

Mikä on peruutusosoikeus?

Hankkiessasi tuotteita ja palveluita etämyynnillä sinulla on 14 päivän peruutusosoikeus. Peruutusaika alkaa tavaran vastaanottamisesta. Sinulla on oikeus tutustua huolellisesti tuotteeseen tarvittavassa laajuudessa sen ominaisuuksien tai toiminnan määrittämiseksi. Jos tuote palautetaan olennaisin osin moitteettomassa kunnossa, rahasi palautetaan kokonaisuudessaan. Dustinilla on oikeus veloittaa mahdollisista kustannuksista, jotka johtuvat tuotteen palauttamisesta moitteettomaan kuntoon. Jos haluat käyttää peruutusosoikeuttasi, ilmoita meille siitä peruutusajan sisällä.

Peruutusosoikeus ei ole voimassa tietyille tuotteille, jotka luonteensa vuoksi eivät kuulu tämän oikeuden piiriin. Tällaisia tuotteita ovat esimerkiksi tietokoneohjelmat sekä ääni- ja videotallenteita sisältävät tuotteet.

Peruutusosoikeus ei ole voimassa, jos sinettejä/leimoja on rikottu. Sinetteinä pidetään myös teknisiä leimoja, kuten sarjanumeroita.

Peruutusosoikeus ei koske ladattuja ohjelmistoja, jos olet hyväksynyt latauksen aloittamisen ja siten peruutusosoikeuden päättymisen.

Jos haluat lisätietoja tai jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme numerosta 030 623 85 01 tai tutustu täydellisiin ehtoihimme osoitteessa dustinhome.fi

Miten tuotteet voidaan palauttaa peruutusajan sisällä?

Jos suoritit oston sisäänkirjautuneena, voit rekisteröidä palautuksen suoraan tilisi kautta kotisivullamme.

Jos suoritit oston vieraana, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme. Lähetämme sen jälkeen sähköpostiviestin, joka sisältää palautuslomakkeen ja lisäohjeita.

Voit myös täyttää liitteenä olevan peruutuslomakkeen ja toimittaa sen meille niiden tuotteiden kanssa, jotka lähetetään takaisin meille yrityspakettina, mahdollisuuksien mukaan alkuperäisessä pakkauksessa. Lähetä paketti seuraavaan osoitteeseen:

Dustin Finland Oy
Puolikkotie 8
02230 Espoo

Jos haluat palauttaa tuotteita, jotka ovat liian suuria tai liian painavia toimitettavaksi pakettina, ota yhteyttä asiakaspalveluumme numerosta 030 623 85 01.

Peruutuslomake

Lähetysten vastaanottaja

Dustin Finland Oy

Puolikkotie 8

02230 Espoo

Täytä koko lomake, jos haluat käyttää peruutusoikeutta tietyille tilaukseesi kuuluville tuotteille.

Tilausnumero

Tilausaika (päiväys)

Vastaanottoaika (päiväys)

Tuotteet

Määrä

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nimi

Osoite

Sähköpostiosoite

Puhelinnumero

Paikka

Päivämäärä

Allekirjoitus