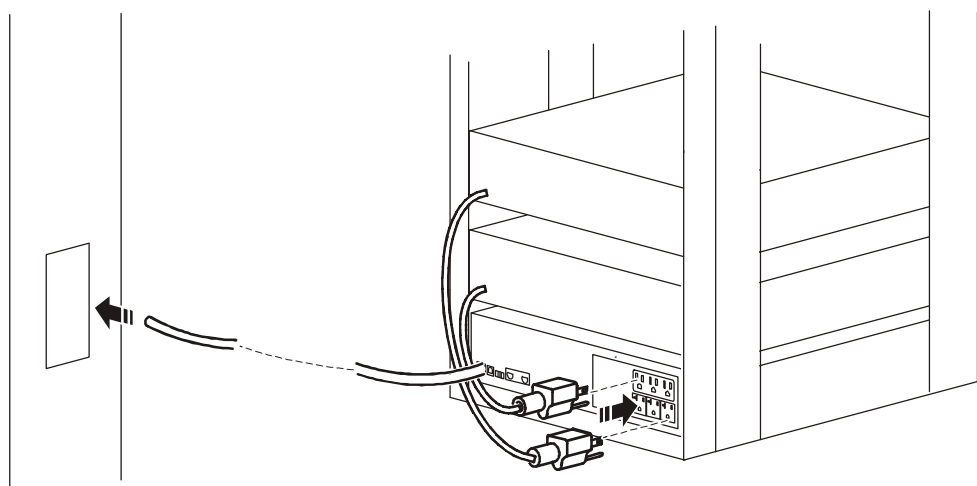
RISK FÖR ELEKTRISKA STÖTAR

- Följ samtliga lokala och nationella elföreskrifter.
- Kabeldragning måste utföras av behörig elektriker.
- Anslut alltid UPS:en till ett jordat uttag.

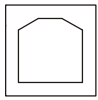


Underlåtenhet att följa dessa instruktioner kan leda till mindre eller måttlig skada.

Obs! Batteriet laddas upp till ca 90% kapacitet under de första tre timmarna vid normal drift.
Förvänta inte full batterikapacitet under den första laddningsperioden.

1. Anslut utrustning till UPS.
2. Anslut UPS-enheten till ett tvåpoligt, jordat uttag med tre ledare.



Ansluta utrustning till UPS-enheten

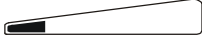


	USB-port: Anslut till en dator för att använda programvaran för strömhantering.
	Seriell port: Anslut en seriell portkabel (medföljer ej) för användning av energihanteringsprogram.
	Jordskruv till chassi: Anslut jordledarna på överspänningsskydden till de chassijordade anslutningsskruvarna på den bakre panelen av UPS-enheten.

Känslighetsinställningar

UPS:en känner av och reagerar på nätspänningsförändringar genom att skicka vidare till batteribackup och på så sätt hjälpa till att skydda ansluten utrustning. I situationer där den anslutna utrustningen är för känslig för den inkommande spänningsnivån är det nödvändigt att justera överföringsspänningen.

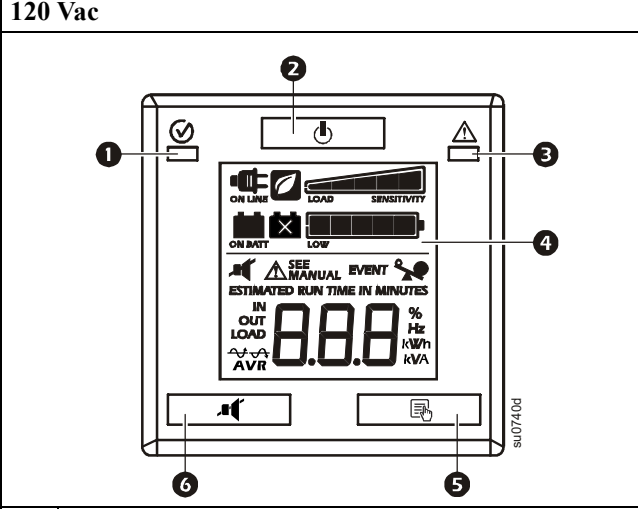
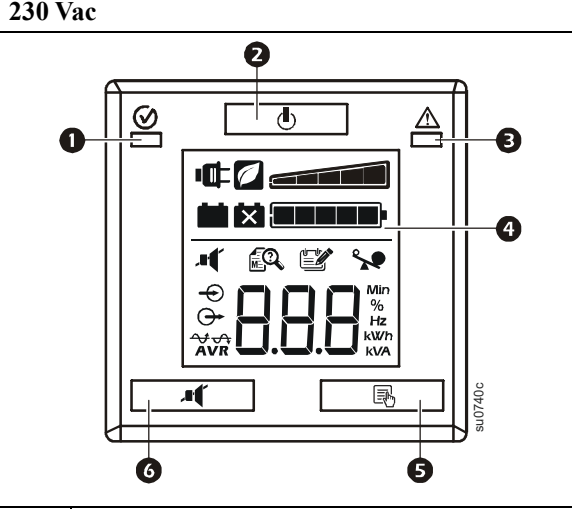
1. Anslut UPS-enheten till ett eluttag. Försäkra dig om att UPS-enheten är avstängd.
2. Placera enheten i Configuration Mode som beskrivs på sidan 11.
3. Använd inställningen Känslighet för att ange intervallet för matningsspänning.

När UPS-enheten är i läge **Konfiguration** visar ikonerna för **känslighetsgrafiken** inställningen för känslighetsnivå. Se dessa exempel.

		
Låg känslighet	Medelkänslighet	Hög känslighet (standard)
120 Vac: 97-136 VAC	120 Vac: 103-130 VAC	120 Vac: 106-127 VAC
230 Vac: 195-265 VAC	230 Vac: 203-257 VAC	230 Vac: 207-253 VAC
Använd den här inställningen med utrustning som är mindre känslig för spänningsvariationer eller vågformsförvrängning.	Använd den här inställningen under normala driftförhållanden.	Använd den här inställningen med ansluten utrustning som är känslig för små spänningsvariationer eller vågformsförvrängningar.

Statusindikatorer




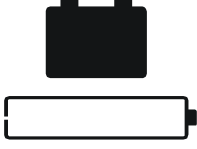



Bildskärmens egenskaper

120 Vac	230 Vac
	
1 Elnät/Batteri-LED	4 Displaygränssnitt
2 STRÖM PÅ/AV-knappen	5 BILDSKÄRMSknapp
3 Ledningsfels-/systemlarms-LED:en	6 TYSTknapp
Obs: Se "Funktionsreferensguide" på sidan 11 i handboken för en detaljerad beskrivning av frontpanelens knappar och ikoner.	

















Status-LED-indikator

Status	Lysdiod	Hörbar indikator på	Hörbar indikator stängs av
Ström på UPS-enheten förser den anslutna utrustningen med kraft från elnätet.	Elnät/Batteri LED-lampan tänds grön.	Ingen	N/A
På batteri UPS-enheten ger ström från internbatteriet.	Elnät/Batteri LED-lampan lyser gult.	UPS-enheten piper 4 gånger var 30:e sekund.	Ljudet slutar när elnätsförsörjningen återställs eller när LJUDAVSTÄNGNINGS knappen hålls in i 2 sekunder.
Systemlarm UPS-enheten har upptäckt ett internt fel.	Systemlarm LED:en lyser rött.	Konstant ton	Det hörbara/synliga larmet stoppar när på-/avknappen för strömmen trycks in i två sekunder. Detta skapar en Återställning .
Site Wiring Fault Ett ledningsfel har uppstått i byggnaden. Använd inte UPS-enheten. Kontakta behörig elektriker för att korrigera byggnadens elnätsfel.	Site Wiring Fault LED-lampan blinkar röd.	Ingen	N/A

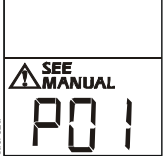

LCD-statusindikatorer

Status	LCD-ikon	Ljudlarm	Ljudlarm avbryts
På batteri UPS:en levererar batteriström till den anslutna utrustningen.		Piper 4 gånger var 30:e sekund.	Pipandet stoppas när strömmen är tillbaka eller UPS-enheten stängs av.
Nätströmsöverbelastning Överbelastning har uppstått medan UPS-enheten kördes på nätström.		Konstant ton	Det hörbara larmet stoppar när icke-nödvändig utrustning kopplas ur från uttagen eller UPS-enheten stängs av
Överbelastat batteri Överbelastning har uppstått medan UPS-enheten kördes på batteriström.		Konstant ton	Det hörbara larmet stoppar när icke-nödvändig utrustning kopplas ur från uttagen eller UPS-enheten stängs av
Low Battery UPS:en levererar batteriström till den anslutna utrustningen och batteriet är nära en djupurladdning.		Fortlöpande pipande	Pipandet stoppas när strömmen är tillbaka eller UPS-enheten stängs av.
Batterivarning UPS-enheten körs på växelström. Batteriet ger inte förväntad backup.		UPS-enheten piper två gånger för att indikera att batteriet är frånkopplat. UPS-enheten piper kontinuerligt i en minut var femte timme för att ange att batteriet bör bytas ut.	Kontrollera att batteriet är ordentligt anslutet. Batteriet närmar sig slutet av sin livslängd och bör bytas ut.
Systemvarningar UPS-enheten har upptäckt ett internt fel.	120 Vac-modeller  SEE MANUAL 230 Vac-modeller 	N/A	Identifiera meddelandet på displayen och se Systemvarningar i denna manual.

Visa ikoner

120 VAC	230 VAC	Beskrivning
		Online: UPS-enheten försör den anslutna utrustningen med kraft från elnätet.
		Grönt läge: UPS-enheten körs på den effektivaste nivån genom att förbigå oanvända AVR-komponenter när acceptabel nätspänning är närvarande. UPS-enheten övergår i och lämnar grönt läge automatiskt och kommer inte att kompromissa med kraftskyddet.
		Kapacitet: Belastningen indikeras av antalet sektioner som tänts i belastningsstapeln. Varje stapel motsvarar 20% av belastningen.
ESTIMATED RUN TIME IN MINUTES	Min	Uppskattad drifttid / min: Detta indikerar återstående batteridrifttid i minuter om UPS-enheten slår om till batteridrift.
		Batteriladdning: Laddningsnivå indikeras av antalet sektioner som tänts i belastningsstapeln. När alla fem sektionerna lyser är batteriet fulladdat. Varje stapel motsvarar 20% av batteriets laddningskapacitet.
		Överbelastning: Den utrustning som är ansluten till UPS-enheten drar mer ström än vad som tillåts av spänningsmärkningen.
EVENT		Händelse: Händelseräkaren visar antalet inträffade händelser som har fått UPS-enheten att växla över till batteridrift.
		Automatisk spänningsreglering (AVR): UPS-enheten har en AVR-trimnings- och förstärkningsfunktion som automatiskt reglerar låga ingångsspänningsnivåer utan att använda batteriström. UPS-enheten har också AVR Bypass vilket tillfälligt inaktiverar AVR-kretsar när spänningen är inom normalområdet. Detta sparar batteriet och bidrar till att maximera batteritiden.  När den här indikatorn är tänd kompenserar UPS-enheten för låg ingångsspänning.  När den här indikatorn är tänd kompenserar UPS-enheten för hög ingångsspänning.
IN OUT		In: Ingångsspänning. Ut: Utgångsspänning.
		Systemvarningar: UPS-enheten har upptäckt ett internt fel. Varningsnumret tänds på displayen. Se "Visa ikoner" på sidan 10
		Ljud av: En upplyst linje igenom ikonen indikerar att ljudlarmet är inaktiverat.
		Batterivarning: Ikonen blinkar två gånger för att indikera att batteriet är fränkopplat. När ikonen kontinuerligt lyser har inte UPS-enheten klarat av ett självttest eller så är batteriet nära slutet av sin livslängd och bör bytas ut. Se "LCD-statusindikatorer" på sidan 9
		På batteri: UPS-enheten försör den anslutna utrustningen med backupkraft från det anslutna batteriet.






Systemvarningar

120 VAC		230 VAC		P00	Utgående överbelastning
				P01	Utgående kortslutning
				P02	Utgående överspänning
				P04	Enheten har överhettats
				P06	AVR-relävarning
				P13	Inverteringsvarning



För mer information om Systemvarningar, kontakta kundsupport på APC by Schneider Electric webbplats på www.apc.com/support.

Funktionsreferensguide

Normalt läge





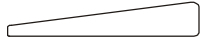
Funktion	Knapp	Tid (sekunder)	UPS-status	Beskrivning
Ström				
Ström på		0,2	Av	Tryck en gång STRÖMBRYTAREN för att starta UPS-enheten. UPS-enheten körs på nätström. Om ingen nätström finns tillgänglig körs UPS-enheten på batteriström.
Ström av		2	På	Tryck en gång STRÖMBRYTAREN för att stänga av UPS-enheten.
Display				
Statusförfrågan		0,2	På	Tryck för att bekräfta enhetens status eller tillstånd. LCD-skärmen tänds i 60 sekunder.
Ljud av				
Aktivera/inaktivera		2	På	Aktivera eller inaktivera ljudlarmen. Ljudavstängningssymbolen tänds och enheten avger en ljudsignal.
Återställning av fel		2	Varning	När en varning har identifierats, tryck på POWER ON/OFF-knappen för ta bort den visuella indikeringen och återgå till standby-status.

Konfigurationsläge

Konfigurationsläget ger ytterligare alternativ för UPS-enheten. Håll ned knapparna TYST  och DISPLAY  i 2 sekunder tills systemet avger en kort pipsignal och displayen blinkar för att indikera att UPS-enheten har gått till konfigurationsläget.

I konfigurationsläget används DISPLAY-knappen för att gå framåt genom de tillgängliga alternativen på displayen och TYST-knappen växlar inställningen för aktuellt alternativ.

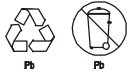
Obs! Efter 15 sekunder av inaktivitet i konfigurationsläget eller när du trycker och håller ned TYST- och DISPLAY-knapparna i 2 sekunder tills systemet avger en kort pipsignal, avslutar programmet automatiskt och återgår till normalt läge.

Funktion	Alternativ	Beskrivning
Självtest	<ul style="list-style-type: none"> • 0: Standardinställning • 1: Börja självtest 	<p>När den är inställd på 1 så trycker du på knappen DISPLAY för att starta ett självtest och avsluta konfigurationsläget. 0 är standardinställningen som inte kommer att starta ett självtest. Knappen DISPLAY används för att gå till nästa konfigurationsalternativ.</p> <p>Obs! När UPS-enheten är i konfigurationsläget och UPS-enhetens utmatningsström är av, kan inte ett självtest initieras.</p>
Känslighetsinställningar	<ul style="list-style-type: none"> • Hög  • Medel  • Låg  	<p>Välj intervall för Känslighet beroende på önskad kvalitet på ingående växelström:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om Hög väljs kommer enheten att gå på batteriström oftare för att ge den renaste strömförsörjningen till ansluten utrustning. • Om Medel är valt är UPS-enheten i normala driftsförhållanden. • Om Låg väljs kommer UPS-enheten att tolerera mer variationer i strömmen och går mer sällan på batteri. <p>Om du är osäker på den lokala ström kvaliteten ska du välja Låg.</p>
Inställning för utspänning * Endast 230V-modeller	<ul style="list-style-type: none"> • 220 VAC • 230 VAC • 240 VAC 	<p>Välj lämplig spänning på uttagen när UPS-enheten är i standbyläge.</p>
LCD-display dimmer	<ul style="list-style-type: none"> • Belastningsstapeln visar 100 % = Alltid på.  • Belastningsstapeln visar 0 % = Auto tona ned.  	<p>När LCD-display-dimmern är inställd på Tona ned automatiskt, tänds LCD-skärmen om en knapp trycks in eller en händelse inträffar och tonar automatiskt ned efter 60 sekunder av inaktivitet.</p>
Aktivera grönt läge	<ul style="list-style-type: none"> • 0: Inaktivera • 1: Aktivera 	<p>När grönt läge är aktiverat körs UPS-enheten på den mest effektiva nivån genom att förbigå oanvända AVR-komponenter när acceptabel växelspanning är närvarande. UPS-enheten kommer att starta och avsluta grönt läge automatiskt när det är aktiverat.</p>
Återställ händelseräknare	<ul style="list-style-type: none"> • NA 	<p>Tryck på LJUDAVSTÄNGNINGSKnapp för att återställa händelseräknaren.</p>

Felsökning

Problem och möjlig orsak	Lösning
UPS-enheten startar inte eller det finns inte någon uteffekt	
UPS-enheten har inte startats.	Tryck en gång på knappen ON för att starta UPS-enheten.
UPS-enheten är inte ansluten till elnätet.	Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till UPS-enheten och till elnätet.
Inkretsbytare har löst ut.	Koppla bort icke nödvändig utrustning och återställ kretsbytare.
UPS-enheten visar mycket låg eller ingen ingående nätspänning.	Kontrollera elförsörjningen till UPS-enheten genom att ansluta en bordslampa. Är ljuset mycket svagt ska du låta kontrollera nätspänningen.
Batteriet är inte korrekt anslutet.	Kontrollera att alla batterianslutningar är ordentligt anslutna.
UPS-enheten har upptäckt ett internt fel.	Låt bli att använda UPS-enheten. Koppla från UPS-enheten från elnätet och lämna in den på service omedelbart.
UPS-enheten drivs av batteriström fastän den är ansluten till växelström	
Inkretsbytare har löst ut.	Koppla bort icke nödvändig utrustning och återställ kretsbytare.
Det rinns mycket hög eller mycket låg nätspänning eller nätspänning med störningar.	Flytta UPS-enheten till ett annat uttag på en annan krets. Testa inspänningen med nätspänningsskärmen. Om det är OK för den anslutna utrustningen ska du sänka UPS-enhetens känslighet.
UPS-enheten avger ett pip ljud	
UPS:en fungerar normalt.	Inga. UPS-en hjälper till att skydda all inkopplad utrustning.
The UPS-enheten ger inte förväntad backup-tid	
UPS-batteriet är svagt på grund av ett strömavbrott som nyligen inträffat eller närmar sig slutet av livstiden.	Ladda batteriet. Batterierna måste laddas upp efter långvarigt strömavbrott. Höga omgivningstemperaturer, dålig nätström och frekventa, korta urladdningar ger batteriet kortare livslängd. Om batteriet är nära slutet av sin livslängd ska du överväga att byta det även om inte batteriikonen är tänd.
UPS-enheten känner av en överbelastning.	Kontrollera UPS-enhetens belastning på skärmen. Koppla från utrustning som inte är nödvändig, t.ex. skrivare.
Varnings-LED:en lyser, UPS-enheten visar ett varningsmeddelande och avger en konstant pipande ljud	
UPS-enheten har upptäckt ett internt fel.	Försök inte använda UPS-enheten. Stänga av UPS-enheten och serva den omedelbart. Om mer än en varning finns visas varningsmeddelandena växelvis på skärmen.
Symbolen för byte av batteri är tänd	
Batteriet har låg laddning.	Låt batteriet laddas i minst fyra timmar. Utför sedan ett självtest. Om problemet kvarstår efter laddning ska du byta batteriet.
Utbytesbatteriet är inte rätt isatt.	Kontrollera att batterikontakten är ordentligt ansluten.
Lysdioden för kabeldragningsfel blinkar	
Ledningsfel upptäckta inkluderar saknad jordning, linje - neutral polaritetsomvandling och överbelastad neutral krets.	Om UPS-enheten indikerar kabeldragningsfel ska en behörig elektriker anlitas för att kontrollera byggnadens eldragningsfel. Gäller endast för 120 Vac-enheter.

Batteribyte



**Lämna alltid in förbrukade batterier för återvinning.
För information om återanvändning av förbrukade batterier, se
informationsbladet om batterideponering som medföljde utbytesbatteriet.**

Batteriets livslängd är starkt beroende av temperatur och användning. För att identifiera när man ska byta batterier har Smart-UPS-enheten en ungefärlig indikerare som visar på batteriets ersättningsdatum i menyn ”Om” och automatiska (och konfigurerbara) självtester.

Ersätt batterierna proaktivt för att upprätthålla bästa tillgänglighet. För att säkerställa skydd och hög prestanda, använd endast äkta APC-utbytesbatterier (RBC™ ”Replacement Battery Cartridges”). RBC:na till APC:n innehåller instruktioner för batteribyte och avfallshantering. För att beställa ett ersättningsbatteri, gå till APC by Schneider Electric's webbplats, www.apc.com

UPS-modell	Nytt batteri
SMC1000-2U	APCRBC124
SMC1000I-2U	
SMC1000I-2URS	
SMC1500-2U	APCRBC132
SMC1500I-2U	
SMC2000I-2U	APCRBC133
SMC2000I-2URS	
SMC3000RMI2U	APCRBC151
SMC3000RMI2URS	

Transport

1. Stäng av och koppla från all ansluten utrustning.
2. Koppla bort enheten från elnätet.
3. Koppla bort alla interna och externa batterier (om möjligt).
4. Följ transportinstruktionerna som beskrivs under *Service* i den här manualen.

Service

Om enheten kräver service ska du inte returnera den till återförsäljaren. Följ nedanstående steg:

1. Läs avsnittet *Felsökning* i manualen för att eliminera vanliga problem.
2. Om problemet kvarstår, kontakta APC by Schneider Electric:s kundtjänst genom APC webbplats, www.apc.com.
 - a. Anteckna modellnummer och serienummer samt inköpsdatum. Modellnummer och serienummer står på enhetens bakre panel och visas också på LCD-skärmen på vissa modeller.
 - b. Ring APC:s kundtjänst så kommer en tekniker att försöka lösa problemet via telefon. Om detta inte är möjligt utfärdar teknikern ett s.k. RMA-nummer (Returned Material Authorization Number).
 - c. Reparationen är gratis under enhetens garantiperiod.
 - d. Tiden för service och retur kan variera mellan olika länder. Se APC:s webbplats för landsspecifika instruktioner.
3. Undvik skada vid transport genom korrekt förpackning av enheten. Använd aldrig polystyrenkulor i förpackningen. Skador som uppstår under transport omfattas inte av garantin.
 - a. **Obs! Vid transport inom USA eller till USA, KOPPLA ALLTID BORT ETT UPS-BATTERI före transport i enlighet med US Department of Transportation (DOT) och IATA-bestämmelser.** Interna batteriet kan vara kvar i UPS-enheten.
 - b. Batterier kan förbli anslutna i XLBP:en under transporten. Alla enheter använder inte XLBP:er.
4. Skriv det RMA-nummer som du har fått från kundtjänst på förpackningens utsida.
5. Skicka tillbaka enheten med försäkrad, förbetald transport till adressen du fick av kundtjänsten.

Två års begränsad fabriksgaranti

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garanterar att dess produkter är fria från material- och tillverkningsdefekter under en period på två (2) år från inköpsdatum. Under den här garantin är SEIT förpliktade att, efter eget val, reparera eller byta defekta produkter. Reparation eller byte av defekt produkt eller delar därav förlänger inte den ursprungliga garantiperioden.

Denna garanti gäller endast för den ursprungliga köparen som måste registrera produkten inom tio dagar från inköpsdatum. Produkter kan registreras online på warranty.apc.com.

SEIT ska inte hållas ansvarigt under garantiperioden om tester och undersökningar visar att den påstådda defekten i produkten inte finns eller orsakades av slutanvändaren eller någon tredje persons missbruk, försummelse, felaktig installation, testning, drift eller användning av produkten tväremot SEIT:s rekommendationer eller specifikationer. Ytterligare, SEIT ska inte att hållas ansvarigt för fel till följd av: (1) obehörigt försök att reparera eller modifiera produkten, 2) felaktig eller otillräcklig elektrisk spänning eller anslutning, 3) olämpliga driftvillkor på platsen, 4) force majeure, 5) väderexponering eller 6) stöld. Under inga omständigheter skall SEIT ha ansvar enligt denna garanti för någon produkt där serienumret har ändrats, utplånats eller tagits bort.

MED UNDANTAG AV VAD SOM ANGES OVAN FINNS DET INGA GARANTIER, UTTALADE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, ENLIGT LAG ELLER ANDRA, FÖR PRODUKTER SOM SÅLTS, SERVATS ELLER LEVERERATS UNDER DETTA AVTAL ELLER I SAMBAND MED DETTA.

SEIT FRÅNSÄGER SIG ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLELSE OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE.

SEIT UTTRYCKLIGA GARANTIER SKA INTE FÖRSTORAS, MINSKAS ELLER PÅVERKAS AV OCH INGEN SKYLDIGHET ELLER ANSVAR SKA UPPSTÅ UR, SEITS RENDERING AV TEKNISKA ELLER ANDRA RÅD ELLER SERVICE I SAMBAND MED PRODUKTERNA.

DE FÖREGÅENDE GARANTIerna OCH ÅTGÄRDerna ÄR EXKLUSIVA OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER OCH RÄTTSMEDEL. GARANTIerna SOM ANGES OVAN UTGÖR SEITS ENDA ANSVAR OCH KÖPARENS ENDA GOTTGÖRELSE FÖR BROTT MOT SÅDANA GARANTIER. SEITS GARANTIER STRÄCKER SIG ENDAST TILL DEN URSPRUNGLIGA KÖPAREN OCH FÖRLÄNGS INTE TILL TREDJE PART.

SEIT, DERAS TJÄNSTEMÄN, DIREKTÖRER, FILIALER ELLER ANSTÄLLDA, KAN UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGON FORM AV INDIREKTA, SPECIELLA ELLER FÖLJDAKTIGA SKADOR ELLER SKADESTÅNDSANSPRÅK SOM UPPKOMMIT PÅ GRUND AV ANVÄNDNING, SERVICE ELLER INSTALLATION, AV PRODUKTERNA, OAVSETT OM SÅDANA SKADOR UPPSTÅR GENOM BROTT MOT GARANTIBESTÄMMELSERNA ELLER AVTALSBRÖTT, OBEROENDE AV FEL, OAKTSAMHET ELLER STRIKT ANSVAR ELLER OM SEIT HAR GETT RÅD I FÖRVÅG OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADOR. SEIT ÅTAR SIG SÄRSKILT INTE NÅGOT ANSVAR FÖR NÅGRA KOSTNADER, SOM T.EX. FÖRLUST AV INTÄKTER ELLER VINSTER (OAVSETT OM DE ÄR DIREKTA ELLER INDIREKTA), FÖRLUST AV UTRUSTNING, FÖRLORAD ANVÄNDNING AV UTRUSTNINGEN, FÖRLUST AV PROGRAMVARA, FÖRLUST AV DATA, KOSTNADER FÖR ERSÄTTNINGSPROGRAMVARA, KRAV FRÅN TREDJE PART ELLER ANNAT.

INGENTING I DENNA BEGRÄNSADE GARANTI SKALL EFTERSTRÄVA ATT UTESLUTA ELLER BEGRÄNSA SEITS ANSVAR FÖR DÖDSFALL ELLER PERSONSKADOR SOM ORSAKATS AV SEITS OAKTSAMHET ELLER BEDRÄGLIG ORIKTIG FRAMSTÄLLNING, ELLER I DEN UTSTRÄCKNING ATT DET INTE KAN UTESLUTAS ELLER BEGRÄNSAS AV GÄLLANDE LAG.

För att erhålla service under garantin måste du få ett RMA-nummer (Returned Material Authorization) från kundtjänst. Kunder med garantianspråk kan använda SEIT:s nätverk med kundtjänst världen över via SEIT:s webbplats: www.apc.com. Välj ditt land i rullgardinsmenyn. Öppna supportfliken överst på webbsidan för att få information om kundsupport i din region. Produkterna måste returneras med transportkostnaderna förbetalda och ha en kort beskrivning av det inträffade problemet bifogad, samt bevis på datum och inköpsställe.

APC by Schneider Electric Global kundtjänst

Kundtjänst för denna eller någon annan APC by Schneider Electric-produkt finns tillgänglig utan kostnad på något av följande sätt:

- Besök APC by Schneider Electrics webbplats om du vill se dokument i APC by Schneider Electrics kunskapsbasen och skicka begäran om kundsupport.
 - **www.apc.com** (Företagets huvudkontor)
Gå till din lokala APC by Schneider Electrics webbplats för information om specifika länder som erbjuder kundsupport.
 - **www.apc.com/support/**
Global support genomser APC by Schneider Electrics kunskapsbas och använder e-support.
- Kontakta APC by Schneider Electrics kundtjänst via telefon eller e-post.
 - Lokala, landsspecifika centra: gå till **www.apc.com/support/contact** för kontaktinformation.
 - Kontakta APC by Schneider Electric-representanten, eller en annan distributör som du har köpt din APC by Schneider Electric-produkt hos, för information om hur du erhåller lokal kundsupport.

© 2022 APC by Schneider Electric. APC, APC-logotypen, Smart-UPS och PowerChute ägs av Schneider Electric Industries S.A.S. eller deras dotterbolag. Alla övriga varumärken tillhör sina respektive ägare.