

Vad är ångerrätt?

Du har 14 dagars ångerrätt när du handlar varor och tjänster på distans. Ångerrätten löper från den dag du tar emot varan. Du har rätt att försiktigt undersöka produkten i den utsträckning som krävs för att fastställa varans egenskaper eller funktion. Returneras produkten i väsentligt skick får du en full återbetalning. Dustin har rätt att debitera eventuella kostnader för att återställa produkt till fullgott skick. Meddela oss inom tidsfristen om du vill använda ångerrätten.

Ångerrätten gäller inte vissa varor som på grund av sin beskaffenhet är undantagna, t.ex. datorprogram samt produkter med ljud- och bildupptagningar.

Ångerrätten gäller inte om du bryter förseglingar/plomberingar. Med försegling avses även tekniska plomberingar såsom serienummer.

Ångerrätten gäller inte för nerladdad programvara om du har samtyckt till att nerladdningen startar och accepterat att ångerrätten därmed upphör.

För ytterligare information eller frågor, vänligen kontakta vår kundservice på 08-553 44 00 eller läs mer om våra fullständiga villkor på dustinhome.se

Hur lämnar jag tillbaka produkter inom ångerrätten?

Om du gjort ditt köp som inloggad så kan du registrera en retur direkt via ditt konto på vår hemsida.

Om du handlat som gäst kan du kontakta vår kundservice. Vi återkopplar via email med en retursedel och vidare instruktioner.

Du kan även fylla i den bifogade ångerblanketten och lägga den tillsammans med produkterna som skickas tillbaka till oss som företagspaket, om möjligt i originalemballaget, tillsammans med ångerblanketten. Adressera paketet till denna adress:

Dustin Group AB,
Augustendalsvägen 7
131 52 Nacka Strand
Sweden

Vid retur av större varor som är för stora eller för tunga för att levereras som paket, kontakta vår kundservice på 08-553 44 000.

Ångerblankett

Vänligen fyll i hela blanketten om du önskar att nyttja ångerrätten för angivna produkter i din order.

Skickas till

Dustin Sverige AB
Augustendalsvägen 7
131 52 Nacka Strand
Sweden

Gäller ordernummer

Beställdes (datum)

Togs emot (datum)

Produkter

Antal

Namn

Adress

E-post

Telefon

Ort

Datum

Signatur