

# Wat is herroepingsrecht?

Je hebt een herroepingsrecht van 14 dagen wanneer je op afstand goederen en diensten koopt. Het herroepingsrecht begint te lopen vanaf de dag dat je het artikel hebt ontvangen. Je hebt het recht om het product zorgvuldig te onderzoeken voor zover dit nodig is om de eigenschappen of werking van het product te beoordelen. Als het product in de originele staat wordt geretourneerd, krijgt u het volledige bedrag terugbetaald. Dustin heeft het recht om eventuele kosten in rekening te brengen om het product te herstellen naar de oorspronkelijke staat. Als je gebruik wilt maken van je herroepingsrecht, dien je ons dit binnen de gestelde termijn mee te delen.

Het herroepingsrecht geldt niet voor bepaalde goederen die op grond van hun aard zijn uitgesloten, zoals computerprogramma's en producten met geluids- en beeldopnamen.

Het herroepingsrecht geldt niet als je de verzegelingen verbreekt. Onder verzegeling worden ook technische verzegelingen zoals serienummers verstaan.

Het herroepingsrecht geldt niet voor gedownload software als je hebt ingestemd met het starten van het downloaden, waarmee je herroepingsrecht komt te vervallen.

Neem voor meer informatie of vragen contact op met onze klantenservice op 088-011 82 00 of lees meer over onze volledige voorwaarden op [dustinhome.se](https://dustinhome.se)

## Hoe kan ik producten retourneren binnen het herroepingsrecht?

Als je een aankoop via je account hebt gedaan, kun je ook via je account op onze homepage een retourzending registreren.

Als je als gast hebt geshopt, kun je contact opnemen met onze klantenservice. We sturen je een e-mail met een retourformulier en verdere instructies.

Je kunt ook het bijgevoegde herroepingsformulier invullen en het samen met de producten, indien mogelijk in de originele verpakking, in één pakket verzenden. Stuur het pakket naar dit adres:

Wijchenseweg 20  
6537TL Nijmegen

Als je grotere artikelen retourneert die te groot of te zwaar zijn om als pakket te worden geleverd, neem dan contact op met onze klantenservice op 088-011 82 00.

# Herroepingsformulier

Verzenden naar  
Wijchenseweg 20  
6537TL Nijmegen

Vul het formulier volledig in als je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht voor de vermelde producten in je bestelling.

Betreft bestelnummer

Besteldatum

Ontvangstdatum

Producten

Hoeveelheid

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Naam

Adres

E-mailadres

Telefoonnummer

Plaats

Datum

Handtekening