

Rapport om
Dustin Norway AS
som ansvarlig leveransekjeden i
henhold til åpenhetsloven
2024/25

Innholdsfortegnelse

Introduksjon	3
Dette er Dustin	4
Vår tilnærming	5
Policyer for ansvarlig næringsliv	6
Våre policyer	6
Vårt styringsdokument	7
Resultater 2024/25	8
Identifisering av risikoer	9
Bransjespesifikke risikoer	9
Landsspesifikke risikoer	11
Leverandørspesifikke risikoer	11
Egenvurdering for leverandører	11
Revisjoner av etiske retningslinjer for leverandører	12
Konfliktmineraler	12
Resultater 2024/25	13
Redusere negative konsekvenser	15
Håndtering av avvik fra revisjon	15
Kompetanseutvikling for leverandører	15
Opphør av kontrakter	15
Resultater 2024/25	16
Utbredning	19
Prosesser for å utbedre negativ påvirkning	19
Klagemekanismer	19
Resultater 2024/25	20
Kommunikasjon og åpenhet	21
Resultater 2024/25	22
Styrets signatur og godkjenning	23

Introduksjon

Kontakten med kunder og interessenter har alltid vært viktig for Dustin. Målet er å kommunisere åpent og ærlig om bærekraftsarbeidet vårt, inkludert risikoer og strategier for å håndtere potensielle og faktiske negative konsekvenser.

Formålet med denne rapporten er å informere om vår tilnærming og fremdrift knyttet til ansvarlig verdikjede. Denne rapporten utgjør også vår årlige redegjørelse i henhold til åpenhetsloven for 2026. Vi er opptatt av å sikre at vi utfører en grundig aktsomhetsvurdering (due diligence), og at produktene våre leveres fra produsenter som forplikter seg til, har kunnskap om og jobber kontinuerlig for å skape bedre forhold i verdikjeden.

Resultatene som rapporteres gjelder regnskapsåret 2024/25, som løper fra august 2024 til september 2025.



Dette er Dustin

Hva vi gjør

Ved å utvikle riktig IT-løsning til rett tid og til en attraktiv pris, hjelper vi kundene våre med å ligge i forkant. Vi selger produktene våre online komplettert med relasjonssalg og et eget team som jobber med offentlige anskaffelser. Modellen gjør det mulig for oss å være en IT-partner for både små og mellomstore bedrifter og for forbrukere (SMB-segmentet) og store bedrifter og offentlig sektor (LCP-segmentet). Dustin Norway AS' organisasjon, produkter, tjenester og rutiner, samt hvordan selskapet har strukturert sitt aktsomhetsarbeid på konsernnivå, samsvarer med informasjonen fra Dustin Group. Dustin Norway AS betjener primært det norske markedet.

Hvem vi er

Vi er en ledende nettbasert IT-partner i Norden og Benelux som kontinuerlig utvikler seg og tror på mulighetene som følger av digitalisering. Med vårt dedikerte team bestående av ca. 2000 kollegaer, hvorav 144 i Norge, kombinerer vi omfattende erfaring med nysgjerrighet og en pragmatisk tilnærming for å gjøre hverdagen enklere for kundene våre.

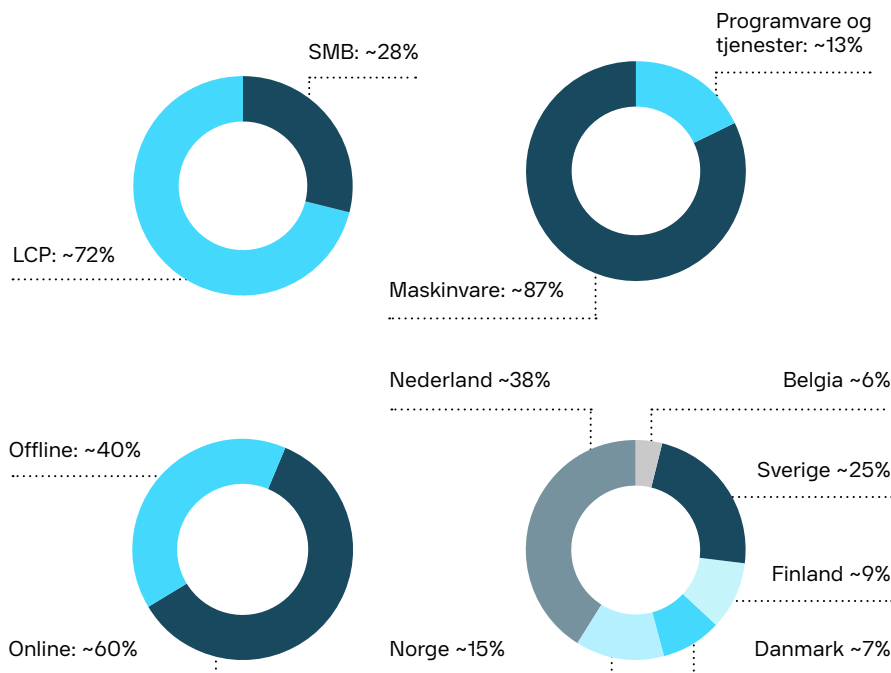
Hva vi tilbyr

Ulike kunder har ulike behov fordi de har unike forutsetninger. Vi hjelper kundene med å finne riktig IT-løsning blant de rundt 280 000 produktene våre og ulike typer tjenester fra drøyt 3500 varemerker.

Dustin Norway og Åpenhetsloven

Dustin AB er innkjøpselskap for alle salgsselskapene i Norden, som alle bruker de samme leverandørene, og rapportering av leverandørkjeden og aktsomhetsvurderingene skjer samlet på konsernnivå i Dustin AB. Dustin Norway AS er selskapet som omfattes av Åpenhetsloven.

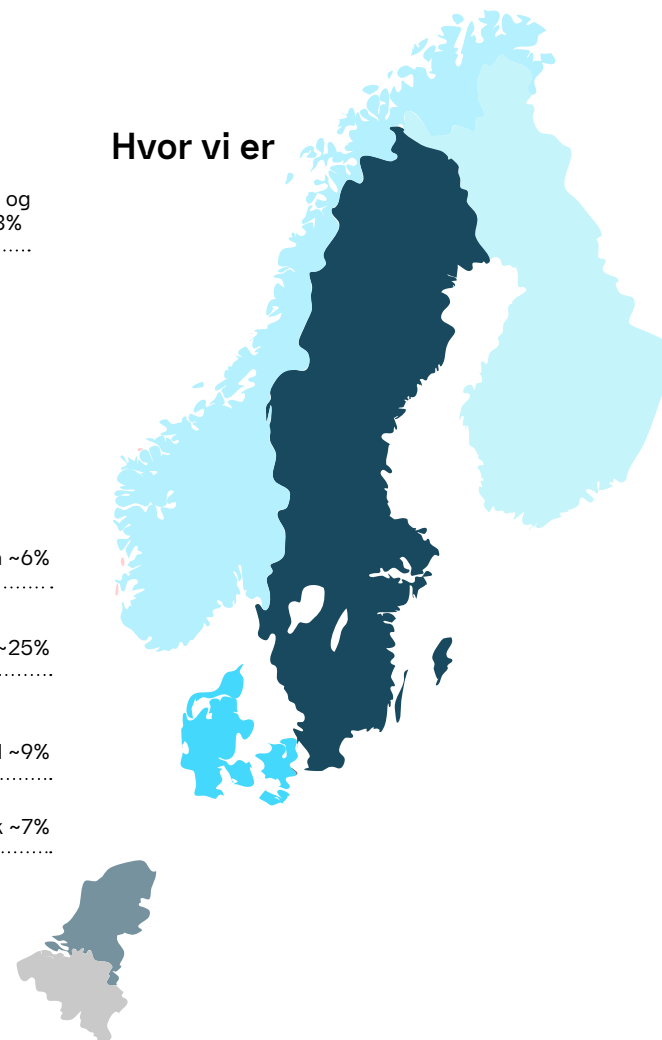
Virksomheten vår



Løftet vårt

We keep things moving

Hvor vi er



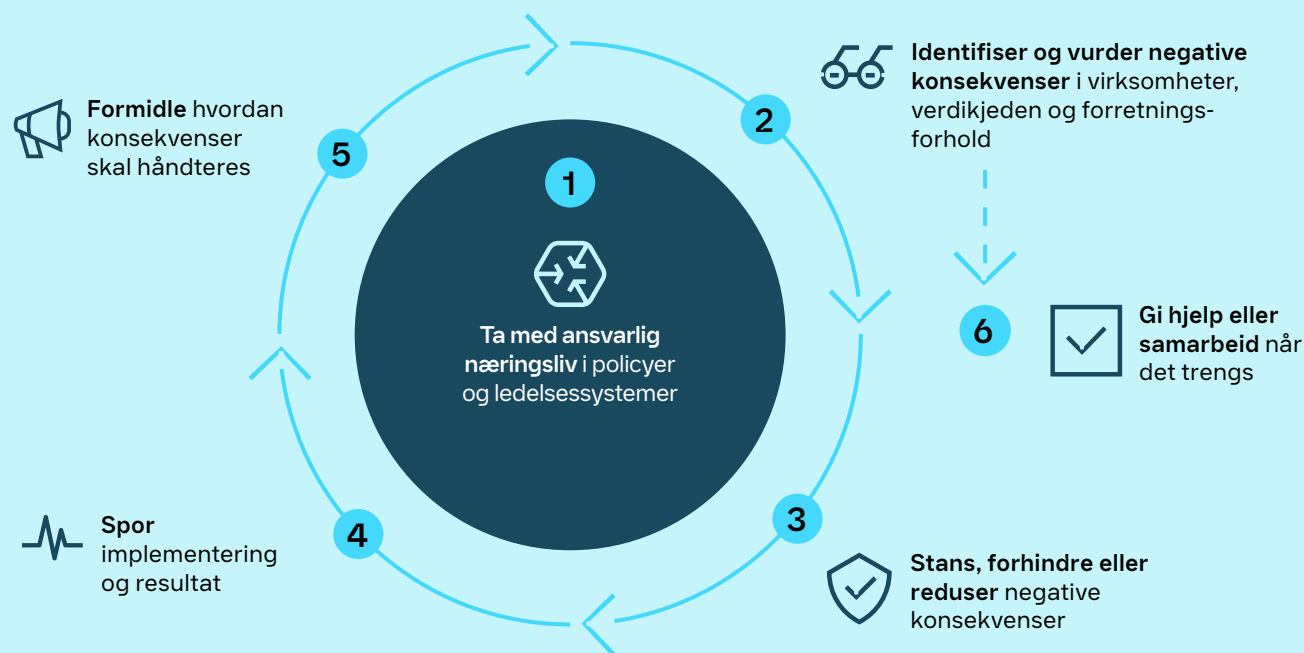
Vår tilnærming

En aktsomhetsvurdering av verdikjeden er nyttig for å sikre at vi samarbeider med leverandører og partnere som deler våre verdier for menneskerettigheter og forretnings-etikk. Dette er også et middel for å identifisere og redusere potensielle negative konsekvenser vi kan komme til å forårsake eller bidra til gjennom våre egne aktiviteter, eller som kan være direkte knyttet til våre virksomheter, produkter eller tjenester.

Gjennom arbeidet vårt er vi forpliktet til å følge internasjonale standarder for menneskerettigheter, arbeidsvilkår, miljø og antikorrupsjon. Konvensjoner og rammeverk som Verdenserklæringen om menneskerettigheter (UDHR), FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO), OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper og UN Global Compact, brukes som veiledning i arbeidet for å støtte og ivareta menneskerettigheter, forretningsetikk og miljøvern.

Tilnærmingen vår til aktsomhetsvurdering er basert på OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Vår due diligence-prosess



Policyer for ansvarlig næringsliv

Våre policyer

Dustins etiske retningslinjer utgjør selskapets policy og styringsdokument for en ansvarlig, effektiv og åpen forretningsatferd. Retningslinjene beskriver våre kjerneverdier og forpliktelser overfor de grunnleggende prinsippene for å ivareta menneskerettigheter og et etisk næringsliv, redusere klimaendringer og sikre en inkluderende arbeidsplass med mangfold. Dustins etiske retningslinjer gjelder alle medarbeidere, konsulenter og styremedlemmer hos Dustin, i alle markeder og til enhver tid.

Vi har de samme forventningene for leverandørene vi samarbeider med. Dustins etiske retningslinjer for leverandører gjelder alle leverandører som leverer varer og/eller tjenester til Dustin. Dustin forventer at leverandørene følger kravene som er angitt i Etiske retningslinjer for leverandører eller tilsvarende krav, for sine egne virksomheter og tilhørende verdikjeder. Vi anser dette som viktige kriterier ved etablering eller opprettholdelse av våre forretningsforbindelser.

På noen områder går våre etiske retningslinjer for leverandører lenger enn til bare å følge loven ved å benytte internasjonalt anerkjente standarder til å fremme sosialt og miljømessig ansvar. Når det oppstår forskjeller mellom de etiske retningslinjene og lovmessige krav, skal den strengeste holdningen til spørsmål vedrørende selskapsansvar gjelde, forutsatt at den er i samsvar med gjeldende lov.

Dustins etiske retningslinjer for leverandører er inndelt i de fire avsnittene

- 1) Menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter
 - 2) Helse og sikkerhet
 - 3) Miljøvern
 - 4) Etterlevelse av lovverk og etisk forretningspraksis,
 - 5) Ledelsessystem og
 - 6) Etterlevelse, veiledning og rapportering med flere underavsnitt om spesifikke emner.
- Retningslinjene er fullt ut i samsvar med de etiske retningslinjene til RBA (Responsible Business Alliance).

Vedtakede retningslinjer og andre styrende dokumenter knyttet til vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger

Område	Formål
Policy for styringsdokumenter	Formaliserer innholdet og strukturen i Dustins policyer og anvisninger
Etiske retningslinjer	Formaliserer prinsippene som Dustin følger i sitt forhold til medarbeidere, aksjonærer, forretningspartnere og andre interessenter
Etiske retningslinjer for leverandører	Formaliserer standardene som Dustin krever at leverandørene overholder når det gjelder samfunns- og miljømessig bærekraft
Risikostyringspolicy	Beskriver Dustins rammeverk for risikostyring
Policy for konfliktmineraler	Beskriver Dustins forpliktelse når det gjelder konfliktmineraler og forventninger til at leverandørene skal overholde prinsippene i denne policyen og foreta aktsomhetsvurderinger for varer som leveres til Dustin-konsernet.
Instruks for menneskerettigheter	Beskriver Dustins forpliktelse til å respektere og verne om menneskerettighetene for alle som berøres av våre egne virksomheter eller av dem tilhørende våre datterselskaper og, der det er knyttet til verdikjedene våre, fra våre etablerte forretningsforbindelser.
Retningslinjer for varslings	Beskriver Dustins varslingsjeneste, der medarbeidere raskt kan rapportere mistanker om mislighold i fortrolighet for å redusere risikoer og opprettholde kundenes og offentlighetens tillit til virksomheten vår.
Rutine for leverandørvurdering	For å sikre strukturerte vurderinger av leverandører for å minimere risiko og etterleve våre krav.
Rutine for leverandøroppfølging	For å sikre strukturert oppfølging og kontinuerlig forbedring av leverandørers prestasjoner.
Rutine for tilgang til oppreisning	For å tydeliggjøre at personer som blir negativt påvirket av vår virksomhet har tilgang til effektive klagemekanismer og oppreisning, i tråd med våre menneskerettighetsforpliktelser.
Innkjøpsinstruks	For å veilede innkjøpsbeslutninger og forretningsforhold i tråd med våre verdier og prinsipper for etisk og lovlig opptreden.
Instruks for miljøansvar	For å beskrive de mest vesentlige klima-, sirkularitets- og miljøaspektene i vår virksomhet, samt vår interne styring, prinsipper og mål for å redusere vår miljøpåvirkning.
Aktsomhetsvurderingsprosess for bærekraft	For å beskrive hvordan vi gjennomfører aktsomhetsvurderinger for å identifisere, vurdere og håndtere risiko knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og korrupsjon i verdikjeden vår.
Prosess for tiltak ved barnearbeid	For å etablere prosedyrer for hvordan vi handler for å rette opp identifiserte tilfeller av barnearbeid

Vårt styringsdokument

Dustin reviderer og oppdaterer policyene to ganger årlig. Policyene overvåkes, håndheves og er obligatoriske. Dustin ledes ved hjelp av følgende styringsdokumenter. Prioritert rekkefølge for disse dokumentene er illustrert i stigende rekkefølge i pyramiden, med det viktigste dokumentet øverst.

Policyer godkjennes av Dustin-konsernets styre, som foretar regelmessige revideringer av innhold

og etterlevelse. Styreformannen i Dustin-konsernets revisjonskomité har ansvaret for å håndtere varsler. Gjennomgang av virksomhetsgrad og implementering utføres kvartalsvis.

Ansvaret for menneskerettigheter ligger hos CEO og ledelsen hos Dustin. Det daglige ansvaret er plassert flere steder i organisasjonen, inkludert hos virksomhetene, forretningsavdelingene, HR, juridisk enhet og bærekraftsteamet.

Styringsdokumenter hos Dustin



Resultater 2024/25



Policyinnføring
og opplæring

94,8 %

av våre medarbeidere
har innført Dustins etiske
retningslinjer og fullført
tilhørende opplæring.

93 %

av våre innkjøpere har gjennomført
opplæring i ansvarlig innkjøp i løpet av året



Nye policyer og
anvisninger er
lansert

- **Instruks for miljøansvar** – formaliserer vår tilnærming til de miljøtemaene som er vesentlige for oss, og fastsetter mål, tiltak og styring knyttet til klimaendringer, ressursbruk og sirkulær økonomi, samt kunders helse og sikkerhet.

Identifisering av risikoer

De første trinnene mot risikostyring i verdikjeden handler om å få oversikt over de ulike typene risikoer og å innføre metoder som kan minimere eller fjerne dem helt. Noen bærekraftsrisikoer er knyttet til bransjen, mens andre gjelder landene der produksjonen eller gruvedriften foregår. Enkelte risikoer er produsent- eller produktspesifikke, mens andre er knyttet til Dustins interne prosesser og systemer. Vi bruker eksterne og interne ressurser for å få en best mulig forståelse av bærekraftsrisikoer knyttet til bransjen og landene der produsentene holder til.

Vi kartlegger kontinuerlig faktiske og potensielle negative konsekvenser knyttet til vår egen virksomhet og verdikjeden våre og foretar jevnlig risikovurderinger for å identifisere og prioritere de største risikoene basert på alvorlighetsgrad og sannsynlighet i våre aktsomhetsvurderinger. Det vil bli utviklet spesifikke policyer for de største identifiserte risikoene, for å gi veiledning i Dustins tilnærming når det gjelder håndtering av slike risikoer.

Generelt sett er IT-bransjens verdikjeden sammensatt. Veien fra utvinning av råmaterialer til slutt-

brukeren er lang og krevende å følge. En datamaskin inneholder for eksempel hundrevis av ulike deler, og hver del kan igjen ha flere produsenter og underleverandører.

Vår egen virksomhet foregår i land der risikoen for brudd på menneskerettigheter er lav. I vår virksomhet kartlegger vi risikoer og påvirkninger gjennom flere prosesser, inkludert vårt interne risikostyringsarbeid, kontinuerlige pulsmålinger og via vår varslingskanal.

Bransjespesifikke risikoer

Når vi vurderer bransjespesifikke risikoer, ser vi på risikoer vi kjenner til og som forekommer hyppigere i verdikjeden for elektronikk.

Vi vet at elektronikkbransjen krever en stor arbeidsstokk og faglærte arbeidere. Stor utskifting av arbeidsstokken og mye overtid er noen av de potensielle risikoene i fabrikker med flere tusen arbeidere. I tillegg benyttes det en rekke kjemikalier i produksjonen av IT-produkter. I tabellen nedenfor vises det en oversikt over risikoene for menneskerettighetene som finnes i IT-bransjen og i de ulike delene av verdikjeden for elektronikk.



Bransjespesifikke risikoer

Produksjon		Anskaffelse av råmaterialer	
Rekrutteringspraksis	Gjestearbeidere risikerer å bli utnyttet både ved rekruttering og arbeidsvilkår. De kan bli avkrevd rekrutteringsavgifter og diskrimineres ved språkbarrierer og restriksjoner for bevegelse.	Barnearbeid	Barnearbeid er særlig utbredt i Kongo, med gruvedrift for kobber og kobolt og innen ikke-industriell gruvedrift. Her må barna ofte hjelpe foreldrene i gruvene som følge av stor fattigdom blant befolkningen. Jobben deres går ut på å gå inn i trange sjakter og tunneler som de voksne ofte ikke kommer inn i.
Farlige kjemikalier	Elektronikkindustrien bruker kjemikalier under produksjonen som utgjør en helseisiko for mennesker. Arbeidere som er i kontakt med disse stoffene, utsettes for en rekke potensielle helseproblemer.	Tvangsarbeid	Gjeldsarbeid er en form for moderne slaveri som er utbredt i denne sektoren. Det går ut på at arbeidere låner penger fra arbeidsgivere som de ikke kan betale tilbake. Arbeidsgivere opererer ofte med høye renter og holder tilbake lønninger, slik at arbeidere blir fanget i en spiral der de arbeider uten å få betalt.
Arbeidstid	Overtidsarbeid er svært vanlig i produksjonssektoren i land som Kina, Malaysia, Filippinene og Taiwan. Arbeidere risikerer å måtte jobbe 12 timer hver dag, sju dager i uken, uten tilstrekkelig pause.	Fattigdomslønn	I utviklingsland er det mange gruvearbeidere som tjener mindre enn lovfestet minstelønn, særlig innen ikke-industriell gruvedrift.
Levilkår	Arbeidsgivere tilbyr ofte losji til gjestearbeidere. Overnattingsstedene innfrir ofte ikke levestandarden og kan være overfylte, uhygieniske og dyre for arbeiderne.	Vold	Det er registrert vold innen gruvedrift mot lokalsamfunn og menneskerettsforkjempere som protesterer mot gruvedriften. Uregistrerte og kvinnelige arbeidere er også ekstra utsatt for vold innen gruvedrift.
Tvangsarbeid	Tvangsarbeid i ulike former for moderne slaveri, slik som pålagt overtidsarbeid, gjeldsarbeid, tilbakeholdelse av ID-papirer, statlig pålagt tvangsarbeid og så videre.	Seksuell trakassering og vold	Kvinner og jenter som jobber i eller nær gruvene, er ekstra utsatt for seksuell vold og trakassering.
		Helse og sikkerhet	Selve gruvedriften innebærer en rekke helse- og sikkerhetsrisikoer, og dårlig håndtering av slike risikoer fører ofte til ulykker i gruveområdene. Utilstrekkelig opplæring og mangel på verneutstyr er de viktigste årsakene til ulykker på arbeidsplassen, samtidig som gruvedriften også kan ha negative konsekvenser for arbeidernes helse.
		Manglende innhenting av frivillig, forut for og informert samtykke fra urfolk	I mange tilfeller pågår gruvedriften på fjerntliggende steder som overlapper landområdene til urfolk. Urfolk er ofte imot gruvedriften som følge av samfunns- og miljømessige årsaker. Som regel tas det imidlertid ikke hensyn til urfolks meninger og synspunkter.
		Miljøskader	Avgangsproblemer er vanlige innen gruvedrift, deriblant vannforurensning fra ulovlige avgangsutslipp til vannveier, utilstrekkelig behandling av avgangen og utilsiktede utslipp fra avgangsdammer. Andre rapporterte problemer er lekkasje av kjemikalier, slik som svovelsyre, fra foredlingsanlegg.

Landsspesifikke risikoer

Enkelte etiske, sosiale eller miljømessige risikoer forekommer oftere i visse land enn i andre. Med hensyn til landsspesifikke risikoer og geografiske plasseringer i Dustins verdikjede har Dustin kontaktet lokale eksperter i enkelte land for å forsikre seg om at Dustins bærekraftskrav blir forstått og fulgt.

Tabellen til høyre viser risikonivået for arbeidsrett, helse og sikkerhet, miljøpraksis og forretningsetikk for landene der Dustins hovedleverandører holder til. Vi bruker RBAs EiQ-verktøy for kartlegging av risiko til å vise de ulike landene med tilhørende risiko.

Leverandørspesifikke risikoer

Leverandørspesifikke risikoer kan for eksempel gjelde virksomhetsgraden til ledelsessystemer, kvaliteten på opplæringsprogrammene til fabrikkarbeidere eller revisjonen av underleverandører. Som en del av aktsomhetsvurderingen benytter vi ulike verktøy til å identifisere leverandørspesifikke risikoer, slik som egenvurderinger for leverandører og revisjoner av etiske retningslinjer for leverandører.

Selvevaluerings skjemaer (SAQ-er)

Ulike spørreskjemaer benyttes avhengig av risiko og leverandørtype. Disse inkluderer:

- Dustin Compliance Capability Assessment
- RBA SAQ på selskaps- eller anleggsnivå

For våre private label-produkter er hovedfokuset på fabrikknivå. Spørreskjemaene dekker områder som arbeidsforhold, helse, miljø og sikkerhet, miljø og etikk. Leverandører med høy risiko går videre i vår aktsomhetsvurderingsprosess.

Landsspesifikke risikoer

	Arbeid	Helse og sikkerhet	Miljø	Forretningsetikk
Canada	Lav	Lav	Middels	Lav
Kina	Middels	Middels	Høy	Høy
Den tsjekkiske republikk	Lav	Lav	Middels	Lav
Danmark	Lav	Lav	Middels	Lav
Finland	Lav	Lav	Middels	Lav
India	Høy	Høy	Høy	Høy
Indonesia	Høy	Høy	Høy	Høy
Irland	Lav	Lav	Lav	Lav
Japan	Lav	Lav	Middels	Lav
Litauen	Lav	Middels	Middels	Lav
Malaysia	Middels	Middels	Høy	Middels
Mexico	Middels	Høy	Høy	Høy
Nederland	Lav	Lav	Lav	Lav
Norge	Lav	Lav	Middels	Lav
Filippinene	Høy	Høy	Høy	Høy
Polen	Lav	Middels	Middels	Middels
Singapore	Lav	Lav	Middels	Lav
Sør-Korea	Lav	Middels	Middels	Lav
Sverige	Lav	Lav	Lav	Lav
Taiwan	Low	Middels	Middels	Lav
Thailand	Middels	Middels	Høy	Høy
Tyrkia	Middels	Middels	Middels	Høy
USA	Middels	Lav	Middels	Lav
Vietnam	Høy	Høy	Høy	Høy

Revisjoner av etiske retningslinjer for leverandører

Siden 2015 har vi brukt vårt eget revisjonsprogram for å sikre at produksjonen er i tråd med våre etiske retningslinjer for leverandører (Supplier Code of Conduct). Revisjonene gjennomføres på stedet av uavhengige parter som følger en sjekklister basert på RBAs Validated Assessment Programme (VAP). Ved å være til stede lokalt får vi en dypere forståelse av arbeidsforholdene og kan gi bedre støtte til leverandører i arbeidet med å lukke avvik.

Etter den første revisjonen gjennomføres oppfølging eller ny revisjon ved behov for å sikre at korrigerende og forebyggende tiltak faktisk er gjennomført. I løpet av året lukket vi 283 avvik.

Vi aksepterer også gyldige revisjonsresultater fra anerkjente programmer som SA8000, BSCI, SMETA og tilsvarende, så lenge det ikke foreligger særskilte grunner til å kreve vår egen revisjon. Dersom leverandøren er medlem av RBA, kan vi også be om tilgang til eksisterende VAP-revisjoner eller igangsette en revisjon gjennom RBA, noe som reduserer belastningen for leverandøren ved gjentatte revisjoner.

Konfliktmineraler

Dustin har innført en policy for konfliktmineraler for å håndtere spesifikke områder med høy risiko i forsyningskjeden. Dustins etiske retningslinjer for leverandører krever at leverandørene utfører aktsomhetsvurderinger av kilden og sporingskjeden for tantal, tinn, wolfram og gull i produktene de produserer for å vise at de er utvunnet i tråd med OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlige forsyningskjeder av konfliktmineraler fra konfliktrammede områder eller steder med høy risiko for konflikter, eller et tilsvarende og anerkjent rammeverk for aktsomhetsvurderinger.

Etterlevelse for konfliktmineraler vurderes årlig for å sikre at kun sertifiserte smelteverk brukes i produksjonskjeden for Dustins private label-produkter. Dustin bruker den standardiserte CMRT-malen (Conflict Mineral Reporting Template) og Extended Minerals Reporting Template (EMRT) som er utarbeidet av RMI (Responsible Minerals Initiative) fra RBA for å gjøre prosessen enklere. Siden 2023 har kobolt også vært inkludert i vår prosess for konfliktmineraler.



Resultater 2024/25



Kartlegging av risiko

100 %

av våre direkte leverandører* er inkludert i risikokartleggingen. Antall leverandører som har gjennomgått risikokartlegging økte med nesten 800 prosent sammenlignet med i fjor, fra 170 til 1 515.

*Direkte leverandører viser til alle direkte leverandører som vi har hatt transaksjoner med i løpet av året.

3 %

av de direkte leverandørene er definert som høyrisikoleverandører.



Risikovurdering for leverandører

6

gjennomførte Compliance Capability Assessments (CCA), hvorav 0 var leverandører med høy risiko, for å vurdere leverandørens evne til å etterleve våre etiske retningslinjer for leverandører (Supplier Code of Conduct). CCA-en omfatter arbeidsforhold, helse, miljø og sikkerhet, miljø og etikk, og hjelper oss med å fastsette riktige oppfølgingstiltak både ved onboarding og i den løpende oppfølgingen.

55

gjennomførte RBAs Self Assessment Questionnaires (SAQ), hvorav 0 var leverandører med høy risiko, på virksomhetsnivå, innhentet gjennom våre handelsrelasjoner. Dette øker transparensen på selskapsnivå og hjelper oss med å prioritere leverandører for mer inngående aktsomhetsvurderinger og tettere oppfølging.

84

gjennomførte RBAs Self Assessment Questionnaires (SAQ) på fabrikknivå, hvorav 0 var leverandører med høy risiko, som et obligatorisk trinn før vi igangsetter revisjoner på stedet hos private label-leverandører. Resultatene identifiserte 22 høyrisikoleverandører for eskalering, og i to tilfeller verifiserte vi en høyere risiko enn det den innledende vurderingen viste, og faset ut leverandørene.



Revisjoner av etiske retningslinjer for leverandører

19

fabrikkrevisjoner gjennomført i løpet av 2024/2025.

Betydelige risikoer for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår – egne operasjoner og nedstrømsrelasjoner

I våre aktsomhetsvurderinger har vi ikke identifisert noen betydelige risikoer for brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsvilkår i Dustin Norway AS' egne operasjoner eller hos våre kunder. Dette inkluderer også våre nedstrømsforbindelser, som omfatter aktører vi leverer varer eller tjenester til.

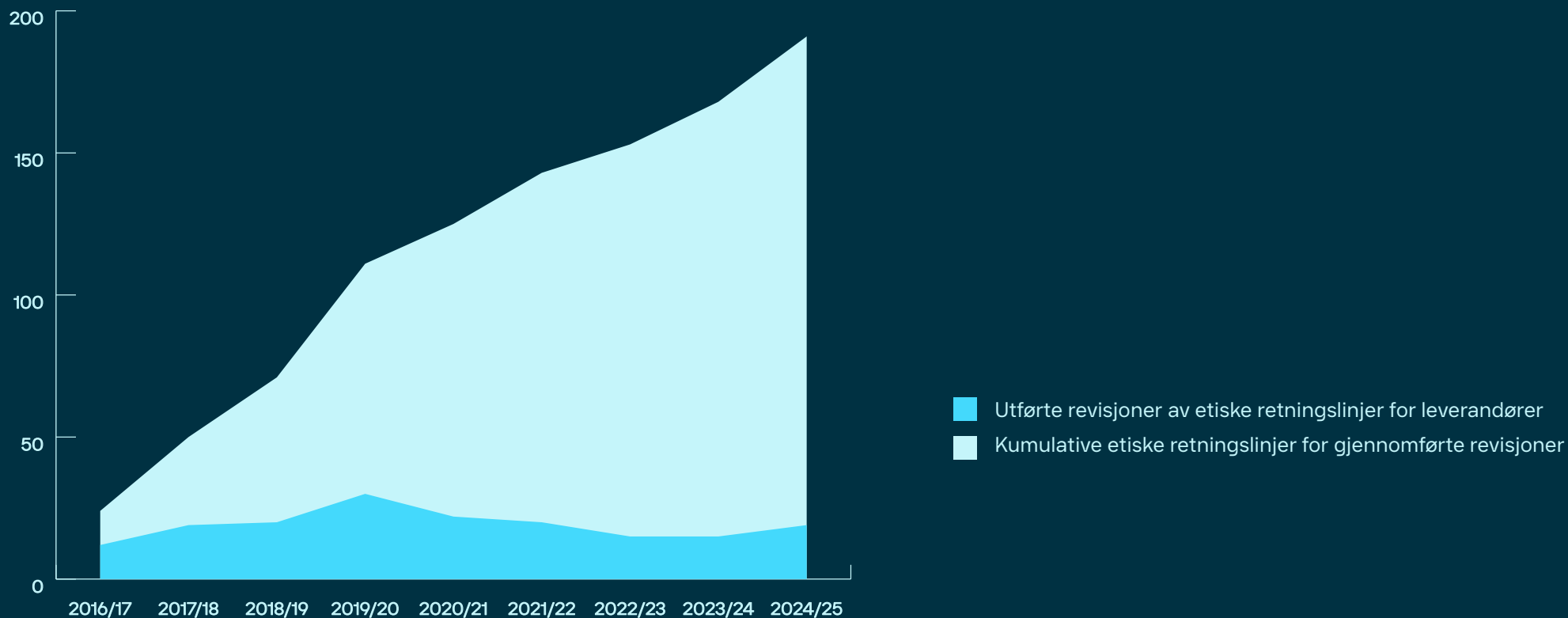


Konflikt- mineraler

100 %

av våre private label-leverandører er inkludert i vår aktsomhetsvurderingsprosess for konfliktmineraler og kobolt, i tråd med OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger. Vi følger opp årlig ved å innhente og analysere CMRT- og EMRT-data, og vi benytter Responsible Minerals Initiative og deres revisjonsprogram, Responsible Minerals Assurance Process, for å støtte ansvarlige smelteverk og raffinier.

Revisjoner av etiske retningslinjer for leverandører



Redusere negative konsekvenser

Håndtering av avvik fra revisjon

Vi vurderer leverandører opp mot kriterier basert på Responsible Business Alliance (RBA) sin Code of Conduct og gjeldende lokale lovkrav. Kriteriene dekker fem hovedområder: arbeidsforhold, helse, miljø og sikkerhet, miljø, etikk og styringssystemer. Vurderingen omfatter observasjoner på stedet, gjennomgang av dokumentasjon, programmer, prosedyrer og retningslinjer, samt intervjuer med ledelse og arbeidstakere.

Vi har definert tre nivåer av avviksalvorlighet, som styrer hvordan vi prioriterer oppfølging og korrigerende tiltak:

Kritisk avvik – Ethvert funn som medfører en umiddelbar risiko for liv, helse, anlegg, miljøet eller lokalsamfunnet, eller et grovt etisk brudd.

Alvorlig avvik – Brudd på gjeldende lovverk, en systemsvikt (for eksempel at samme hendelse skjer flere ganger eller at flere hendelser skjer samtidig), eller et avvik der 20 prosent eller mer av den totale utvalgsgruppen er berørt.

Mindre avvik – VEn isolert hendelse som sannsynligvis ikke vil gjenta seg, eller et avvik der mindre enn 20 prosent av den totale utvalgsgruppen er berørt.

Timeline to close non-conformance

Avhengig av alvorlighetsgrad forventes leverandøren å lukke avvik innen fristene nedenfor. Fremdriften følges opp gjennom rotårsaksanalyse og korrigerende og forebyggende tiltaksplaner, som er gjenstand for vår gjennomgang og oppfølging:

- Kritisk avvik: lukkes innen 30 dager fra avviket ble avdekket
- Alvorlig avvik: lukkes innen 180 dager fra mottak av endelig revisjonsrapport
- Mindre avvik: lukkes innen 270 dager fra mottak av endelig revisjonsrapport

Unntak kan gjelde for enkelte avvik knyttet til arbeidstid, sosialforsikring og rekrutteringsgebyrer.



Kompetanseutvikling for leverandører

Vi verdsetter leverandører som investerer i kontinuerlige forbedringer og driver bærekraftig utvikling sammen med oss. Siden vi tilstreber langsiktige partnerskap, forventes det at leverandørene styrker sin bærekraftsprestasjon, noe som støtter langsiktig konkurranseevne og robusthet.

Vi gjennomfører opplæringsøkter og andre former for kapasitetsbygging basert på behov. Vårt program for leverandørkapasitetsbygging retter seg hovedsakelig mot leverandører med høyere risikoeksponering, som våre private label-leverandører, og utformes med utgangspunkt i de vanligste utfordringene som avdekkes gjennom due diligence-prosess. Opplæringen gjennomføres typisk årlig, samler leverandørrepresentanter og involverer eksterne eksperter for å fordype kunnskap i utvalgte temaer som vurdering av bærekraftsrisiko.

Arbeidernes stemme

Vi bruker det digitale verktøyet RBA Voices til å gi fabrikkarbeidere opplæring i ulike bærekraftstemaer. Verktøyet er en viktig del av arbeidet vårt med å styrke arbeidernes kunnskap, selvinnsikt og forståelse av egne rettigheter.

Siden vi startet et pilotprosjekt med RBA Voices i 2023, har 1 817 fabrikkarbeidere fra 14 fabrikker som produserer varer for våre egne merkevarer, deltatt i opplæring gjennom verktøyet. I denne perioden har fokus vært på arbeidslovgivning samt helse og sikkerhet.

I løpet av året etablerte vi kriterier og prosedyrer for hvordan verktøyet kan tas i bruk i større skala. Tilbakemeldingene fra fabrikkene har vært positive og viser at verktøyet skaper stor verdi både for arbeidere i verdikjeden og for leverandører. Vi vil derfor fortsette å rulle ut RBA Voices som et hovedverktøy i vårt program for kapasitetsbygging.

Undersøkelser

Vi kan sende ut undersøkelser for å måle effekten av tiltakene våre, for eksempel etter opplæring og revisjoner. Undersøkelser vil også bli brukt til å innhente rask innsikt i konkrete forhold, som arbeidstid eller lønn, før vi beslutter videre tiltak.

Beste praksis

Vi søker proaktivt etter måter å integrere våre bærekraftskrav hos leverandørene på, samt andre forbedringsinitiativer vi ser i deres virksomhet. Vellykkede eksempler løftes frem og deles med andre leverandører for å inspirere og fremme læring. Dette bidrar til å spre kunnskap og styrke det felles bærekraftsarbeidet.

Opphør av kontrakter

Vi tilstreber langsiktige, gjensidig fordelaktige forretningsforhold og et godt samarbeid med leverandører. Dersom en leverandør ikke etterlever våre etiske retningslinjer for leverandører (Supplier Code of Conduct), eller ikke gjennomfører avtalte korrigerende og forebyggende tiltak, har vi rett til å stanse innkjøp inntil forholdet er avklart. Dersom fremdrift fortsatt uteblir, eller ved gjentatte brudd, kan vi til slutt avslutte forretningsforholdet.

Samtidig er oppsigelse av kontrakt ikke alltid den mest effektive eller ansvarlige måten å begrense eller stanse negativ påvirkning på. Når det er hensiktsmessig, søker vi først å bruke vår påvirkningskraft, enten selvstendig eller sammen med andre interessenter, for å bidra til at berørte personer får oppreisning.



Resultater 2024/25



Håndtering
av avvik

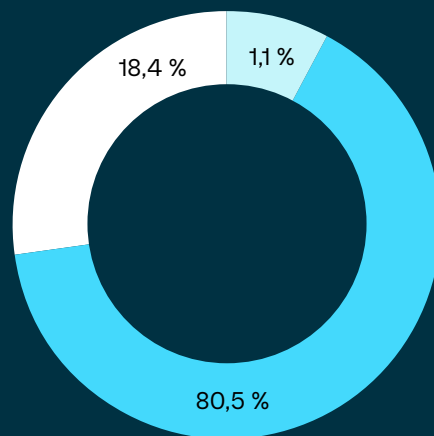
87

identifiserte avvik gjennom RBA VAP-revisjoner i løpet av året.

3,574

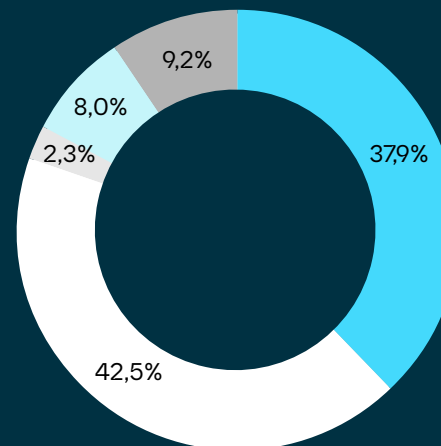
avvik er identifisert gjennom 172 fabrikkrevisjoner i vår forsyningskjede siden 2016/2017. Alle avvik relatert til revisjoner gjennomført i tidligere år er lukket.

Andel avvik etter alvorlighetsgrad



- Kritisk
- Stor
- Liten

Andel avvikskategorier



- Helse, miljø og sikkerhet
- Styringssystemer for verdikjeden
- Arbeidsforhold
- Miljø
- Forretningsetik

Område	Mindre avvik	Alvorlig avvik	Kritisk avvik	Totalt
Arbeidsforhold	9	28		37
Risikovurdering		1		1
Kontrollprosesser	1	12		13
Kommunikasjon	1			1
Resultatgjennomgang og kontinuerlig forbedring	1	1		2
Forbud mot tvangsarbeid	1	1		2
Arbeidstid	5	8		13
Lønn og ytelser		4		4
Organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger		1		1
Helse og sikkerhet	3	29	1	33
Kontrollprosesser	1	2		3
Kommunikasjon		6		6
Arbeidsmiljø og sikkerhet		4		4
Beredskap		8	1	9
Yrkesskader og yrkessykdom		3		3
Industriell hygiene		1		1
Maskinsikring		3		3
Mat, sanitærforhold og innkvartering	2	2		4
Miljø	3	4		7
Risikovurdering	1			1
Kommunikasjon	2	1		3
Miljøtillatelse og rapportering		1		1
Energiforbruk og klimagassutslipp		2		2
Etikk	1	1		2
Risikovurdering	1			1
Kontrollprosesser		1		1
Styring av forsyningskjeden		8		8
Leverandøransvar		8		8
Totalt	16	70	1	87



Kompetanse- utvikling for leverandører

4,713

deltakere, inkludert både arbeidstakere og ledelse, mottok opplæring i våre etiske retningslinjer for leverandører (Supplier Code of Conduct) for å styrke forståelsen av våre krav og forventninger.

1,817

arbeidstakere deltok i opplæring i arbeidsrett og helse, miljø og sikkerhet (HMS), noe som bidrar til tryggere arbeidsplasser og sterkere praksis for etterlevelse.

46

fabrikker som produserer våre egne merkevarer, hadde ledergrupper som var opplært i vurdering av bærekraftsrisiko, noe som bidro til bedre identifisering og håndtering av bærekraftsrisiko.



Avslutte leverandør- forholdet

I løpet av året avsluttet vi samarbeid med fire leverandører som ikke lukket identifiserte avvik, til tross for gjentatt dialog og muligheter for forbedring.

Utbedring

Prosesser for å utbedre negativ påvirkning

Vi tar et tydelig ansvar for å håndtere situasjoner der vi har forårsaket eller bidratt til negativ påvirkning på menneskerettighetene i verdikjeden vår. Dette gjelder også når vi er indirekte knyttet til slike situasjoner. Arbeidet vårt styres av våre retningslinjer for utbedring, som beskriver hvordan vi skal handle i slike tilfeller.

Tiltak utformes i samarbeid med eksterne eksperter for å sikre etterlevelse av internasjonale standarder og at de fungerer i praksis. Hver situasjon er unik og krever derfor løsninger tilpasset lokal kontekst.

For å sikre at behovene til de berørte prioriteres først, skal en lokal ekspert involveres.

Den ansvarlige operative enheten initierer alltid prosessen, mens bærekraftsteamet vårt utpeker en ekstern part som støtte. Vi har også en egen prosedyre for å håndtere hendelser knyttet til barnarbeid.

I løpet av året var vi en del av en utbedringsprosess hos en nivå 3-leverandør i Malaysia knyttet til brudd på arbeidslovgivningen. Selv om vår påvirkning i dette tilfellet var begrenset, tok vi ansvar ved å samarbeide med produsenter, kunder og bransjeinitiativer. Målet vårt var å sikre at berørte arbeidstakere mottok rettferdig og tilstrekkelig

kompensasjon. Arbeidet pågikk på tidspunktet for denne rapporten.

Klagemekanismer

For å kunne handle i tide er det viktig at vi har tydelige og lett tilgjengelige klagemekanismer. De hjelper oss med å avdekke og håndtere risiko på et tidlig stadium.

Vi tilbyr derfor et anonymt varslingsystem som driftes av en uavhengig tredjepart. Systemet kan brukes av for eksempel fabrikkarbeidere og organisasjoner til å rapportere mistenkte brudd på menneskerettighetene. Alle varsler behandles etter etablerte prosedyrer og håndteres med full konfidensialitet.

For å styrke tilgjengeligheten er systemet lansert på flere språk, blant annet kinesisk, vietnamesisk og tyrkisk, og kan nås via QR-koder. Vi introduserer varslingskanalen under opplæring i fabrikkene og sørger for at QR-koder er tydelig synlige i fellesområder som kantiner og sovesaler. I det kommende året planlegger vi å følge opp fabrikkarbeidernes kjennskap til og tillit til disse kanalene gjennom løpende dialog.

Vi krever også at alle våre leverandører har egne varslingsystemer på plass. Disse skal være rettferdige, dokumenterte og enkle å bruke. Vi følger dette opp i kombinasjon med fabrikkrevisjoner.



Resultater 2024/25



Varslingssaker

0

Ingen varslingssaker ble registrert i 2024/2025.

Kommunikasjon og åpenhet

I tillegg til denne rapporten finner du Dustins bærekraftige fremdrift, inkludert aktsomhetsvurderinger for bærekraft, via lenkene nedenfor.

- [Dustins årlige bærekraftsrapport 2024/25](#)
- [Dustins aktsomhetsvurderinger for bedrifters bærekraft](#)
- [Dustins arbeid med ansvarlige innkjøp](#)
- [Dustins policyer for ansvarlig næringsliv](#)
- [Den norske åpenhetsloven](#)

Vi kommuniserer også kontinuerlig gjennom ulike kanaler med en rekke interessenter om fremdriften og ambisjonene med bærekraftsarbeidet og planen for et ansvarlig næringsliv.



Resultater 2024/25



Kommunikasjon og åpenhet

Dustins årlige bærekrafts-
rapport for 2024/25 ble
utgitt i november 2025.



Rangering


EcoVadis-resultat: Platinum –
blant de 1 % beste av de mest
bærekraftige selskapene i verden,
rangert av EcoVadis.

Styrets signatur og godkjenning

Denne rapporten er utarbeidet i samsvar med Åpenhetsloven, og arbeidet med rapporten har blitt gjenstand for grundig evaluering, diskusjon og godkjenning av styret i Dustin Norway AS 7 mai 2026.



Julia Lagerqvist



Sabina Kuhlberg



Ketil Knutsen



Ståle Gulbrandsen

Veiledning og rapportering

Den generelle fremdriften for Dustins arbeid med ansvarlige innkjøper er rapportert og formidlet i Dustins årlige bærekraftsrapport, på nettsiden til Dustin og i denne rapporten.

Spørsmål om denne rapporten kan rettes til bærekraftsteamet på e-post sustainability@dustin.com eller med vanlig postgang til adressen nedenfor.

Dustin Group AB
Att: Bærekraft
Box 1194
131 27 Nacka Strand
Sverige

Oppdateringer og revisjoner av rapporten

Denne rapporten oppdateres årlig.



Takk



