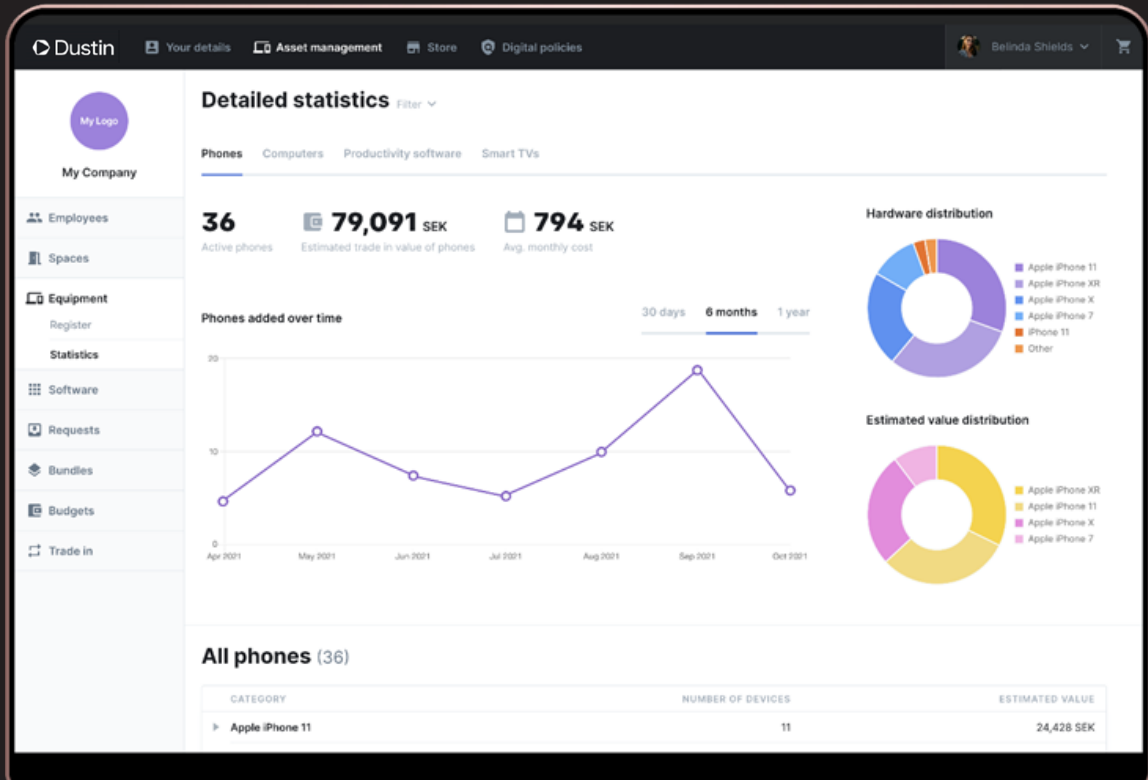


Product Lifecycle Portal

Tjänstbeskrivning – version 2022.05



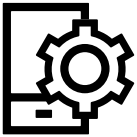
Product Lifecycle Management

Ge dina medarbetare tillgång till rätt hårdvara och tjänster. Oavsett var jobbet utförs, hemma eller på kontoret, kommer portalen att tillhandahålla en smidig process för att automatisera förvaltningen av företagets IT-tillgångar genom hela produktlivscykeln. Med portalen kan du kombinera effektiviteten hos ett förvaltningssystem för tillgångar med en integrerad butik. Med ett smidigt gränssnitt och support får du en oöverträffad översikt över företagets alla IT-tillgångar under hela deras livscykel, vilket gör det enklare att hålla kostnaderna under kontroll och inom budget.



Medarbetarval

Att ge alla medarbetare en smidig onboarding och en bekväm process för att beställa den teknik de behöver för att prestera, och som dessutom matchar deras livsstil. Och även bidrar till en mer hållbar arbetsvärld.



Hantering av enhetens livscykel

Stöd för distansarbetsplatser genom att man får koll på enheter under hela resan, från inköp och uppgradering till utköp och återköp.



Öka produktiviteten

Få upp farten, öka medarbetarnas motivation genom att tillhandahålla rätt verktyg från början till slut. Med automatiserade arbetsflöden och bra service och support kan du fokusera på din kärnverksamhet.



Spara tid och ha kontroll

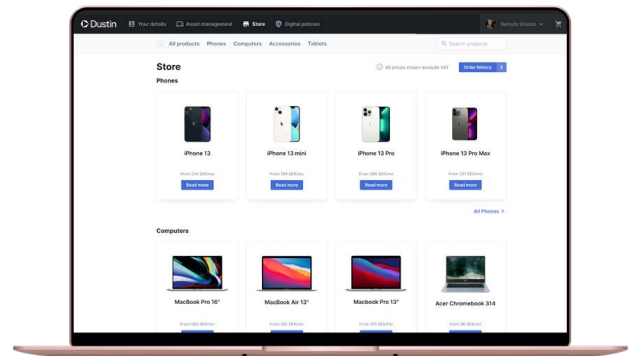
Få en oöverträffad överblick över vad alla använder och till vilken kostnad. Köp bara det som behövs, administrera enkelt och ha tydliga policyer och smarta attestflöden. Slipp manuellt arbete.

Välj Asset Management Light eller Lifecycle

Asset Management: Light

Få kontroll över era IT-resurser.

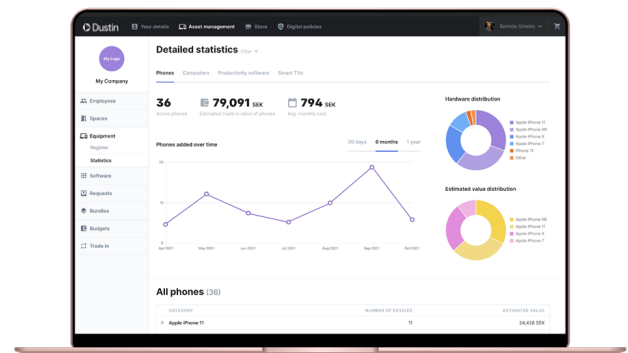
- Lägg till förvaltningsdata (obegränsat)
- Lägg till tillgångar som köpts utanför Dustin
- Lägg till användare
- Tilldela tillgångar till användare
- Administratören sparar endast flödet (**ingen enhetsdatasynk**)
- Personlig butik när det gäller produkt-sortiment och prissättning



Asset Management: Lifecycle

Överträffad livscykelhantering för IT.

- Användarsynkronisering (Azure AD, Google, etc.)
- Samlad inloggning (Azure AD, Google etc.)
- Insikt i tillgångarna (statistik över tillgångar)
- Automatisk uppdatering av tillgångsdata för alla inköp (SN, IMEI, spårningslänkar osv.)
- Markera som mottagen (för lagda beställningar)
- Utökade tillgångsdata inkl. finansiell information och påminnelser om förnyelse
- Lägg till utrymmen (och anslut enheter till dem)
- Utökad personalinformation (anställnings-ID, kostnadsställe, hemadress osv.)
- Låt medarbetarna lägga till tillgångar i portalen

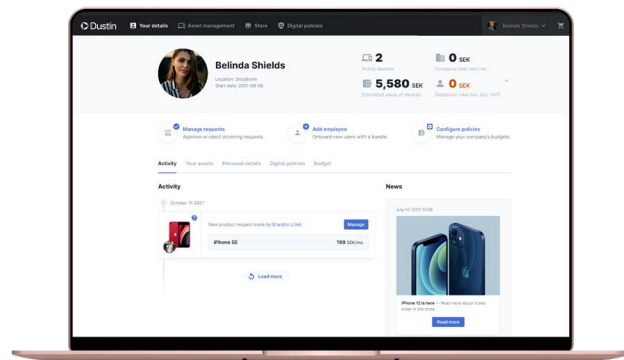


Välj ett tillägg för att ta din upplevelse till nästa nivå

Tillägg: Employee Experience

En köpupplevelse utöver det vanliga för medarbetaren.

- Budgetar för medarbetarköp
- Automatiserade löneavdragsrapporter
- Medarbetarnas butiksupplevelse (med fokus på budget & löneavdrag)
- Onboardingflöde för nyanställda
- Funktioner för godkännande/attestering av order
- Bjudar in användare (via e-post)
- Användarsupportärenden (per enhet)
- Digital policy



Prislista

Välj Asset Management **Light** eller **Lifecycle** och välj ett tillägg för att ta din Velory-upplevelse till nästa nivå.

Planer		Asset Management		Tillägg
Paket	Användare (upp till)	Light	Lifecycle	Employee experience
Small	20	0 kr	495 kr	495 kr
Medium	150	495 kr	1 995 kr	1 995 kr
Large	500	1 995 kr	4 995 kr	4 995 kr
Enterprise	1 000	4 995 kr	7 995 kr	7 995 kr
Enterprise +	Anpassat	Anpassat	Anpassat	Anpassat

Priser per kund per månad

Tilläggstjänster

Tjänst	Pris	Beskrivning
Onboarding	2 995 kr*/session/kund	Teknisk uppläggning av portalen efter kundens behov 1. Teknisk uppläggning av portalen efter kundens behov** 2. En timmes utbildning för administratörer i hur portalen fungerar.
Platformsutbildning	2 500 kr/session (1h)	Utbildning i portalen, utöver de definierade onboarding-paketen.

* Om onboardingprocessen försenas och Dustin måste tillbringa mer tid utanför de angivna uppgifterna på grund av att kunden inte tillhandahåller nödvändig information eller på annat sätt försenar processen, har Dustin rätt att fakturera kunden enligt det standardpris per timme som anges under premium support.

** Kontoskapande och konfiguration, synkronisering av användarkataloger m.m.

Användarhantering	Light	Lifecycle	Tillägg
Användaradministration: Skapa en användare genom inbjudan, manuell inmatning eller filimport och tilldela behörigheter (medarbetare/administratör)	✓	✓	
Attesthantering: Gör det möjligt för administratörer som är kopplade till ditt företag att godkänna alla beställningar.	✓	✓	
Synkronisering av användarkatalog: Importera användare via Google Workspace, Azure AD, BambooHR, Hibob, Gusto, Rippling, SCIM, Workday, CatalystOne eller Jumpcloud.		✓	
Samlad inloggning (SSO): Aktivera SSO-inloggning för användare via Google, ADFS, OpenID, SAML, PingIdentity, Azure, VMWare, OneLogin och Okta.		✓	
Stöd för flera platser: Hantera användare på olika platser.		✓	
Anpassad attesthantering: Tilldela en attestansvarig till en specifik användare och lägg till en attestansvarig på platsnivå (t.ex. standardattestansvarig för ett specifikt kontor).		✓	
Lägga till och hantera utrymmen: Lägg till utrymmen i din användarbas (t.ex. konferensrum) och tilldela beställningar och hantera tillgångar kopplade till dessa.		✓	
Onboarding-flöde för medarbetare: Skapa och tilldela introduktionspaket till nyanställda innan första dagen på jobbet för att få en snabbstart i företaget.			✓
Offboarding-flöde för medarbetare: Administratörer kan smidigt avsluta en användare när de lämnar företaget genom att bestämma hur och när maskinvaran ska återlämnas och vad som ska ske med den efteråt.			✓

Asset Management	Light	Lifecycle	Tillägg
Registrera maskinvarutillgångar: Registrera aktuella maskinvarutillgångar på ditt företagskonto.	✓	✓	
Registrera programvarutillgångar: Registrera aktuella programvarutillgångar på ditt företagskonto.	✓	✓	
Tillgångsöversikt och insikter: Utöka översikten över förvaltning av tillgångar med tillgång till statistik, distribution och aggregering för maskinvara och programvara.	✓	✓	
Otilldelade enheter: Otilldelad maskinvara som är synlig på översiktssidan för admin-användare och möjlighet att filtrera efter tilldelade på utrustningslistningssidan.	✓	✓	
Enhetens serviceflöde (begära support på enhetsnivå): Möjlighet att begära support på enhetsnivå.			✓

Beställningshantering	Light	Lifecycle	Tillägg
Tilldela tillgångar till användare: Tilldela tillgångar till specifika användare	✓	✓	
Kostnadsredovisning per anställd: Kostnadsfördelning per användare tillgänglig för admin-användare.	✓	✓	
Export av kostnadsrapportering per anställd: Exportera kostnadsrapporter på medarbetarnivå, via CSV som innehåller en lista över månatliga löneavdrag per medarbetare.		✓	

Butik	Light	Lifecycle	Tillägg
Produkter (standardval): Komplet butik där användarna kan beställa utrustning som är kopplad till deras budget.	✓	✓	
Tilldela beställda artiklar till en användare: Gör beställningar i butiken som är direkt knutna till utvalda användare.	✓	✓	
Användarbeställningar i butik: Användare kan göra beställningar direkt i butiken.	✓	✓	

Hantering av produktens livscykel	Light	Lifecycle	Tillägg
Enhetsinbyte: Gör det möjligt för administratörer att initiera inbyte av en enhet via plattformen.	✓	✓	

Budget och digitala policyer	Light	Lifecycle	Tillägg
Digital policy: Lägg till en digital policy till ditt företagskonto.			✓
Fastställa budgetpolicyer för användare: Ställ in budgetpolicyer för standardkategorier för dina medarbetare.			✓

Support	Light	Lifecycle	Tillägg
Support: Standardsupportinformation finns tillgänglig.	✓	✓	
Digital helpdesk: Plattformssupport via en digital helpdesk.	✓	✓	