

HP CARE PACK-TJÄNSTER

# När som helst. Var som helst.

HELTÄCKANDE ENHETSTÄCKNING FÖR EN HYBRIDARBETSPLATS



# Går det att planera i förväg för datorproblem?

Problem med enheter händer. Var förberedd med robust täckning och supportalternativ som minimerar driftstopp för anställda i hybridmiljöer.<sup>1</sup>

Datorproblem händer - från en spilld kopp kaffe till att hårddisken kraschar. HP Care Pack-tjänster tillhandahåller det extra skyddet som behövs för en hybridarbetsplats.

**OÖVERTRÄFFAD EXPERTIS** - Koppla av i vetskapen om att certifierade supporttekniker från HP använder sina djupa kunskaper för att hitta problem och identifiera stegen för att lösa dem.

**SMARTARE IT** - Eliminera överraskningsmomentet med kända kostnader i förväg. Få enhetstäckningen som krävs för en global arbetsstyrka utan stor inverkan på budgeten.

**BÄTTRE UPPLEVELSE FÖR ANSTÄLLDA** - Hjälp anställda att snabbt diagnostisera problem och utföra reparationer - oavsett om de befinner sig i hemmet, på kontoret eller på språng.



# Fördelarna i mer detalj



Team med HP-expert



Ökad upptid



Förutsägbara kostnader



Proaktivt förhållningssätt

## SÅ HÄR HJÄLPER HP CARE PACK-TJÄNSTER FÖRETAGET

Team som arbetar dygnet runt över hela världen kan leda till extra arbete och bekymmer för det interna IT-teamet och för IT-tjänstepartnern. Det är därför som varje HP Care Pack är utformat för att erbjuda täckningsalternativ och supporttjänster på plats.

HP-hårdvaran repareras av experter med djupa kunskaper om enheterna: HP-certifierade tekniker. Det är som att ha ett helt team med experter som kan hjälpa IT-tjänstepartnern.

Anställda kan uppleva större produktivitet med ökad upptid för enheter. Våra effektiva tjänster ser till att enheter fungerar utan problem och tar snabbt hand om reparationer - där anställda befinner sig och efter deras schema.

Med vårt proaktiva förhållningssätt att förutsäga problem finns det inget behov av att slösa tid på att hitta reservdelar, spendera pengar på brådskande reparationer eller lämna kvar enheter hos servicecenter i veckor.

Det ger också lägre och mer förutsägbara IT-kostnader med kända servicekostnader för enheter i förväg. Köp HP Care Packs med enheterna för att undvika oförutsedda kostnader.



## Undvik överraskningar i vetskapen om att allt är täckt

### VÄLJ BLAND EN RAD OLIKA TÄCKNINGSLTERNATIV FÖR SPECIFIKA BEHOV

Vi gör underhåll av datorparken i en hybridmiljö enklare för företaget, anställda och IT-servicepartnern på tre sätt:

**SNABBARE REPARATIONSTID** - Börja jobba snabbare med en rad olika supporttjänster, till exempel Call-to-Repair,<sup>2</sup> Hardware Support Onsite Service och Next Business Day Hardware Support for Travelers.

**FÖRBÄTTRAT SKYDD** - Skydd mot fall, spill och kraftöverslag med täckning för oavsiktliga skador, samt tjänster såsom One-Time Battery Replacement and Defective Media Retention.<sup>2</sup>

**FÖRLÄNGD GARANTI** - Förläng datorns täckning efter basgarantin med flexibla tillvalsplaner för förlängd service med olika längd och nivåer.





## SUPPORT PÅ PLATS NÄSTA ARBETSDAG<sup>1</sup>

Reparera eller ersätt trasiga enheter på en arbetsdag<sup>3</sup>

---

Minimera kostsamma störningar och se till att anställda kan fortsätta jobba och projekt kan fortsätta med ett servicealternativ utöver vanliga datorreparationer. Vår snabba support på plats gör att utbildade HP-tekniker kan hjälpa anställda där de befinner sig - IT-tjänstepartnern behöver inte längre skicka eller lämna och hämta upp på osäkra platser.



## HP-TJÄNST FÖR SUPPORT UNDER RESOR

Hjälp anställda att resa utan problem med en global enhetsupport

---

Ge anställda tillgång till hjälpen som de behöver för HP-enheter - nästan var som helst - med supporttäckning över hela världen.<sup>1</sup> Vår Next Business Day Support for Travelers tillhandahåller diagnostik på distans och problemlösning eller snabba reparationer av lokala experter. Det gör att anställda kan börja jobba snabbare och effektivare med minimal inverkan på IT-tjänstepartnern.



## HP-TJÄNST FÖR ÅTERSTÄLLNING

Skydda viktiga data

---

Lös problem som är relaterade till data som förloras på grund av mekaniska problem, borttagning av misstag, programvarukrascher och vid malware-angrepp. Vår tjänst identifierar grundorsaken till problemet, korrigerar den och återställer förlorade data och operativsystem på utvalda bärbara och stationära datorer och workstations för företag.<sup>4</sup> Vi tillhandahåller också programvarusupport via telefon eller chatt med HP-certifierade tekniker i Nordamerika.



## HP-TJÄNST FÖR SKYDD MOT OAVSIKTLIGA SKADOR<sup>2</sup>

En enkel lösning för alla möjliga typer av olyckor

---

Skydda datorer mot oförutsedda händelser och reparationskostnader såsom oavsiktlig skada, förlust av utrustning eller förlust av känsliga data. Våra planer tillhandahåller kontinuerlig, global täckning för reservdelar och arbetskostnader med support dygnet runt via realtidschatt och telefon, hämtning och retur på plats och support på plats.



## HP-TJÄNST FÖR BEHÅLLNA DEFEKTA MEDIER

Ha kontroll över defekta hårddiskar

---

Att skicka konfidentiella data till en annan plats kan bryta mot regler om datasekretess och äventyra skyddade och konfidentiella data.<sup>1</sup> Ha kontroll över känsliga data när hårddiskar slutar fungera. Vår tjänst ersätter defekta HP-hårddiskar och IT-tjänstepartnern kan behålla och kassera den ursprungliga hårddisken enligt företagets policy.



## TÄCKNING UTÖVER DATORER

Tillbehör är också viktiga

---

Skärmarna och tillbehören som anställda använder med sina enheter är väsentliga i en hybridmiljö. Håll dem igång med täckning för bland annat dockningsstationer och skärmar.

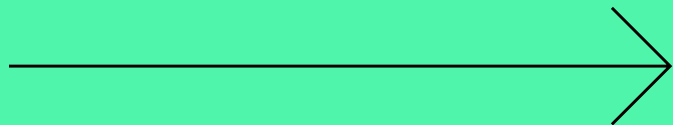




# Datorsupport för en hybridarbetsplats

Datorproblem händer men det går att mildra inverkan de har på en hybridarbetsplats och IT-team. Välj bland en rad olika HP Care Packs med olika täckningsperioder och tjänstenivåer för att passa organisationens behov över hela världen.

MER INFORMATION FINNS PÅ  
[HP.COM/GO/CAREPACKSERVICES](https://www.hp.com/go/carepackservices)



<sup>1</sup> Tjänstenivåer och svarstider för HP Care Pack-tjänster kan variera mellan olika geografiska områden. Tjänsten påbörjas vid hårdvarans inköpsdatum. Restriktioner och begränsningar gäller. Mer information finns på [www.hp.com/go/cpc](https://www.hp.com/go/cpc).

<sup>2</sup> Täckningsvillkor, begränsningar och restriktioner varierar mellan regioner och länder. Kontakta HP-återförsäljaren eller partnern för mer information.

<sup>3</sup> HP, "Changing, Evolving, Everything Is a Service", 10 maj 2022, <https://youtu.be/OC7MOHeBdFU>

<sup>4</sup> HP Chromebook-datorer, mobila tunna HP-klienter och HP-plattor täcks inte.

HP-tjänsterna lyder under HPs tillämpliga villkor för den tjänst som levereras till eller anges för kunden vid tidpunkten för köpet. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter i enlighet med gällande lokala lagar och dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs villkor och bestämmelser för tjänsten eller av den begränsade HP-garanti som gäller för HP-produkten.